

DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ
UNITATEA DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE
NR. 26694/09.02.2023

RAPORTUL DE ACTIVITATE AFERENT ANULUI 2022

pentru

Serviciul social “Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice”

Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice este un serviciu social care face parte din oferta de sprijin adresată comunității năvodărene prin intermediul Direcției Asistență Socială. Unitatea își are sediul în orașul Năvodari pe strada Sănătății nr. 2. Codul acestui serviciu social este 8810ID-I. Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice a fost înființată în anul 2018 în baza HCL nr. 105/02.05.2018 și de atunci este administrată de Primaria orașului Năvodari prin Direcția Asistență Socială. Calitatea de furnizor al acestui serviciu social este validată de Certificatul de acreditare seria AF nr. 004146.

Serviciul social de îngrijire la domiciliu este asigurat prin intermediul unui personal de specialitate: asistent social, inspector superior și îngrijitori la domiciliu, de luni până vineri în intervalul orar 08:00/16:00.

Serviciile de îngrijire pentru vârstnici se oferă ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale. În aceste condiții vârstnicul necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Aici intervine contribuția îngrijitorului la domiciliu care vine cu aportul său în realizarea activităților de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminarilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare și ale activităților instrumentale ale vieții zilnice, precum: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, facilitarea deplasării în exterior, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber.

Scopul principal al acestui model de îngrijire este acela de a face posibil ca vârstnicii să beneficieze de îngrijire demnă, adecvată și corespunzătoare nevoilor individuale direct în mediul lor familiar. Implicit, acest serviciu are un impact major și asupra vieții aparținătorilor care își pot reduce timpul necesar pentru a-și ajuta rudele în vârstă și se pot concentra mai mult pe conexiunea emoțională.

În acord cu Principiile Națiunilor Unite pentru Persoanele de Vârstă a III-a („To add life to the years that have been added to life”) care doresc de asemenea să asigure o atenție prioritară asupra situației persoanelor în vârstă și susțin:

- independența;
- participarea;
- îngrijirea;
- auto-realizarea;
- demnitatea, obiectivele urmărite prin acordarea

serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice vizează, în principal: îngrijirea persoanei în vederea depășirii situațiilor de dificultate, menținerea autonomiei funcționale în propria locuință, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale,

creșterea calității vieții, sprijinirea pentru reintegrarea socială și prevenirea instituționalizării prin măsuri deopotrivă de bunăstarea fizică, psihică și socială.

Cadrul legislativ în baza căruia a funcționat Unitatea de îngrijire al domiciliu pentru persoane vârstnice în cursul anului 2022, este următorul:

- **Hotărârea Guvernului nr.867/14.10.2015** pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea asistenței sociale nr.292/2011** cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr.17/ 2000** privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- **Hotărârea nr.886/2000** pentru aprobarea Grilei Naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- **Ordinul 29/2019 – Anexa 8 Standarde minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod 8810ID-I;**
- **Ordinul 73/2005** privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- **H.C.L. nr.24/10.02.2022** privind modificarea literei C din Anexa H.C.L. nr. 285/2017 cu privire la stabilirea contribuției persoanelor vârstnice care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu;
- **H.C.L. nr.36/25.02.2021** privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției Asistență Socială;
- **Dispoziția Primarului nr.996/ 10.10.2019** cu privire la aprobarea procedurilor, modelelor de formulare și documentelor utilizate în activitatea serviciului social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice”;

Modificări legislative:

- **Spre finele anului 2022 a avut loc o actualizare a H.C.L.- ului privind modificarea literei C din Anexa H.C.L. nr. 285/2017 cu privire la stabilirea contribuției persoanelor vârstnice care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu pe fondul intrării în vigoare a HOTĂRÂRII nr. 1253 din 12 octombrie 2022 pentru modificarea H.G. nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale. Aici, în ANEXA 3, pct. 4, 5 și 6 au prevăzut o nouă valoare a costului unic.**

Luând în considerare misiunea serviciului social **“Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice”**, activitatea personalului a cuprins următoarele obiective:

1.Informare

În anul 2022 s-a pus foarte mult accentul pe informarea interinstituțională. S-a realizat o legătură, o colaborare mult mai strânsă cu medicii de familie, cu asistenții medicali ai acestor cabinete, cu colegii din alte departamente sociale (precum Centrul de Zi pentru Persoane în Vârstă). Chiar o noutate a anului trecut este aceea că, în urma unei sesiuni de informare susținută în rândul beneficiarilor Centrului de Zi pentru Persoane în Vârstă, după scurt timp, unul dintre vârstnici a devenit beneficiar și la U.I.D (astfel, realizându-se un program de susținere mult mai complex și mai eficient, pe de o parte i-a fost oferit un cadru adecvat pentru socializare iar pe de altă parte un plan individualizat de asistență și îngrijire).

Pentru că la sediul serviciului social există în format fizic pliante cu toate informațiile legate de Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoane în vârstă (condiții de eligibilitate, stabilirea gradului de dependență, costul total al serviciului și contribuția beneficiarului, etc.), acestea au fost așezate pe măsura aflată la intrarea în incinta locației în care unitatea își are sediul. Tot o noutate a anului 2022 este faptul că la locația a fost tranzitată de foarte multe persoane (este vorba despre programul 50/20 – ucrainieni), astfel că informarea a putut fi diseminată cu succes lună de lună.

Sesiuni de informare în rândul comunității năvodărene au mai avut loc și cu ocazia unor evenimente de o amploare mai mare, precum: seratele dansante ”Trecut-au anii! Dans și voie bună!” și a acțiunilor de donare sânge.

Informarea este un proces constant care se derulează cu adresabilitate către exterior, pe de o parte, pentru a face serviciul cunoscut dar și către interior (beneficiar, aparținători, personal) pentru o cât mai eficientă și calitativă activitate. Toate sesiunile de informare au fost consemnate în *Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor* și în *Registrul privind perfecționarea continuă a personalului*.

Consecințe:

- Solicitățile pentru accesarea serviciilor de îngrijire la domiciliu au o dimanică specifică, cu perioade de creștere și stagnare. Pentru a putea da curs tuturor acestora, s-a mai scos la concurs un post de îngrijitor la domiciliu. Astfel, în cea mai mare parte a anului 2022, unitatea a funcționat cu patru îngrijitori și a putut acorda sprijin în efectuarea activităților uzuale ale vieții de zi cu zi pentru 15 vârstnici.

2. Evaluare, planificare și acordare îngrijiri

În anul 2022 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu 15 persoane vârstnice. Pentru fiecare beneficiar a fost întocmit câte un *dosar personal* și unul *de servicii* la care s-au atașat documentele aferente.

Evaluarea fiecărui beneficiar s-a realizat prin completarea *Fișei de evaluare sociomedicale/geriatrice*. Cu ajutorul itemilor cuprinși în această fișă complexă s-a urmărit evaluarea statusului funcțional, a statusului sensorial și psihoafectiv în paralel cu evaluarea stării de sănătate realizată și consemnată de către medical de familie, coroborat cu alte recomandări/scrisori medicale de specialitate. Cu ajutorul Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice cuprinsă în acest formular persoanele vârstnice au fost încadrate într-un grad de dependență. Din cei 15 beneficiari, 6 au fost încadrați în gradul I de dependență cu doi beneficiari cărora le-au fost acordate 4h de îngrijiri/zi, 8 încadrați la gradul II iar unul cu gradul III.

În ceea ce privește contribuția beneficiarilor, toți cei 15 vârstnici au achitat o contribuție stabilită/calculată în funcție de gradul de dependență și de venituri, conform *HCL nr.146/07.08.2020* iar din noiembrie, conform noului HCL, respectiv *H.C.L. nr.24/10.02.2022*.

Acordarea serviciilor sociale s-a realizat în baza unui contract încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar. În momentul semnării contractului, beneficiarii au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în baza acestui statut, referitor la Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social și procedurile operaționale utilizate.

Planificarea activităților de îngrijire s-a realizat în baza unui *Plan individualizat de asistență și îngrijire*. Pentru realizarea acestuia s-au luat în calcul nevoile identificate și obiectivele stabilite, totul printr-o consultare directă cu beneficiarii și aparținătorii.

Astfel, beneficiarii serviciilor de îngrijire la domiciliu au primit ajutor pentru realizarea următoarelor activități: igiena corporală, îmbracare și dezbracare, hrănire și hidratare, igiena eliminărilor, transfer și mobilizare, prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, companie.

În vederea verificării îndeplinirii atribuțiilor de îngrijire, asistentul social a verificat și a avizat săptămânal *Fișa de monitorizare servicii* și a efectuat vizite la domiciliul vârstnicilor. Cu ocazia acestor vizite s-a realizat și activitatea de consiliere și informare a beneficiarilor cu privire la importanța menținerii unui mod de viață sănătos și activ și bineînțeles, în același timp s-a realizat o monitorizare a calității serviciilor acordate. Permanent a fost păstrată legătura cu aparținătorii.

De asemenea, în cursul derulării activităților de îngrijire s-au asigurat toate măsurile necesare pentru a proteja personalul de îngrijire față de eventualele riscurile la care ar putea fi supus. Astfel, îngrijitorul la domiciliu a primit și utilizat echipamente de protecție a muncii (mănuși,

măști și halate unică folosință). Serviciul social a respectat drepturile beneficiarilor, drepturi consemnate în contractul de furnizare servicii sociale.

Observații:

- La nevoie, s-a pus la dispoziție mașina instituției pentru a-l sprijini pe unul dintre beneficiari să ajungă la evaluările medicale de specialitate. De fiecare dată a fost însoțit de îngrijitorul la domiciliu.
- Anul 2022 este încă un an de creștere în care s-a înregistrat cel mai mare număr de beneficiari de la înființarea unității.

3. Măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarului

Pentru această activitate a fost aplicat *Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire la domiciliu*. În urma analizării răspunsurilor oferite de beneficiari s-a constatat că aceștia sunt foarte mulțumiți de serviciile acordate, chiar îl consideră indispensabil.

4. Management și resurse umane

Personalul serviciului social are pregătirea și abilitatea profesională corespunzătoare acordării serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice.

Zilnic au avut loc ședințe de lucru între asistentul social și personalul de îngrijire la domiciliu în vederea dezbaterii anumitor probleme cu care s-au confruntat, au intervenit pe teren, sub principiul promovării transparenței, a comunicării și a lucrului în echipă.

Totodată s-au organizat sesiuni de informare a personalului având ca teme:

- Măsuri de prevenire a răspândirii virusului SarsCov2;
- Noțiuni privind ocupația de îngrijitor la domiciliu: activități specifice, tipuri de persoane beneficiare, obligațiile beneficiarilor, caracteristici ale persoanelor dependente, bolnave, principii etice;
- Comunicarea la locul de muncă: tipuri de comunicare, limbajul folosit în îngrijirea la domiciliu, comunicarea cu familia beneficiarilor, respectarea normelor de protecția muncii, igiena la locul de muncă;
- Instrucțiuni proprii de securitate a muncii la punctul de preparare al mâncării;
- Circulația ca pieton;
- Cunoașterea codului de etică;
- Prevenirea și combaterea abuzului;
- H.C.L. nr.24/10.02.2022
- ROF.

Temele stabilite pentru sesiunile de informare au fost consemnate în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului.

La sfârșitul anului 2022 structura organizatorică a serviciului social **“Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice”** avea un număr de 5 posturi, conform HCL nr. 170/29.07.2021, din care:

a) personal de coordonare: 1- inspector superior (cu studii în domeniul asistenței sociale) - ocupat;

1 - asistent social practicant (cu studii în domeniul asistenței sociale) – vacant (cu delegare de atribuții către asistentul social încadrat la Centrul de Zi pentru Persoane în Vârstă);

b) personal de specialitate în îngrijire și asistență:

- 2 îngrijitori vârstnici la domiciliu – cod 532201 (cu curs de calificare Îngrijitor vârstnici la domiciliu) – toate posturile ocupate;

Finanțarea serviciului social **“Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice”** se asigură din bugetul local al orașului Năvodari și din contribuția persoanelor vârstnice.

Data	Denumire	Descriere
ianuarie – decembrie	Întâlniri beneficiar/îngrijitor la domiciliu/asistent social la domiciliul vârstnicului	Cel puțin o dată pe lună s-au efectuat vizite la domiciliu pentru socializare și în vederea efectuării unei reevaluări a situației/nevoilor beneficiarilor dar și pentru efectuarea de informări pe diferite teme (drepturi, procedură de prelungire contract, regulament de organizare și funcționare a Unității)
ianuarie – decembrie	Program de integrare și participare socială	asigurare mașină și însoțitor pentru deplasare la unități spitalicești însoțire plimbări prin parc
ianuarie – decembrie	Marcare zile naștere	Aceste zile s-au desfășurat într-un mod aparte: s-a pus accentul pe comunicare/apropiere, un gest de suflet (o poză cu mesaj, prăjituri)
06 decembrie 2022	Ziua Sfântului Nicolae	Au fost oferite cadouri iar vizita a fost efectuată în echipă mixtă: asistent social/asistent medical. S-a luat pulsul situației și la propriu și la figurat
22 decembrie 2022	De Crăciun nimeni nu e singur	Au fost oferite cadouri asigurate de un sponsor generos