

**DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA
CANTINA DE AJUTOR SOCIAL
NR. 450 / 12.02.2020**

RAPORT DE ACTIVITATE

pentru anul 2019

Cantina de Ajutor Social este un serviciu social, fără personalitate juridică, aflat în subordinea Primăriei Orașului Năvodari – Direcția Asistență Socială, cod serviciu social 8899 CPDH-I.

În cadrul cantinei s-au pregătit și servit două mese, pranzul și cina, în limita alocatiei de hrană prevăzută de reglementările în vigoare, pentru categoriile de beneficiari prevăzute de *Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social*.

Serviciile sociale au fost acordate gratuit persoanelor care au domiciliul sau reședința în orașul Navodari, care se confruntă cu dificultăți socio-economice deosebite prevăzute de *Legea cantinelor de ajutor social nr. 208/1997, art. 2, alin. 1*.

Ca urmare a aprobării și intrării în vigoare a noilor standarde minime de calitate pentru serviciile sociale – Ordinul MMJS nr.29/03.01.2019, a fost aprobat un **nou Regulament de organizare și funcționare a Direcției Asistență Socială** prin adoptarea *Hotărârii de Consiliu Local nr.235/30.09.2019*, regulamentul cantinei regăsindu-se la **Anexa nr.3** din hotărâre.

În prima parte a anului 2019, s-au primit vizite de evaluare în teren a reprezentanților AJPIS Constanța-Inspectia Sociala în vederea verificării îndeplinirii standardelor minime de calitate ale serviciilor sociale acordate în cadrul cantinei, iar ulterior a fost obținută **licența de funcționare** pe o perioadă de 5 ani (de la data de 17.12.2018), licența având seria LF nr. 0005996 eliberată de MMJS **la data de 19.06.2019**.

Au fost actualizate informațiile relevante despre cantina pe pagina de internet a Primăriei Orașului Navodari - <https://www.primaria-navodari.ro> - în secțiunea destinată **Direcției Asistență Socială - Serviciu Social**, în vederea asigurării transparenței și accesului persoanelor la serviciile sociale acordate de cantină.

Conform cerintelor noilor standarde minime de calitate prevazute de *Anexa 9 din Ordinul MMJS nr.29/03.01.2019*, au fost intocmite si **aprobate** prin **Dispozitia Primarului nr.1032/22.10.2019**, urmatoarele documente :

- pliantul-materiale informative privind cantina,
- Procedura de admitere a beneficiarilor la cantina,
- modelul Contractului pentru acordarea de servicii sociale,
- modelul Cererii pentru prestarea serviciilor,
- Procedura privind incetarea acordarii serviciilor,
- Planul de imbunatatire si adaptare a mediului ambiant,
- Procedura de masurare a gradului de satisfactie a beneficiarilor

De asemenea, s-au realizat activitati privind imbunatatirea metodologiei de lucru si implicit a respectarii standardelor minime de calitate:

- beneficiarii cantinei au fost informati cu privire la drepturile si obligatiile ce le revin, prevederile Regulamentului de organizare si functionare al cantinei, conditiile de admitere/incetare a serviciilor etc., fiind completat in acest *sens Registrul de evidenta privind informarea beneficiarilor*;
- au fost organizate sesiuni de instruire pentru personalul cantinei cu privire la procedurile de lucru utilizate, prevederile regulamentului de organizare si functionare, drepturile si obligatiile beneficiarilor cantinei etc., acestea fiind consemnate in *Registrul de evidenta privind perfectionarea continua a personalului*;
- s-a efectuat monitorizarea numarului de beneficiari ai cantinei si a meselor oferite, fiind completat in acest *sens tabelul de prezenta zilnica*;
- in luna decembrie 2019 s-a solicitat beneficiarilor cantinei completarea unui *Chestionar de masurare a gradului de satisfactie*. Raspunsurile centralizate, obtinute de la un numar de 20 beneficiari, au scos in evidenta ca: persoanele beneficiari sunt multumite de calitatea hranei distribuite, cantina dispune de spatii suficiente si igienizate corespunzator, relatiile sunt bune intre beneficiari si intre beneficiari si personalul cantinei;
- personalul cantinei a efectuat *controlul medical anual*;
- la inceputul anului s-a realizat evaluarea personalului cantinei pentru anul 2018;
- in luna noiembrie 2019, una dintre angajate a intrat in concediu de crestere a copilului, dar in urma organizarii un concurs de ocupare a posturilor vacante, a fost angajata o persoana pe postul de muncitor necalificat.

Au fost instrumentate dosarele beneficiarilor, fiind completate formularele corespunzatoare (ancheta sociala, fise de evaluare/monitorizare, contract de prestari servicii etc.). Numarul beneficiarilor cantinei a fost relativ constant pe parcursul anului: 44 persoane in ianuarie 2019, acesta a scazut pe timpul lunilor de vara la 37, iar la finalul anului 2019 figurau 41 beneficiari (21 copii si 20 adulti), cei mai multi dintre acestia fiind si beneficiari de venit minim garantat.

In vederea asigurarii bunei functionari a activitatii cantinei, au fost intocmite referate de necesitate pentru achizitionarea de alimente si diverse produse pentru dotarea cantinei, cat si realizarea unor lucrari de reparatii si igienizari, administratorul cantinei de ajutor social colaborand in acest sens cu personalul Directiei Asistenta Sociala, cat si cu cel al compartimentelor de specialitate din cadrul primariei (compartiment achizitii publice, ADPP, contabilitate, resurse umane).

Pe tot parcursul anului au fost primite donatii constand in dulciuri, alimente de baza, legume si fructe, obiecte de imbracaminte adulti si copii, din partea unor persoane fizice, unitati de invatamant si agenti economici, care au fost distribuite beneficiarilor cantinei fie cu ocazia diferitelor sarbatori (paste, craciun, 1 iunie), fie ori de cate ori s-au constatat nevoi si dificultati materiale in situatia beneficiarilor cantinei.

