

DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA
Centrul de Zi pentru Copii
Nr. 176/ 03.02.2020

**RAPORT DE ACTIVITATE
pentru anul 2019
CENTRUL DE ZI PENTRU COPII**

Centrul de Zi pentru Copii este serviciul social de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, fără personalitate juridică, aflat în subordinea Direcției Asistență Socială Navodari, cu sediul în orașul Navodari, str. Sanatatiei, nr. 2, parter, județul Constanța, cod serviciu social = 8891CZ-C-II, licența de funcționare nr. 000724/17.12.2018. Scopul activității este acela de a preveni abandonul prin creșterea calității vieții copiilor aflați în dificultate, precum și dezvoltarea unor programe de educație adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și a particularităților acestora, dezvoltarea capacităților copiilor și ale părinților săi pentru depășirea situațiilor care ar putea determina separarea copilului de familia sa.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de Zi pentru Copii" sunt copiii și familiile acestora, care se afla în risc de separare de familie. Situația de risc a copilului este analizată, ținând cont de următorii **factori**:

- situația economică a familiei,
- situația socială a familiei,
- starea de sănătate a membrilor familiei,
- nivelul de educație al membrilor familiei,
- condițiile de locuit ale familiei,
- existența unor comportamente la risc, identificate în cadrul familiei.

Capacitatea centrului este de 50 locuri, copiii beneficiind de serviciile centrului de luni până vineri, atât în timpul anului școlar, cât și în vacanțele școlare.

Centrul oferă următoarele tipuri de servicii sociale, pentru copiii de vârstă școlară (6 – 14 ani):

- ✓ *Servicii de informare și consiliere*: centrul oferă servicii de informare populației, precum și servicii de consiliere beneficiarilor, destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se regăsesc la un moment dat.
- ✓ *Servicii de educație*: zilnic, se desfășoară activități de învățare de tip nonformal și informal, de sprijin în efectuarea temelor și recuperare școlară pentru acei copii care manifestă o performanță școlară scăzută. Activitățile sunt planificate de personalul de specialitate, în baza unui program personalizat educațional, adaptat nivelului și potențialului de dezvoltare al fiecărui copil în parte, urmărindu-se promovabilitatea și îmbunătățirea competențelor școlare.
- ✓ *Servicii recreative și de socializare*: zilnic, copiii participă la activități de socializare și petrecerea timpului liber. Astfel, se organizează: ateliere de desen și pictură, confecționare de

- obiecte decorative, jocuri care urmaresc diferite obiective, iesiri in aer liber, concursuri, excursii si vizite. Se marcheaza evenimentele civice semnificative prin diferite manifestari. Activitatile desfasurate sunt adaptate in functie de varsta si specificul copiilor, in vederea cresterii stimei de sine si a dezvoltarii abilitatilor practice si a aptitudinilor generale.
- ✓ *Servicii de consiliere psihologica:* saptamanal, se desfasoara activitati de consiliere psihologica individuala pentru copii in baza unui plan stabilit, in scopul imbunatatirii starii psihice, emotionale si afective si/sau dezvoltare persoanal de grup. De asemenea, se ofera parintilor consiliere si sprijin la cerere, sau ori de cate ori personalul de specialitate considera ca este in beneficiul copilului si familiei sale. Periodic, au loc activitati de consiliere parentala, informare si medierea relatiilor. In perioada 2017-2019, Centrul de zi a oferit un numar de aproape 400 ședințe de consiliere parintilor din orasul Navodari, in mod gratuit.
 - ✓ Centrul are capacitatea de a oferi *Servicii de orientare scolara si profesionala*, in cadrul carora se realizeaza activitati de consiliere in vederea efectuării unor optiuni scolare si profesionale corecte si realiste (bazate pe nivelul abilitatilor si preferintelor manifestate) dezvoltarii de abilitati si deprinderi, aptitudinilor generale si specifice, unor interese profesionale dominante, cat si a formarii unor aptitudinii pozitive fata de munca.
 - ✓ *Servicii de interventie logopedica:* se pot desfasura activitati de stimulare a comunicarii cat si de terapia tulburarilor de limbaj, in baza unui plan stabilit cu scopul depasirii dificultatilor aparute in aria limbajului si a comunicarii. Centrul de Zi pentru Copii isi propune recrutarea unui specialist in domeniu, nevoia in randul copiilor persistand in comunitatea navodareana.
 - ✓ *Servicii de asigurare a hranei:* se asigura o masa calda la pranz copiilor care frecventeaza centrul, in functie de numarul de ore pe care copiii il petrec in centru. Meniurile asigura o alimentatie echilibrata, in conformitate cu preferintele si nevoile biologice specifice varstei fiecarui copil, regimurile recomandate de medicul de familie al copilului si normele in vigoare cu privire la necesarul de calorii.
 - ✓ *Servicii de asistenta pentru sanatate:* prin activitatile desfasurate se urmareste asigurarea unei stari de sanatate optime copilului si promovarea unui mod de viata sanatos, indrumarea, sprijinirea si consilierea beneficiarilor in privinta problemelor de sanatate. Zilnic are loc triajul copiilor, iar acolo unde situatia o impune, copiii sunt directionati pentru evaluare medicala catre medicii de familie sau medici specialisti.

La inceputul anului 2019, se aflau in evidenta un numar de 27 copii, 20 sunt în ciclul primar, 3 copii în ciclul gimnazial. Din numarul total de 27 copii, un numar de 4 copii beneficiaza doar de consiliere psihologica, fara a participa la activitatile socioeducative.

In decursul anului, numarul de copii a fluctuat, in fiecare luna existand intrari si iesiri de cazuri.

La sfarsitul anului 2019, se aflau in evidenta un numar de 25 copii, 17 sunt în ciclul primar, 5 copii în ciclul gimnazial. Din numarul total de 25 copii, un numar de 4 copii beneficiaza doar de consiliere psihologica, fara a participa la activitatile socioeducative

Intervențiile personalizate s-au realizat în baza Planurilor de Servicii si a Programului de Interventie Personalizat, fiind adaptate particularităților de vârstă și celor specifice copilului și nevoilor sale.

Copiii inclusi in activitatile Centrului de Zi pentru Copii îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite, provenind din familii și medii vulnerabile din punct de vedere socio-economic, fiind de vârstă școlară. Totodată, familiile copiilor au fost orientate sau îndrumate în rezolvarea diverselor aspecte juridice, medicale, sociale.

Motivele principale ale încetării/rezilierii contractelor de furnizare a serviciilor sociale: mutarea familiei în altă localitate/țară, îndeplinirea obiectivelor propuse, nu mai îndeplinesc criteriile de eligibilitate sau absente nemotivate pe o perioada mai mare de 15 zile.

1. Informare si relații cu comunitatea

În anul 2019, Centrul de Zi a organizat diverse acțiuni de informare la nivelul comunității în ce privește serviciile oferite, rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare, importanța existenței acestui serviciu și beneficiile acestora pentru copii și familiile acestora.

Acțiunile de informare și sensibilizare s-au concretizat, astfel:

- ❖ Campanie de sensibilizare a comunității **“SCOALA PENTRU PARINTI - Succesul copiilor nostri depinde de noi!” - 30.05.2019**

Au continuat acțiunile în colaborare cu diferite institutii sau actori sociali, care să contribuie la îndeplinirea misiunii centrului, menținându-se acordurile de parteneriat încheiate cu următoarele entități:

- ❖ Liceul Tehnologic “Lazăr Edeleanu” Năvodari, coordonator profesor Filip Roxana;
- ❖ Complexul Muzeal de Științe ale Naturii Constanța, reprezentat de dr. Adrian Bîlbă;
- ❖ Școala Gimnazială “Grigore Moșil” Năvodari, coordonatori prof. Craiu Corina și prof. Bretea Luminița;
- ❖ Grădinița cu Program Prelungit “Lumea Florilor” Năvodari, coordonator prof. Pată-Albă Cristina;

Si încheindu-se noi protocoale de parteneriat cu:

- ❖ Școala Gimnazială “George Enescu”, Navodari
- ❖ Școala Gimnazială “Tudor Arghezi”, Navodari
- ❖ Dialogul Vârstei S.R.L Constanța, Cămin pentru Persoane Vârstnice Azur, Năvodari
- ❖ Centrul de Zi pentru Copii, Agiea
- ❖ SC Atlantic Cake Shop SRL-D
- ❖ Dr. Zahariuc Mioara, medic nutritionist

Permanent au fost publicate date relevante despre activitatea centrului pe site-ul Primăriei orașului Năvodari, www.primaria-navodari.ro, în acest sens amintim articolele:

- 👉 Primăvara începe cu un măștișor. Investește într-un vis!
- 👉 Ziua Mondială a Asistenței Sociale
- 👉 La Centru de Zi pentru Copii a predominat fericirea
- 👉 Ziua mondială a teatrului a fost sărbătorită la centrul de zi pentru copii
- 👉 Beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii au petrecut vacanța de Paște “Altfel”
- 👉 La Centrul de Zi, copiii au învățat că au drepturi, dar și îndatoriri
- 👉 Vis împlinit!
- 👉 Zâna Măseluță i-a vizitat pe beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii Un zâmbet frumos, copil sănătos!
- 👉 Premiem copiii deosebiți
- 👉 Valoarea prieteniei!
- 👉 La Năvodari, Drapelul Național a fost purtat cu mândrie de copii!
- 👉 De ziua lui, Imnul Național al României, a răsunat la Centrul de Zi!
- 👉 Ușile Centrului de Zi pentru Copii au fost redeschise astăzi
- 👉 Anul școlar 2019-2020 începe și la Centrul de Zi pentru Copii
- 👉 „Educația șlefuieste caractere”. 5 octombrie, Ziua Internațională a Educației
- 👉 Zi de sărbătoare în inimile micilor dobrogeni
- 👉 Cum a fost sărbătorit 1 Decembrie la Centrul de Zi din Năvodari
- 👉 O săptămână magică la Centrul de Zi pentru Copii și Persoane în Vârstă
- 👉 Trei zile magice la Centrul de Zi pentru Copii din Năvodari, cu ocazia Crăciunului

De asemenea, pe site-ul primăriei a fost publicat raportul de activitate al Centrul de Zi pentru Copii pentru anul 2018.

2. Relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează Centrul de Zi

În perioada 03.01.2019 - 31.12.2019 au avut loc depunerile cererilor noi de înscriere la sediul Centrului de Zi, care au fost în număr de 15. Tot în această perioadă s-au desfășurat și anchetele

sociale, realizate de asistentul social, la domiciliul potențialilor beneficiari. Concomitent părinții sau reprezentanții legali ai copiilor au semnat Contractul de acordarea a serviciului social precum și alte documente aferente, în urma rezultatelor evaluării inițiale. La aceste întâlniri, părinții sau reprezentanții legali ai copiilor, au fost informați: cu privire la codul etic al serviciului social în vederea relației cu familia și copiii acestora, regulamentul Centrului de Zi, procedurile cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor precum și drepturile copilului. Personalul de specialitate a elaborat programul de intervenție personalizat pentru copiii din Centrul de Zi, pe baza evaluării făcute fiecărui copil în parte, în raport cu vârsta și gradul de maturitate.

Dosarul copilului cuprinde: cerere de admitere în centru, fișă de evaluare inițială, ancheta socială, contract de servicii, acord foto-video, precum și planul de servicii și programul de intervenție personalizat, documente care au fost realizate în colaborare cu părinții, după ce au fost informați cu privire la ele. De asemenea, asistentul social împreună cu ceilalți specialiști a urmărit evoluția fiecărui copil, pe baza obiectivelor stabilite în planul de servicii/program de intervenție personalizat, evoluție consemnată în fișe de monitorizare anexate la dosarul social. Astfel, la 3 luni are loc monitorizarea evoluției fiecărui copil.

În privința dosarului fiecărui beneficiar, în conformitate cu Ordinul 27/2019, începând cu luna august 2019, dosarul a fost împărțit în 2, dosar personal care conține: cerere, acte personale, adeverința elev, adeverința medicală, alte acte relevante și dosar de servicii care conține: ancheta socială, plan de servicii, ppi, fișa servicii, fișe de monitorizare

Ulterior, în funcție de nevoile copilului, obiectivele stabilite în planul de servicii, și capacitatea centrului, s-a continuat procedura de reînscrisere, cereri de reînscrisere în număr de 12 și participare la activitățile centrului, menținerea copiilor înscriși pentru care obiectivele nu au fost atinse în totalitate.

Permanent s-a menținut legătura cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților. La nevoie, s-au efectuat vizite la domiciliu, atunci când prezența copilului în centru nu era constantă.

În cadrul biroului de asistență socială, asistentul social a realizat demersurile necesare includerii și participării copilului la activitățile oferite de centru, consilierea socială și sprijinul adecvat, monitorizarea situației copilului și evaluarea progreselor pe care fiecare copil îl înregistrează ca beneficiar al serviciilor oferite de centrul de zi în colaborare cu echipa multidisciplinară.

Au avut loc reuniuni cu părinții copiilor beneficiari ai Centrului de Zi, urmărindu-se cunoașterea Regulamentului de Organizare și Funcționare, privind responsabilizarea de a menține permanent legătura cu specialiștii centrului. Atunci când s-au inițiat alte activități, decât cele prevăzute în programul zilnic, părinții au fost informați și au luat la cunoștință, exprimându-și acordul cu participarea copilului la aceste acțiuni. Printre acestea amintim: programul de vacanță, organizare excursii, acțiuni derulate în comunitatea locală și nu la sediul centrului.

Marturie pentru desfășurarea activității sunt:

- ✚ fișe de evaluare inițială și anchetele sociale care au fost întocmite la domiciliul solicitantului: 27
- ✚ întocmirea bazei de date cu beneficiarii centrului, dar și pe tipuri de activități, actualizată lunar;
- ✚ dosare întocmite în vederea obținerii Dispoziției pentru admiterea copilului la Centrul de Zi pentru Copii sau prelungirea perioadei de acordare: 27
- ✚ încheierea de contracte de servicii și întocmirea Planului de servicii: 27
- ✚ încheierea de acte adiționale la contractele de servicii: pentru un număr de 12 copii;
- ✚ fișe de monitorizare trimestriale pentru cei 25 copii;
- ✚ decizii de încetare de furnizare de servicii sociale: 14
- ✚ în funcție de criteriile de eligibilitate, distribuirea numărului de copii, pe parcursul anului 2019 a fost de:
 - familii monoparentale: 9 copii
 - părinți plecați în străinătate (unul/ambii): 2 copii
 - risc de abandon școlar: 1 copil
 - risc psihosocial: 11 copii

- au stabilită măsura de protecție specială: 1 copil
- se află în evidență cu beneficii sociale/alte servicii sociale: 1 copil
- copil încadrat în grad de handicap: 0

De asemenea, și personalul de specialitate (educatori, psiholog, inspector de specialitate) în vederea colaborării cu familiile copiilor, au realizat:

- ✚ Informarea periodică a părinților privind activitatea beneficiarilor și evoluția acestora prin organizarea unor întâlniri și menținerea contactului telefonic, realizând astfel un parteneriat favorabil centrului de zi – familie;
- ✚ Au fost realizate fișe de întrevvedere sau convorbiri telefonice în urma discuțiilor sau informărilor avute cu părinții.
- ✚ Părinții au fost contactați de fiecare dată când au fost sesizate comportamente neadecvate vârstei beneficiarilor, creându-se astfel o colaborare între părinți și echipă multidisciplinară în vederea stabilirii unei soluții benefice pentru copil.
- ✚ Când au fost depistate cazuri în care copilul a mințit în privința notelor școlare, familia a fost anunțată de situația de risc și s-a menținut legătura asupra evenimentelor ulterioare.

Permanent, se colaborează cu echipa multidisciplinară a Centrului de Zi pentru urmărirea evoluției beneficiarilor, concluziile fiind transmise ulterior membrilor familiei sau reprezentanților legali după caz

3. *Activități educaționale, avându-se în vedere sprijin efectuare teme și recuperare școlară.*

- ❖ Pentru buna realizare a activităților educaționale s-au desfășurat următoarele acțiuni:
 - Proiectarea și realizarea unor materiale specifice temei zilnice (sarcini de lucru diferențiate, fișe de lucru, povestire după imagini, panou de afișare a lucrărilor beneficiarilor, creațiile acestora);
 - Organizarea activităților aplicând metode diverse atât în acumularea de noi cunoștințe cât și în fixarea și dezvoltarea celor dobândite în mediul școlar;
 - Progresul beneficiarilor individual și la nivel de grup a fost urmărit și înregistrat în această perioadă prin fișe de lucru, jocuri didactice, competiții pe diferite teme;
 - Încurajarea, îndrumarea, stimularea inițiativei beneficiarilor în adresarea de întrebări, participarea la discuții, formularea de răspunsuri, colaborare și respect reciproc;
 - Evaluarea activităților proiectate prin: evaluări inițiale la înscrierea în Centru, portofolii individuale, evaluări continue în grup și pe perechi, teste inițiale de început de an școlar, teste sumative, orale și scrise;
 - Pentru o mai bună înțelegere a textelor literare cât și pentru dezvoltarea imaginației au fost întreprinse activități ce aveau ca principală cerință alcătuirea de compuneri narative sau descriptive și analize asupra unui text, trebuind să identifice toate trăsăturile definitorii ale genului din care aparțineau, momentele subiectului etc.
 - Fiecărui beneficiar i-a fost întocmit Programul Educațional Personalizat ce conține informații educaționale despre copil și obiective ce urmează a fi atinse prin diverse metode.
- ❖ Sprijin efectuare teme
 - Zilnic beneficiarii au fost sprijiniți în efectuarea temelor precum și încurajați și îndrumați spre a-și dezvolta capacitatea de efectuare fără ajutor a lor.
 - S-a stimulat responsabilizarea copiilor în privința efectuării temelor în mod individual, iar la solicitarea acestora s-a oferit sprijin pentru rezolvarea sarcinilor școlare.
 - În vederea consolidării informațiilor primite la școală, copiii au fost ajutați în permanență la clarificarea nelămuririlor acolo unde a fost cazul. De asemenea, atunci când au avut nevoie de lucru suplimentar pentru a se pregăti pentru o testare la școală, le-a fost acordată toată atenția necesară.
- ❖ Recuperare școlară
 - Programul de recuperare școlară a fost personalizat în funcție de nevoile fiecărui copil, astfel că fiecare beneficiar în parte a avut propriul orar.

- Pana in august 2019, în cadrul programului de recuperare școlară au fost incluși în medie 10 copii pe lună, lucrându-se zilnic cu câte 2-4 copii în funcție de prezența din ziua respectivă, acestia fiind programați prin rotație.
- În ceea ce privește recuperarea școlară la **ciclul primar**, s-au observat progrese vizibile în rândul unora dintre beneficiarii care întâmpinau dificultăți școlare. În unele cazuri, acolo unde există Certificat de Orientare Școlară, recuperarea școlară s-a făcut într-un ritm mai lent deoarece copilul nu deține cunoștințele specifice vârstei și nivelul de școlarizare la care ar trebui să fie.
- Atunci când au fost sesizate situații de risc de corigență sau chiar repetenție s-au luat măsuri imediate, beneficiarii fiind incluși în programe individualizate de recuperare școlară.
- Au existat situații când anumiți beneficiari nu puteau efectua temele primite din cauza curențelor acumulate în decursul anilor, fiind nevoie să se reia noțiuni ce au fost studiate în urmă cu unul sau poate chiar doi ani. Astfel, se renunță la efectuarea temelor în favoarea umplerii lacunelor școlare.
- Au existat situații când s-a lucrat chiar și trei luni calendaristice pentru recunoașterea, scrierea și memorarea unei singure litere.
- Un alt plan personalizat a inclus învățarea notiunilor pre-școlare, cum ar fi: culori, cifre, notiuni opuse (mai mic, mai mare, sus, jos, noțiuni de noapte și de zi, antonime).
- Alți copii au reușit să ajungă la un nivel destul de bun în ceea ce privește calculul matematic și scris-cititul, însă din cauza absenteismului și a lipsei cooperării din partea familiei, progresele înregistrate au fost diminuate sau au stagnat.
- Referitor la **ciclul gimnazial**, în cadrul orelor dedicate recuperării școlare, atunci când un copil a întâmpinat probleme la o anumită materie s-au luat măsuri și s-a lucrat suplimentar la acea materie pentru a depăși dificultățile întâmpinate. Astfel s-a procedat cu beneficiarul, aflat în clasa a VII-a (coregent la materia istorie) care a reușit să susțină examenul de corigență, promovând. Un alt beneficiar, repetând a doua oară clasa a V-a, aflându-se în situație de corigență la două materii (matematica și limba română) a fost sprijinit pentru susținerea examenului de corigență, însă, datorită lacunelor mari acumulate de-a lungul anilor (repetenții și în clase anterioare), acesta nu a promovat. În cadrul vacanței de vară, elevul a fost inclus în programul de recuperare școlară, continuându-se lucrul suplimentar la materiile nepromovate.

4. Pentru buna realizare a **activităților recreative și de socializare** s-au desfășurat următoarele acțiuni:

- Zilnic s-a realizat conectarea socială a beneficiarilor Centrului de Zi pentru Copii, urmărindu-se apartenența la grup.
- Creșterea gradului de coeziune al grupului s-a realizat prin desfășurarea de activități ce vizau lucrul în echipă și oferirea de ajutor reciproc.
- A fost întocmit un regulament denumit "Reguli de conduită pentru activitățile socio-educative" ce a fost citit și discutat zilnic pentru corectarea comportamentelor nedorite.
- Am purtat frecvent discuții libere privind codul bunelor maniere adaptat vârstei lor, completându-și cunoștințele asupra normelor de comportament în societate.
- Proiectarea și realizarea unor materiale specifice temei zilnice (sarcini de lucru diferențiate, fișe de lucru), anumite articole ce au fost permanent actualizate (povestire după imagini, panouri de afișare a lucrărilor elevilor, calendarul).
- Prin jocurile și poveștile diversificate ale activităților zilnice de dezvoltare personală am urmărit ca fiecare să se integreze în grup, să socializeze, să se respecte între ei, să își respecte opiniile, să vorbească în public și să își susțină punctul de vedere, să se cunoască între ei cât și pe ei mai bine;
- Saptamanal, copiii au jucat "Jocuri ale copilăriei", au vizionat povești/ filme adecvate vârstei lor, au participat la ateliere de creație, au urcat în "Caruselul cunoștințelor de

matematică și limba română”, au aflat și au învățat lucruri noi în cadrul activității de Engleză Interactivă, au explorat lumea poveștilor în locul special amenajat, colțul de lectură.

- Fiecare activitate a fost special aleasa în funcție de obiectivele propuse și nevoile copiilor, iar la finalul fiecărei activități s-au fixat informațiile/mesajele transmise, oferindu-le copiilor posibilitatea de a-și exprima propria opinie vis-à-vis de tema activității.
- În cadrul activităților recreative și de socializare au mai fost atinse și:

OBIECTIVE URMARITE:	REZULTATE OBTINUTE:
Dezvoltarea educatiei prin joc, asigurând gradul maxim de socializare și obținerea amuzamentului jocului	S-a creat o relație bună educator-beneficiar, reușind astfel să îndeplinim cu succes activitățile socio-educative propuse.
Dezvoltarea vorbirii degajate în public, rostire clară și coerentă (importanța mesajului)	Am învățat să rostim clar și să vorbim coerent, exprimarea fiind una dintre cele mai importante abilități în societate. Descifrarea cerinței jocului.
Cultivarea pasiunii pentru literatură/teatru.	Participând cu succes la activitățile întreprinse, beneficiarii au reușit să-și dezvolte curiozitatea pentru artă.
Încurajarea și dezvoltarea socializării, comunicării și încrederii în sine.	Am învățat să transmitem informații, idei și atitudini de la o persoană la alta.

4. Programul zilnic al copiilor

- ✚ A fost întocmit un orar ce cuprindea activitățile zilnice, structurat pe cicluri școlare, activitățile fiind stabilite ținându-se cont de vârsta acestora, nivelul de dezvoltare, potențialul și nevoile pe care le au.
- ✚ Activitățile din orar au fost denumite cât mai atractiv pentru a putea fi reținute cu ușurință și respectate de către beneficiari.
- ✚ Orarul a fost afișat la avizier atât în interiorul cât și în exteriorul sălii fiind accesibil copiilor, personalului și părinților.
- ✚ Pe perioada vacanței de vară cele două cicluri școlare au fost comasate, fiind întocmit în acest sens un orar cu activități comune, numărul de ore petrecut de beneficiari în cadrul Centrului nemodificându-se.
- ✚ Realizarea unui desfășurător zilnic în care sunt consemnate toate activitățile întreprinse pe sală, precum și obiectivele propuse și metodele utilizate;
- ✚ În cursul anului 2019, echipa de voluntari, coordonați îndeaproape și implicați în diverse activități, s-au dovedit a fi un real ajutor, timp de o oră, oferind, zilnic sprijin în efectuarea temelor.

5. Consiliere psihologică

Centrul de Zi pentru Copii ofera copiilor înscriși consiliere psihologică în raport cu vârsta, nivelul de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele acestora. De asemenea, ofera părinților consiliere și sprijin la cerere sau ori de câte ori personalul de specialitate consideră că este în beneficiul copilului și al familiei sale.

Consilierea psihologică a fost o activitate planificată, cu frecvența de 1-2 sedințe/săptămână, cu programare particularizată, ținând cont de nevoile beneficiarului. Psihologul a elaborat planul de consiliere psihologică care conține obiective specifice în funcție de particularitățile fiecărui copil. Părinții copiilor au fost implicați în realizarea acestor obiective de intervenție și prin participarea acestora la sedințe de consiliere. Consilierea psihologică s-a desfășurat la nivel individual și/sau de grup, într-un cabinet/spațiu special amenajat, dotat corespunzător și securizant pentru copil.

Sesiunile individuale de consiliere psihologica au avut loc cu fiecare dintre copiii inscrisi la programul centrului, la cerere sau ori de cate ori au fost considerate necesare.

Numar copii care au beneficiat de sedinte de consiliere psihologica:

- ✚ nr. total copii pt. care s-a solicitat ajutorul psihologului si care au beneficiat de un nr. limitat de sedinte – 4
- ✚ nr. copii care au beneficiat de consiliere psihologica dupa un program stabilit - 33
- ✚ nr. de copii identificati de psiholog ca avand nevoie de sedinte de consiliere psihologica- 37
- ✚ nr. total sedințe de consiliere copii – 362
- ✚ nr. total cazuri active beneficiari consiliere psihologica individuala – 7
- ✚ nr. total beneficiari consilieri psihologica de grup -18

Activitatea de consiliere psihologica a vizat **interventie psihologica** in scopul optimizarii, autocunoasterii si dezvoltarii personale in scopul prevenirii si diminuării / eliminării dificultatilor emotionale, cognitive si de comportament ale copiilor inscrisi in cadrul Centrului de Zi. Printre obiective propuse au fost:

- ✚ dezvoltarea comportamentelor prosociale
- ✚ dezvoltare emoțională, a controlului emotional si a expresivitatii emotionale
- ✚ incurajarea, dezvoltarea conceptului de sine
- ✚ formarea autonomiei, a responsabilitatii, de intelegere a resurselor personale
- ✚ cresterea capacității de invatare
- ✚ stimularea atitudinii corespunzatoare pentru învățare
- ✚ stimularea curiozitatii și interesului, inițiativei, persistenței în activitate, creativitatii

Pentru acestea s-au folosit metode precum: jocul, desenul, poveștile terapeutice, povestile raționale în scopul integrării sociale, dezvoltării relațiilor pozitive cu cei din jur și a diminuării tendințelor de agresivitate, etc.

Progresele fiecarui copil in urma sedintelor de consiliere psihologica au fost consemnate periodic si in cadrul fiselor de monitorizare, parte integranta a dosarelor beneficiarilor copii. Obiectivele propuse au fost consemnate in cadrul planului de interventie, evaluate periodic si mentinute/modificate, in functie de nevoile si evolutia fiecarui copil.

Consilierea psihologica de grup a fost o activitate planificata, cu obiective specifice, negociate cu copiii, in functie de varsta si gradul lor de maturitate. Activitatile de grup au avut ca scop dezvoltarea abilitatilor cognitive, emotionale si sociale ale copiilor.

- ✚ nr. total sedinte – 40.

Orientare scolara si profesionala. In cadrul Centrului, in anul 2019, nu au fost inscrisi elevi in an terminal, pentru a le putea oferi acestora, orientare in vederea alegerii traseului educational sau profesional.

Consiliere psihologica pentru parinti:

Parintii sau in lipsa acestora, reprezentantii legali si/sau persoanele care au in ingrijire copiii, au beneficiat, la cerere sau de cate ori a fost nevoie, de sedinte de consiliere psihologica in ceea ce priveste dificultati legate de copii sau dinamica familiei, care au ajutat la rezolvarea problemelor cu care se confrunta in ceea ce priveste dezvoltarea psihologica a copilului.

Nevoile parintilor au fost identificate pornind de la etapele de dezvoltare pe care le parcurg copiii si tinand cont de personalitatea si particularitatile fiecarui copil in parte. Planificarea sedintelor de consiliere psihologica cu parintii s-a facut particularizat, in functie de nevoi si disponibilitate.

Activitatea de consiliere psihologica pentru parinti s-a desfasurat la nivel individual si/sau in grup.

Numar parinti/reprezentanti legali care au beneficiat de sedinte de consiliere psihologica:

- ✚ nr. total de parinti /reprezentanti legali care au solicitat ajutorul psihologului si care au beneficiat de un nr. limitat de sedinte - 4
- ✚ nr. total de parinti/reprezentanti legali au beneficiat de sedinte de consiliere psihologica dupa un program stabilit - 34

nr. total ședințe de consiliere psihologică pentru părinți - 129

Activitatea de consiliere psihologică pentru părinți a vizat probleme de familie, suport emoțional, conștientizarea nevoilor copilului de a se dezvolta într-un mediu stabil din punct de vedere emoțional, îmbunătățirea abilităților părinților în ceea ce privește îngrijirea și dezvoltarea copiilor.

Au fost abordate subiecte precum :

- ✚ nevoile psihologice de baza ale copiilor
- ✚ stimularea timpurie a copiilor
- ✚ importanța jocului în dezvoltarea copilului
- ✚ rolul inteligenței emoționale și modalități de stimulare a acesteia
- ✚ importanța comunicării adecvate și a timpului de calitate petrecut împreună părinți – copii
- ✚ importanța încurajării adecvate
- ✚ consecințe ale abuzului fizic, emoțional și verbal
- ✚ consecințe ale neglijării copilului
- ✚ scopurile inadecvate ale comportamentelor acestora
- ✚ importanța aplicării consecinței logice versus pedeapsa, etc.

6. Activități și acțiuni complementare desfășurate pe parcursul anului 2019:

CENTRUL DE ZI PENTRU COPII	
Luna	Acțiuni
Ianuarie	Elaborare raport de activitate 2019 15 ianuarie: Ziua poetului Mihai Eminescu – poeziile eminesciene pe buzele copiilor, 24 ianuarie: „Românașii Micii Uniri” - am discutat despre cum s-a format țara noastră, am completat diferite fișe cu tematica zilei 24 ianuarie. Împreună am contribuit la realizarea unei povesti despre Hora Unirii.
Februarie	1 februarie: „Cititi copii, caci, când veti fi mari, oameni mari veti fi!” Împreună cu beneficiarii am confectionat un banner ca activitate de lucru în echipă cu mesaje educationale 12 februarie: Atelierul de martisoare , unde am realizat atelierul de creație „Investeste într-un vis”. Au fost create manual martisoare de către beneficiarii din produse reciclabile, seminte, samburi, pet-uri și sticle. Prin această activitate am învățat să lucrăm în echipă, să interacționăm unul cu celălalt și să ne bucurăm de o atmosferă plină de voiosie.
Martie	1-8 martie: INVESTEȘTE ÎNTR-UN VIS! Ediția a treia – expoziție cu vânzare a produselor confectionate pentru a duce copiii într-o excursie la Muzeul Grigore Antipa, București. 10 martie: „Am învățat că avem drepturi, dar și îndatoriri” - s-a prezentat un material pe această temă, creionat potrivit vârstei și nivelului de înțelegere al copiilor, după vizionarea materialului informativ, copiii au participat la exercițiile practice unde s-a lucrat pe abuzul psihologic la școală și în grupul de prieteni. 19 martie: Ziua Mondială a Asistenței Sociale, tema fiind “Promovarea importanței relațiilor umane”. S-a derulat o campanie de informare și sensibilizare a populației de către Direcția Asistența Socială, la care și Centrul de Zi a luat parte. În cadrul Centrului s-a derulat o activitate intergenerațională, în acest sens, beneficiarii celor 2 centre au format un “soare uman”, fiecare rază de soare purtând numele unui cuvânt cheie ce aduce strălucire relațiilor între oameni. Astfel, sensul unor cuvinte precum: <i>bunătate, afecțiune, acceptare, iubire</i> , transmise de vârstnici au fost ușor înțelese de către copii. 21 martie: „Ziua Internațională a Fericirii” - a fost un prilej numai bun de a ne întâmpina beneficiarii cu mesaje menite să le aducă zâmbetul pe buze însoțit de

	<p>emoticoane zâmbitoare, au fost dezbătute întrebări precum: „Ce este fericirea pentru mine ?” Rezultatul? - Fericirea se regăsește în aproape orice îi înconjoară.</p> <p>27 martie: „Ziua Mondială a teatrului”- am adus teatrul la noi acasă, beneficiarii au fost poftiti la o „portie” de teatru de păpusi, realizata cu sprijinul Bibliotecii “Pontus Euxinus” Năvodari, Scolii Gimnaziale “Tudor Arghezi”, Navodari. Ulterior, beneficiarii au fost invitați să devină pentru cateva momente, însisi actori.</p>
Aprilie	<p>22 aprilie: „Ziua Pământului”- beneficiarii au înțeles importanta majoră pentru protejarea mediului înconjurător, drept multumire Pământului nostru, i-am făcut un desen arătându-i dragostea pentru natură, pentru tot ce ne înconjoară.</p> <p>23 aprilie: „Profesor pentru o zi – Biodiversitatea Mării Negre” – actiunea s-a desfășurat în sala de evenimente din cadrul obiectivului Piata Agroalimentară de Peste, amplasată pe malul canalului Dunăre Marea Neagră. Voluntarii centrului si-au însusit rolul de „profesor pentru o zi”, folosind metode de predare atractive, răspunzând curiozităților celor mici. Prin această activitate am urmărit cunoasterea biodiversității, constientizarea unui comportament pozitiv si responsabil fata de mediul marin.</p> <p>25 aprilie: „HAI-HUI prin poezii” – Ziua Mondială a Cărții – Beneficiarii au confectionat o culegere de versuri create de ei. Impreună am desenat o amintire ce va dăinui peste vămile timpului. Culegerea de poezii realizată de către ei, arată cât de creativi și motivați sunt.</p> <p>Vizita la Biserica Sfantul Nicolae, Navodari, unde copiii au primit taina sfintei impartasanii, cu ocazia apropierea sarbatorilor pascale.</p>
Mai	<p>11 mai : „Cu bururie, dor si mândrie s-au pregătit să facă artă” – Trupa de teatru „Viridi Theatrum” a Centrului de Zi pentru Copii, Năvodari, a debutat la prima editie a Festivalului de Arta Dramatică „Alexandru Arsinel” cu momentul artistic „Cuvinte pe sfoară”. Pentru că s-au pregătit cum se cuvine au obtinut din partea juriului Premiul „Jos Pălăria!”. Prin această participare au devenit mai motivați, propunandu-si să conducă fără „limită de viteză” spre directia Creativitate.</p> <p>16 mai : SNV – „Săptămâna Nationala a Voluntariatului” – s-au pregătit diferite ateliere pentru beneficiarii din centru, precum: atelier de născocit ghicitori, vânătoare de comori, atelier de cultură distractivă, rebusul copilăriei, dans și voie bună, toate cu participarea voluntarilor ABC.</p> <p>30 mai: „Sărbătoarea copilăriei” – Pentru beneficiarii noștri a fost o zi cu mare însemnătate, pentru câteva ore au lasat la o parte statutul de elev si au format „Guvernul Copiilor”. Au fost miniștri din toate categoriile, cel mai original fiind ministrul distracției. Tot acesta a dat startul la maratonul de joacă si distracție.</p>
Iunie	<p>Marcarea zilei de 1 Iunie, Ziua Internațională a copiilor.</p> <p>3 iunie: Zâna Măseluță i-a vizitat pe beneficiarii Centrului de Zi pentru Copii. Un zâmbet frumos, copil sănătos! – activitate de informare medicala.</p> <p>7 iunie: Vis împlinit! Cu sprijinul cetatenilor care au achizitionat martisoare in cadrul expozitiei cu vanzare, Rompetrol Rafinare și Atlantic Cake Shop, visul copiilor a devenit realitate – excursie la Bucuresti, vizitand Muzeul National de Istorie Naturala Grigore Antipa si Casa Experimentelor.</p> <p>14 iunie: Marcare finalizare an scolar - “Premiem copiii deosebiti”, si cum pentru noi toti copiii sunt au ceva special, fiecare beneficiar a fost felicitat, imbratisat, si incurajat sa munceasca si mai mult in anul scolar ce va urma. Bineinteles ca nici diplomele nu au lipsit din cadrul festiv.</p> <p>24 iunie: „Ziua iei sărbătorită de micii năvodăreni”– beneficiarii au fost împărțiti în patru echipe, fiecare reprezentând cate o regiune a țării. Ziua a fost incheiată cu hora traditional românească.</p> <p>26 iunie: „Drapelul national a fost purtat cu mândrie de copii” – cu mândrie în suflet, steagul României a fost afisat în sala de activități, iar toata ziua s-a petrecut sub îndemnul „Iubeste România!”. Vizionând diferite ecranizări am cunoscut personalitati importante ale tarii si ceea ce reprezinta pentru ei drapelul romanesc.</p>

Iulie	<p>Educația nonformală în spiritul vacanței, program specific vacanței: ne jucam, dar si invatam!</p> <p>10 iulie: „Actiune, se filmează!” - a fost invitat un actor si regizor profesionist, care a purtat copiii pe cele mai frumoase tărâmurii ale filmului/ teatrului. Au fost pe rând actori, regizori chiar si cameramani, făcând cunostinta astfel lumea filmului.</p> <p>18 iulie: „Învățăm să ne exprimăm emoțiile” - Fetele galbene au devenit atat de comune, încât nici noi nu ne mai putem imagina comunicarea digitala fără ele. Pentru că sunt un real ajutor in exprimarea trairilor, au fost folosite la orele de curs. Copiii au jucat diferite jocuri prin care au fost, pe rând, bucurosi, emotionati, si calmi, exprimând acest sentiment prin mimica fetei, dar si limbajul corpului.</p> <p>23 iulie: „OMUL este un copil al mediului său” - activitate de constientizare privind poluarea cu deseuri plastice. S-a urmărit formarea unei atitudini pozitive fata de mediul înconjurător prin stimularea interesului fata de pastrarea unui mediu echilibrat, ingrijit si ocrotit.</p> <p>29 iulie: De ziua lui, Imnul Național al României, a răsunat la Centrul de Zi!</p> <p>30 iulie: Valoarea prieteniei - Ziua Internațională a Prieteniei. Este ziua în care ne luăm prietenii de mână și le spunem cât de mult contează pentru noi. Este ziua în care îi îmbrățișăm și le mulțumim că au știut să fie acolo, la timpul potrivit.</p>
August	<p>Educația nonformală în spiritul vacanței, program specific vacanței: ne jucam dar si invatam!</p> <p>Activitati de igienizare generala a spatiilor Centrului de Zi</p>
Septembrie	<p>10 septembrie: Inceperea anului scolar 2019-2020 - beneficiarii au fost întâmpinați cu caldura si speranta unui an mai bun. Parintele Mihai Bretea ne-a binecuvantat la inceput de an scolar.</p> <p>Marcarea Zilei Internationale a Pacii Copii au înțeles importanța păcii în suflet și în lume.</p>
Octombrie	<p>4 octombrie Ziua Natională a bunului simt – marcarea evenimentului</p> <p>5 octombrie Ziua Mondială a educatiei – „Educatia slefuieste caractere”, un proiect inițiat de Primăria Năvodari, prin Direcția Asistență Socială, Centrul de Zi pentru Copii, în parteneriat cu Școala Gimnazială „George Enescu”, Școala Gimnazială „Grigore Moisil”, Școala Gimnazială „Tudor Arghezi”, Liceul Tehnologic „Lazăr Edeleanu” și Clubul Copiilor Năvodari. Prin acest eveniment am dorit să ne arătăm aprecierea față de cadrele didactice care cu dăruire, implicare și devotament veghează la educația copiilor noștri, dar și față de părinți, cei dintâi educatori ai respectului, cinstei și bune-credințe.</p>
Noiembrie	<p>14 noiembrie: Ziua Dobrogei - Zi de sărbătoare în inimile micilor dobrogeni</p>
Decembrie	<p>1 decembrie: Ziua Națională a României – marcarea evenimentului prin sustinerea programului artistic în fața Troiței din centrul orașului, interpretat de un grup de copii de la Centrul de Zi din Năvodari: „De ziua ta, patria mea, un zâmbet cald, copilăresc! România, te iubesc! Să ne rugăm pentru o Românie mai bună!”, au fost câteva dintre mesajele care au răsunat in central orasului. In cadrul centrului, marcarea evenimentului s-a realizat prin intonarea imnului național al României, alcatuirea unei scrisori comune, în care au transmis gânduri pentru patria-mamă, și au facut un puzzle de cuvinte cu mesaje specifice.</p> <p>5 decembrie: Organizare de actiuni specifice sarbatorilor de iarna si distribuire de cadouri beneficiarilor cu ocazia Sfantului Nicolae, din partea sponsorilor;</p> <p>6 decembrie: Vizionare film Cinema City, Constanta;</p> <p>18 decembrie: Participare spectacol de magie,</p> <p>19 decembrie: Vizita Cherhanaua Năvodari, recital de colinde, acordare de masă caldă si cadouri din partea sponsorului;</p> <p>20 decembrie: Vizita la Cherhanaua Tașaul, intalnire cu Mos Craciun, acordare de cadouri si masa caldă;</p>

MANAGEMENT ȘI ADMINISTRARE CENTRUL DE ZI PENTRU COPII

Centrul de zi, a dispus în anul 2019 de un management și o administrare eficientă, care i-a asigurat o funcționare optimă în acord cu misiunea sa. Personalul Centrului de Zi s-a ghidat după normele regulamentului de ordine interioară de funcționare stabilite, care reflectă spiritul valorilor democratice de respect pentru drepturile copilului și ale individului.

Totodată, s-au organizat, periodic, o dată pe lună, ședințe administrative cu întregul personal, vizând activitatea de furnizare de servicii sociale copilului din centru, revizuirea practicilor din cadrul Centrului de Zi, organizarea diferitelor evenimente, etc.

Periodic, au fost organizate reuniuni ale personalului de specialitate, constituit în echipa multidisciplinară în vederea dezbaterii anumitor teme, planificare și luarea deciziilor, promovându-se principiul muncii în echipă.

Personalul Centrului de Zi are pregătirea și abilitatea profesională corespunzătoare pentru a lucra cu copiii și în echipă.

Întreaga activitate a Centrului de Zi s-a desfășurat pe baza prevederilor standardelor minime obligatorii prevăzute de legislația în vigoare și a nevoilor identificate la nivelul comunității.

Statul de funcții, prevăzut în organigrama Centrului de Zi pentru Copii vizează:

Sef centru Centru de Zi pentru Copii si Persoane in Varstana - 1 persoana

Personal de specialitate:

1 asistent social - ocupat,

1 asistent medical - ocupat,

1 psiholog clinician- ocupat,

2 educatori – ocupat, din care 1 ocupat pana la data de 31.08.2019,

1 inspector de specialitate - ocupat,

1 psiholog in psihoterapie – vacant,

1 psihopedagog – vacant,

1 logoped – vacant,

Personal auxiliar – 1 îngrijitoare - vacant

Voluntari - elevi, care va fi implicat în activități de arhivare, va însoți asistentul social în anchete sociale, etc.

Luând în considerare **misiunea și obiectivele** Centrului de Zi pentru Copii, activitatea zilnică personalului a cuprins și următoarele:

- ✚ Mentinerea bazei de date create și reactualizarea permanentă pe tipuri de activități și alte elemente statistice care să contribuie la întocmirea rapoartelor de specialitate;
- ✚ Evaluarea nevoilor sociale, educaționale și psihologice ale beneficiarilor direcți ai Centrului și a familiilor acestora;
- ✚ Informarea clientului asupra alternativelor de asistență sociopsihopedagogică corespunzătoare nevoilor sale;
- ✚ Consultarea zilnică a buletinelor legislative (legi), analizarea și diseminarea de informațiilor pe domenii de interes;
- ✚ Identificarea sponsorilor, ONG-uri sau organizații de pe teritoriul orașului/județului în vederea realizării de parteneriate și susținerea de programe specifice;
- ✚ Participări la ședințele administrative și de echipa multidisciplinară;
- ✚ Întocmirea de documente specifice la solicitarea Directorului DAS (plan anual de acțiune, referate de specialitate, articole de specialitate, memorii tehnice, etc);
- ✚ Mediatizarea activităților;

- ✚ Organizarea și participarea la ședințe cu părinții cuprinzând beneficiarii din ambele cicluri școlare. Scopul principal a fost informarea părinților despre activitățile propuse în cadrul Centrului și obținerea unui feed-back din partea lor în urma unei discuții libere. S-a urmărit în special identificarea nevoilor copiilor pentru ca viitoarele obiective fixate să se pleze pe necesitățile acestora;
- ✚ Realizarea de articole ce au fost publicate în mediul presei online cu scopul de a informa comunitatea locală cu privire la activitățile ce se desfășoară în cadrul Centrului;
- ✚ Implicarea în organizarea și desfășurarea acțiunilor de donare de sânge realizate în parteneriat cu Centrul Regional de Transfuzii Sanguine Constanța;
- ✚ Organizarea și susținerea acțiunii Școala Părinților;
- ✚ Obținerea licenței definitive;
- ✚ Modificarea procedurilor de lucru, ca urmare a modificărilor legislative din domeniu;
- ✚ Acțiunea de donare de sange in parteneriat cu Centrul de Transfuzii, Constanta, in numar de 2 actiuni.

Prin cele prezentate mai sus, au fost îndeplinite obiectivele propuse în planul de activitate stabilit inițial, neîntâmpinând dificultăți majore. În susținerea acestora, există dosarele fiecărui beneficiar, pozele din cadrul activităților, precum și articole făcute publice în presa locală.

PROPUNERI ȘI PERSPECTIVE

- ✚ Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin menținerea aplicării standardelor de calitate
- ✚ Susținerea activității și diversificării acestora
- ✚ Asigurarea de intervenții multidisciplinare eficiente și coerente
- ✚ Derularea activităților de formare și profesionalizare a resurselor umane din Centrul de Zi pentru Copii, în scopul asigurării unui raport optim de eficiență
- ✚ Continuarea colaborării cu reprezentanții mass-media în scopul creșterii gradului de informare a publicului prin realizarea și transmiterea periodică de materiale informative privind activitatea instituției, precum și prin actualizarea periodică a informațiilor existente în pagina web a Primăriei orașului Năvodari
- ✚ Continuarea parteneriatului de colaborare pentru asigurarea continuității activităților derulate in comun
- ✚ Continuarea organizării de acțiuni cu caracter educativ, cultural-recreativ și de socializare

Obiective propuse pentru anul 2020 în cadrul Centrului de Zi pentru Copii:

- ✚ Activitati de informare la nivelul comunitatii: realizarea de campanii anuale de informare si sensibilizare;
- ✚ Mentinerea colaborarii active intre partenerii implicati (gradinite, scoli);
- ✚ Mentinerea si dezvoltarea relatiilor de colaborare cu familiile copiilor;
- ✚ Informare si consiliere sociala, evaluare situatiei de risc, acordarea interventiilor specializate , monitorizarea lor;
- ✚ Asigurarea hranei beneficiarilor, in functie de numarul de ore petrecut in centru;
- ✚ Sărbătorirea zilelor de nastere ale beneficiarilor;
- ✚ Dezvoltarea activitatilor de educatie pentru sanatare;
- ✚ Susținerea educatiei nonformale pentru copiii la risc de abandon școlar (copii aflatii in situatii de corigenta, repetentie), alfabetizare si formarea deprinderilor de calcul;
- ✚ Integrarea copiilor aflatii in situatie de vulnerabilitate, in grupuri sociale de aceeași varstă, in cadrul activitatilor recreative si de socializare;
- ✚ Organizarea de excursii, vizite la muzee, cinema, biserica pentru beneficiari;

- ✚ Celebrarea momentelor importante ale anului (Mica Unire, Dragobetele, Martisorul, Ziua Mamei, Sarbatorile Pascale, Ziua Copilului, Ziua Educatiei, Ziua Națională a României, Craciunul, etc);
- ✚ Acordarea serviciilor de consiliere psihologica beneficiarilor si programelor de orientare școlara si profesionala, acolo unde este cazul;
- ✚ Dezvoltarea activitatilor de consiliere si sprijin pentru parinti prin programe de educatie parentala și scoli pentru parinti;
- ✚ Stabilirea costului serviciului pentru Centrul de Zi pentru Copii;
- ✚ Amenajarea spatiului exterior cu foisor, masa, bancute, pentru desfasurarea activitatilor recreative si de socializare;
- ✚ Actiuni pentru prevenirea si combaterea infectiilor prin organizarea procesului de dezinfectie, dezinsectie si deratizare;
- ✚ Montarea de echipamente de aerisire in grupurile sanitare ale beneficiarilor;
- ✚ Stabilirea riscurilor, monitorizarea lor, precum si masurile de prevenire/atenuare a acestora, conform Managementului calitatii;
- ✚ Recrutare de personal, daca este cazul;
- ✚ Formarea profesionala continua a personalului deja existent;
- ✚ Recrutare de voluntari;
- ✚ Revizuirea fiselor de post anual;
- ✚ Masurarea gradului de satisfactie a beneficiarului fata de serviciul social oferit;
- ✚ Revizuirea metodologiei de lucru , daca este cazul, respectandu-se legislatia in vigoare