



DIRECTIA ASISTENTA SOCIALA
CANTINA DE AJUTOR SOCIAL
NR. 232/ 22.01.2018

**RAPORT DE ACTIVITATE
pentru anul 2018**

Cantina de Ajutor Social este un serviciu social, fără personalitate juridică, aflat în subordinea Primăriei Orașului Năvodari – Direcția Asistență Socială, cod serviciu social 8899 CPDH-I.

Scopul Cantinei este pregătirea și servirea a două mese, pranzul și cina, în limita alocatiei de hrana prevazuta de reglementarile în vigoare, pentru categoriile de beneficiari prevazute de *Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social*.

Serviciile sociale sunt acordate fie gratuit, fie cu plata unei contributii a beneficiarilor (30% din venitul pe persoană), persoanelor care au domiciliul sau resedinta in orasul Navodari, care se confrunta cu dificultati socio-economice deosebite prevazute de *Legea cantinelor de ajutor social nr. 208/1997*, și anume:

- a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit.a);
- c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

- d) pensionarii;
- e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- f) invalizii și bolnavii cronici în limitele legii;
- g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri, pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an.

Având în vedere adoptarea *Hotărârii Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal* modificată ulterior prin *Hotărârea Guvernului nr.417/08.06.2018*, structura Direcției de Asistență Socială Navodari a suferit modificări, așa încât, prin HCL Navodari nr. 207/ 24.08.2018, Cantina de Ajutor Social a fost inclusă în subordinea **Compartimentului de Servicii Sociale** (compartiment nou înființat alături de **Compartimentul Beneficii de asistență socială**).

Totodată, în baza acestor schimbări legislative a fost întocmit un nou *Regulament de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială* care a fost aprobat prin *HCL nr.221/ 24.08.2018*, **Regulamentul Cantinei de ajutor social** regăsindu-se în **Anexa 2** la regulamentul nou aprobat.

În vederea obținerii **licențierii serviciului social «Cantina de ajutor social»**, a fost întocmită documentația prevăzută de legislația în vigoare, *Fisa de autoevaluare* (pentru obținerea punctajului minim necesar licențierii), iar cererea a fost depusă la Ministerul Muncii și Justiției Sociale. Ca atare, după analizarea dosarului, la sfârșitul anului a fost acordată **Licența de Funcționare Provizorie pentru Cantina**, având nr. 4333 din 17.12.2018.

S-a revizuit Procedura Operațională privind Cantina de ajutor social, fiind ulterior înaintată conducerii spre avizare și semnare.

În vederea asigurării transparenței și accesului persoanelor la serviciile sociale acordate de cantina, au fost incluse informații relevante pe pagina de internet a Primăriei Orasului Navodari - <https://www.primaria-navodari.ro> - în secțiunea destinată **Directiei Asistență Socială - Servicii Sociale**. Datele se actualizează periodic sau ori de câte ori este nevoie.

Și în anul 2018 s-au întreprins activități privind îmbunătățirea metodologiei de lucru și implicit a respectării standardelor minime de calitate prevăzute de *Anexa 9 a Ordinului MMJS nr.2126/2014*:

- beneficiarii cantinei au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al cantinei, condițiile de admitere/incetare a serviciilor etc., fiind completat în acest sens *Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor*;
- au fost organizate sesiuni de instruire pentru personalul cantinei cu privire la procedurile de lucru utilizate, prevederile regulamentului de organizare și funcționare, drepturile și obligațiile

beneficiarilor cantinei etc., acestea fiind consemnate in *Registrul de evidenta privind perfectionarea continua a personalului*;

- s-a efectuat monitorizarea numarului de beneficiari ai cantinei si a meselor oferite, fiind completat in acest sens *tabelul de prezenta zilnica*;

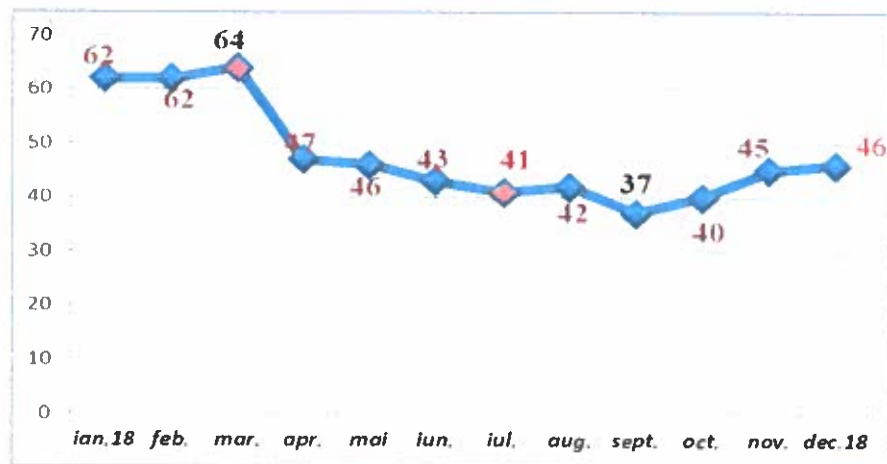
- in luna decembrie 2018 s-a solicitat beneficiarilor cantinei completarea unui *Chestionar de masurare a gradului de satisfactie*. Raspunsurile centralizate, obtinute de la un numar de 23 beneficiari, au scos in evidenta ca: persoanele beneficiari sunt multumite de calitatea hranei distribuite, cantina dispune de spatii suficiente si igienizate corespunzator, relatiile sunt bune intre beneficiari si intre beneficiari si personalul cantinei;

- personalul cantinei a efectuat *controlul medical anual* si a urmat *cursul de instruire privind igiena in colectivitati*, conform legislatiei in domeniu;

- la inceputul anului s-a realizat evaluarea personalului cantinei pentru anul 2017;

- in luna mai 2018, s-a efectuat promovarea in treapta profesionala imediat superioara celei detinuta pentru cei doi bucatari angajati;

Au fost instrumentate dosarele beneficiarilor, fiind completate formularele corespunzatoare (ancheta sociala, fise de evaluare/monitorizare, contract de prestari servicii etc.). Dupa cum se poate vedea din tabelul de mai jos, cel mai mare numar de beneficiari a fost inregistrat in luna martie, respectiv 64 persoane (29 copii si 35 adulti), iar cel mai mic in luna septembrie – 37 persoane (15 copii si 22 adulti).



Media prezentei beneficiarilor pe parcursul anului 2018 a fost de aproximativ 48%, cei mai multi dintre acestia fiind si beneficiari de venit minim garantat. Din totalul beneficiarilor, un procent de 97% a primit in mod gratuit serviciile cantinei de ajutor social, iar 3% dintre beneficiari au achitat o contributie prevazuta de lege (respectiv 30% din venitul/ persoana).

In vederea asigurarii bunei functionari a activitatii cantinei, au fost intocmite referate de necesitate pentru achizitionarea de alimente si diverse produse pentru dotarea cantinei, cat si realizarea unor lucrari de reparatii si igienizari, administratorul cantinei de ajutor social colaborand

in acest sens cu personalul Directiei Asistenta Sociala, cat si cu cel al compartimentelor de specialitate din cadrul primariei (compartiment achizitii publice, ADPP, contabilitate, resurse umane).

Pe tot parcursul anului au fost primite donatii constand in dulciuri, alimente de baza, jucarii, obiecte de imbracaminte adulti si copii, din partea unor persoane fizice, unitati de invatamant si agenti economici, care au fost distribuite beneficiarilor cantinei fie cu ocazia diferitelor sarbatori (paste, craciun, 1 iunie), fie ori de cate ori s-au constatat nevoi si dificultati materiale in situatia beneficiarilor cantinei.

Obiectivele viitoare ale cantinei au fost incluse in *Planul de actiune privind serviciile sociale pentru anul 2019* intocmit de Directia Asistenta Sociala Navodari.