R O M Â N I A
JUDEŢUL CONSTANŢA
CONSILIUL LOCAL NAVODARI

HOTĂRÂRE NR. 211/23.03.2016

privind aprobarea organizării procedurii de licitaţie publică deschisă în vederea delegării gestiunii serviciului public de transport, distribuţie şi furnizare a energiei termice în sistemul centralizat în Oraşul Năvodari

Consiliul Local Navodari, întrunit în şedinţa de indata din data de 23.03.2016, in conformitate cu prevederile art. 39 alin. (4) din Legea 215/2001 privind administraţia publica locala, republicata, cu modificările si completările ulterioare;

Luând in dezbatere:

Expunerea de motive a Viceprimarului Orasului Navodari, proiectul de hotarare initiat de catre acest, raportul compartimentului de specialitate, referatul nr. 21899/15.03.2016;

Având în vedere prevederile H.G. nr. 717/2008 privind aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea şi atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilităţi publice, a criteriilor de selecţie-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilităţi publice şi a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilităţi publice, art. 30, alin. 4, lit. b şi alin. 5, art. 32, alin. 3 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilităţi publice, art. 10 alin. 2, art. 2 din Legea 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică, cu modificările şi completările ulterioare, art. 122 din O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziţie publică a contractelor de concesiune de lucrări publice şi a contractelorde concesiune se servicii;

Tinand seama de prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnica legislativa pentru elaborarea actelor normative, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

In temeiul prevederilor art. 3 alin. (1) si alin. (2), art. 4 alin. (1), art. 36 alin. (2) lit. „b" si lit. „d", art. 36 alin. (6) pct. 14, art. 45 alin. (2), precum si art. 115 alin. (1) din Legea administraţiei publice locale nr. 215/2001, privind administraţia publica locala, republicata, cu modificările si completările ulterioare;

HOTĂRĂŞTE:

ARTICOLUL 1 – Se aprobă organizarea procedurii de licitaţie publică deschisă în vederea delegării gestiunii serviciului public de transport, distribuţie şi furnizare a energiei termice în sistem centralizat în Oraşul Năvodari;

ARTICOLUL 2 – Se aproba studiul de oportunitate pentru delegarea gestiunii serviciului de transport, distribuţie si furnizare a energiei termice in sistem centralizat conform anexei nr. 1 la prezenta hotărâre;

ARTICOLUL 3 – Se aproba caietul de sarcini al serviciului de transport, distribuţie si furnizare a energiei termice in sistem centralizat conform anexei nr. 2 la prezenta hotărâre;

ARTICOLUL 5 – Se aproba proiectul contractului de delegare gestiune a serviciului de transport, distribuţie si furnizare a energiei termice in sistem centralizat conform anexei nr. la 3 la prezenta hotărâre;

ARTICOLUL 6 – Regulamentul de funcţionare al serviciului de termoficare în Oraşul Năvodari, aprobat prin Hotărârea Consilului Local nr. 235/15.09.2011 rămâne în vigoare, conform anexei nr. 4 la prezenta hotărâre;

ARTICOLUL 7 – Compartimentul Autoritate Tutelară-Relaţia cu Consiliul Local, va comunica aceasta hotarare: Institutiei Prefectului – Judetul Constanta, Primarului Orasului Navodari, Viceprimarului Orasului Navodari, Cabinet Primar, Directiei Economice, Directiei Administrarea Domeniului Public si Privat, Directiei Juridice, SC Termica Distributie Navodari SRL.

Hotararea a fost adoptata cu 17 voturi „PENTRU", 0 voturi „IMPOTRIVA", 0 „ABTINERI", la sedinta fiind prezenti 17 consilieri din 19 consilieri in functie.

PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,
Consilier, POPA LUANA

CONTRASEMNEAZA,
Secretar, TÎRŞOAGĂ VIORICA

Anexa nr. 1 la HCL nr. 211/23.03.2016

STUDIUL DE OPORTUNITATE

AL DELEGĂRII

SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT, DISTRIBUŢIE ŞI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE ÎN SISTEM CENTRALIZAT ÎN ORAŞUL NĂVODARI

CUPRINS:

I. ASPECTE GENERALE.
Definiţie
1.2. Cadru legislativ
1.3 Obiective urmărite

II. DESCRIEREA SERVICIULUI

II.I Situaţia actuală
II.2. Măsuri de îmbunătăţire a serviciului public de alimentare cu energie termică și programul de investiţii

III. MODALITATEA DE GESTIUNE A SERVICIULUI ȘI MOTIVELE ALEGERII ACESTEIA

IV. STABILIREA DURATEI CONTRACTULUI DE DELEGARE DE GESTIUNE ȘI REDEVENȚEI
IV.I Durata contractului
IV.2 Redevența

I. ASPECTE GENERALE

LI. Definiţie

Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat face parte din sfera serviciilor comunitare de utilităţi publice şi cuprinde totalitatea activităţilor privind producerea, transportul, distribuţia şi furnizarea energiei termice, desfăşurate la nivelul unităţilor administrativ-teritoriale sub conducerea, coordonarea şi responsabilitatea autorităţilor administraţiei publice locale sau asociaţiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii şi preparării apei calde de consum pentru populaţie, instituţii publice, obiective social-culturale şi operatori economici.

Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat se realizează prin intermediul infrastructurii tehnico-edilitare specifice aparţinând domeniului public sau

privat al autorităţii administraţiei publice locale, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localităţii sau al asociaţiei de dezvoltare comunitară, denumit în continuare SACET.

In sensul prevederilor legale in vigoare, SACET este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic şi funcţional unitar constând din construcţii, instalaţii, echipamente, dotări specifice şi mijloace de măsurare destinat producerii, transportului, distribuţiei şi furnizării energiei termice pe teritoriul localităţilor, care cuprinde:

a) centrale termice sau centrale electrice de termoficare;
b) reţele de transport;
c) puncte termice/staţii termice;
d) reţele de distribuţie;
e) construcţii şi instalaţii auxiliare;
f) branşamente, până la punctele de delimitare/separare a instalaţiilor;
g) sisteme de măsură, control şi automatizare.

1.2. Cadru legislativ

La aceasta data organizarea Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este reglementata , la nivel naţional, de următoarele acte legislative

- LEGEA nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice, modificata si completata de OUG nr. 13/2008;
- HG nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea si atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilităţi publice, a criteriilor de selectie-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilităţi publice si a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilităţi publice
- LEGE nr. 325 / 2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică
- ORDINUL 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica
- ORDINUL 92/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica
- ORDINUL 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

I. 3 Obiective urmărite

Obiectivele pe care autoritatea locala doreşte sa le realizeze sunt:

a)îmbunatatirea condiţiilor de viata ale cetăţenilor;
b)realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltării economice si in scopul atragerii investiţiilor profitabile pentru comunităţile locale;
c)dezvoltarea durabila a serviciului;
d)protectia mediului;
e)asigurarea contorizarii consumului de apa calda menajera si energie termica pentru fiecare utilizator;
f)orientare spre client;

g)asigurarea condiţiilor optime pentru a satisface clienţii persoane fizice beneficiare de serviciul de alimentare cu energie termica ,cu care se vor incheia contracte de furnizare.

II. DESCRIEREA SERVICIULUI

II.1 Situaţia actuala

Serviciului de TERMOFICARE al Primăriei Orașului Năvodari exploatează 11 km de rețea de transport a agentului termic primar, 58,5 km de rețele de distribuție a agentului secundar (din care 10 km sunt rețele de recirculație pentru circuitul de apă caldă menajeră de consum) și 11 puncte termice, bunuri ce aparțin domeniului public al Orașului Năvodari.

Operatorul furnizează pe bază de contract agent termic pentru încălzire și apă caldă menajeră din numărul total de 9880 apartamente din care sunt debranșați de la apă caldă 1 691 abonați, la încălzire 3 551 abonați și la apă caldă și încălzire 1 378 abonați, (cu un număr de 19 782 de persoane) și 120 de agenți economici și instituții publice.

Principalele componente ale sistemului de alimentare centralizată cu energie termică din orașul Năvodari sunt următoarele:

- Sursa de căldură = S.C. UTMidia S.A.,
- Rețeaua de transport a agentului termic primar,
- Punctele termice,
- Rețeaua de distribuție a agentului termic secundar.

Parametrii agentului termic livrat de către S.C. UTMidia S.A. la cele 11 puncte termice, a înregistrat la vârf de sarcină temperatura de max. 90^0 C pe conducta de TUR și min. 70^0 C pe conducta de RETUR.

Distribuția agentului termic din punctele termice către consumatori se realizează printr-o rețea secundară de 4 conducte: tur-retur pentru încălzire, livrare apă caldă menajeră de consum și recirculare. Rețeaua de transport și distribuție a cădurii este de tip arborescent, pozată subteran în canale de beton semivizitabile și conducte preizolate, îngropate în pământ.

Capacitate termică instalată în punctele termice este cuprinsă între 10,5 GJ/h și 44,4 GJ/h, respectiv 2,5-10,6 Gcal/h.

Apa rece ce face obiectul furnizării serviciului este preluată de la S.C. RAJA S.A. Constanța, iar în conformitate cu Ordinul nr. 662/2006 al ministrului mediu și gospodăririi apelor, cu privire la procedura și competențele de emitere a avizelor și autorizațiilor de gospodărire a apelor, Administrația Bazinală de Apă „DOBROGEA – LITORAL" consideră că nu este necesar eliberarea de autorizație de gospodărire a apelor Orașului Năvodari, în conformitate cu prevederilor Legii Apelor nr. 107/1996, cu completările și modificările ulterioare (adresa A.B.A. D-L nr. 5373/O.A./17.03.2015).

În toate cele 11 puncte termice au fost executate lucrări de reabilitare ce au constat în înlocuirea aparatelor de contracurent cu schimbătoare de căldură cu plăci de inox și de asemenea au fost înlocuite și pompele de circulație pe agent secundar, uzate fizic și moral, cu pompe performante având un consum redus de energie electrică.

La capitolul modernizarea celor 11 puncte termice s-a finalizat automatizarea și reglarea automată a temperaturilor pe apă caldă menajeră și încălzire prin intermediul regulatoarelor de temperatură, precum și la funcționarea automată a grupurilor de pompare din instalațiilor de hidrofor; s-au înlocuit pompele de hidrofor și pe rețele de recirculare (majoritatea au avut puteri instalate între 11 și 22 Kw) cu grupuri de pompare moderne,

fiabile și cu consumuri reduse de energie electrică de până la 6 – 10 ori mai reduse (motoare cu puteri instalate cuprinse între 0,75 – 3,70 Kw).

Din totalul de 58,5 km rețele de distribuție (încălzire și apă caldă menajeră de consum), peste 90% au o vechimă mai mare de 30 de ani, pentru funcționarea în condiții de siguranță se impune reabilitarea rețelelor de transport și distribuție, astfel încât prin micșorarea pierderelor de energie termică să se reducă corespunzător costurile de exploatare. În prezent s-au înlocuit 6,7 km de rețea termică cu conductă preizolată.

Contorizarea utilizatorilor a fost finalizată în procent de 100% în luna iunie 2004 (total branșamenteexistente în funcțiune 547). Activitatea de contorizare a fost realizată de către S.C. Fluid Serv S.A. care a montat contoare de energie termică și apă caldă menajeră de consum.

Precizăm faptul că în prezent, în conformitate cu prevederile Ordinului 233/2004, sunt preluate în facturare individuală a consumurilor de energie termică pentru încălzire în imobile de tip condominium, în care sunt montate sisteme de repartizarea costurilor, un număr de 11 blocuri.

Deciziei nr. 413 din 25.11.2010, emisă de A.N.R.S.C. stabilește terifele de transport, distribuție și furnizare a energiei termice practicate de Orașul Năvodari.

Orașul Năvodari urmărește și ține o evidență lunară a costurilor, conform normelor legale, pe activitățile de transport, de distribuție și de furnizare a agentului termic, care să permită cunoașterea costurilor fixe și a celor variabile, precum și a veniturilor realizate conform prevederilor art. 35, alin (2) din Legea 51/2006 privind organizarea și funcționarea serviciilor de utilități publice.

În baza Hotărârii Consiliului Local Năvodari nr. 69 din 30.04.2010 se înființează Serviciul de Termoficare în aparatul de specialitate al Primarului Orașului Năvodari prin transferul personalului de la SC TSP ECOTERM SA Năvodari în condițiile art. 169 din Legea 53/2003 privind Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare.

Cordonarea activității de transport, distribuție și furnizare a energiei termice este asigurată de către Serviciul Arhitect Șef, care are în subordine Compartimentul Termoficare, iar din cadrul Direcției Economică o parte din personal care prin atribuțiile Fișei Postului asigură urmărirea și îmbunătățirea acestor activități de termoficare cum ar fi:

– Recuperarea creanțelor bugetare ale persoanelor fizice și juridice prin procedurile de executare silită,

– Încasarea creanțelor bugetare ale persoanelor fizice și juridice din activitatea de termoficare,

– Preluarea zilnic a încasărilor din impozite și taxe de la serviciul impozite și taxe și a încasările din activitatea de termoficare cu întocmirea foilor de vărsământ pentru depunerea în numerar la Trezorerie,

– Primirea de la administratorii de asociațiilor și ai societăților comerciale consumurilor de agent termic, operarea datelor și emiterea facturilor.

S.C. Termica Distribuție Năvodari S.R.L. pentru asigurarea mentenanței sistemului de termoficare și deservirea punctelor termice în orașul Năvodari dispune de o dotare minimă necesară desfășurării în condiții de calitate a activității de transport, distribuție și furnizare a energiei termice conform anexei atașate.

În conformitate cu Ordinul nr. 1798/2007 privind procedura de autorizare a activităților cu impact semnificativ asupra mediului, cu modificările și completările ulterioare,

Agenția pentru Protecția Mediului Constanța a emis Autorizații de mediu valabile până în luna august 2019, pentru Punctele Termice ale Unității Administrativ Teritoriale Năvodari.

Orașul Năvodari ca instituție publică funcționează pe baza principiilor și procedurilor privind formarea, administrarea, angajarea și utilizarea fondurilor publice locale, aprobate prin Legea nr. 273/2006, privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, iar referitor la activitatea de termoficare își desfășoară activitatea ca o societate nonprofit.

IL2. Masuri de imbunatatire a serviciului public de alimentare cu energie termica și programul de investiţii

O măsură primordială pentru eficientizarea serviciului și luând în considerare necesitatea continuării activității serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice prin sistemul centralizat al Orașului Năvodari și a prevederilor art. 9, lit. a) din Hotărârea nr. 745 din 11 iulie 2007 (*actualizată*) pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licenţelor în domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice *„Licenţele se acordă următoarelor categorii de solicitanţi: autorităţilor administraţiei publice locale sau unei structuri proprii a acestora cu personalitate juridică”*, iar conform adresei Instituției Prefectului – Județul Constanța nr. 16600/14.09.2015, înregistrată la Primăria Orașului Năvodari sub nr. 40656/17.09.2015 referitor la „Numărului maxim de posturi potrivit pct. 1 din anexa la O.U.G. nr. 63/30.06.2010, pentru modificarea şi completarea Legii nr. 273/2006 privind finanţele publice locale, precum şi pentru stabilirea unor măsuri financiare”, este nesesară *„Organizarea procedurii de licitație publică deschisă în vederea delegării gestiunii serviciului de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistemul centralizat în Orașul Năvodari*”.

III. MODALITATEA DE GESTIUNE A SERVICIULUI ȘI MOTIVELE ALEGERII ACESTEIA

În conformitate cu Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice, modificata si completata de OUG nr. 13/2008 si Legea nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică, serviciului public de alimentare cu energie termică se pot administra prin atribuirea acestora in următoarele modalităţi:

a) gestiune directa;
b) gestiune delegata.

Alegerea modalităţii de atribuire se face, în condiţiile prevederilor legale, prin hotărâre adoptată de consiliul local, raporturile juridice dintre autorităţile administraţiei publice locale şi operatorii serviciului de utilităţi publice putând fi reglementate prin:

a) hotărâre de dare în administrare - în cazul gestiunii directe;

b) hotărâri şi contracte prin care se deleagă gestiunea serviciului - în cazul gestiunii delegate.

Gestiunea directă este modalitatea de gestiune în care autoritatea publica locala îşi asumă, în calitate de operator, toate sarcinile şi responsabilităţile ce ii revin, potrivit legii, cu privire la prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică şi exploatarea sistemelor de utilităţi publice aferente.Gestiunea directă se realizează prin structuri proprii ale autorităţilor administraţiei publice locale, înfiinţate prin hotărâri ale consiliilor locale care pot fi:

a) compartimente de specialitate, fară personalitate juridică, organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului local al unităţii administrativ-teritoriale;

b) servicii publice sau direcţii de specialitate, fară personalitate juridică, organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului local al unităţii administrativ-teritoriale, având autonomie financiară şi funcţională;

c) servicii publice sau direcţii de specialitate, cu personalitate juridică, organizate în subordinea consiliului local, având patrimoniu propriu, gestiune economică proprie şi autonomie financiară şi funcţională.

Conform prevederilor legale, pentru a administra serviciul public de alimentare cu energie termică prin gestiune directa, ar trebui infintata o structura specializata care trebuie autorizata in mod corespunzător.

Gestiunea delegata este forma de atribuire prin care autorităţile administraţiei publice locale transfera unui operator, privat sau mixt sarcinile si responsabilităţile proprii cu privire la prestarea propriu-zisa a serviciului, precum si la exploatarea, întreţinerea, reabilitarea si modernizarea bunurilor proprietate publica aferente sistemului de alimentare cu energie termică, in baza unui contract de delegare gestiune.

Având în vedere necesitatea continuării activității serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice prin sistemul centralizat al Orașului Năvodari se impune *„Organizarea procedurii de licitație publică deschisă în vederea delegării gestiunii serviciului de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistemul centralizat în Orașul Năvodari*".

IV. STABILIREA DURATEI CONTRACTULUI DE DELEGARE DE GESTIUNE SI REDVENTEI

IV.I Durata contractului

Durata contractului de delegare de gestiune a serviciului serviciului public de alimentare cu energie termică, trebuie să fie corelată cu durata medie de amortizare a tuturor echipamentelor și investiţiilor ce se vor efectua.

Prin stabilirea unei durate mai mari a contractului de delegare de gestiune, se da delegatului siguranţa desfăşurării activităţii pe întreaga perioada a acestuia ceea ce poate implica efectuarea unor investiţii constând în dotări și modernizări care ar putea fi amortizate într-un timp mai îndelungat, rezultând în final condiţii mai bune de furnizare a energiei termice.

Având în vedere cele menţionate mai sus precum si politica autorităţii locale de a crea condiţii cât mai bune pentru utilizatorii finali ai acestui serviciu se estimează durata optima a contractului de delegare de gestiune a serviciului de transport, distribuţie și furnizare energie termică în sistem centralizat ca fiind de **35 ani.**

IV.2 REDEVENȚA

Având în vedere dimensiunea serviciului public de alimentare cu energie termică precum și faptul că toate cheltuielile delegatului sunt în final recuperate de la utilizatorii finali, regăsindu-se în tarifele practicate, în vederea unui impact social negativ cât mai mic, în concordanța cu politica autorităţii locale, se recomandă stabilirea unei redevențe cât mai scăzute, nivelul minim al acesteia putând fi de **5.000 lei /an** plătibilă până în data de 25 ianuarie a anului în curs pentru anul precedent.

Anexa nr. 2 la HCL nr. 211/23.03.2016

CAP. I DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 (1) Prezentul caiet de sarcini , a fost stabilit pe baza legislatiei în vigoare (LEGE nr. 325 din 14 iulie 2006 (*actualizată*) a serviciului public de alimentare cu energie termică) și precizează condițiile minimale în care trebuie să se desfășoara negocierea pentru delegarea de gestiune a serviciului public de alimentare cu energie termica produsă centralizat aferent orașului Năvodari.

(2) Caietul de sarcini se întocmește prin grija Consiliului Local al orașului Năvodari care are obligația de a hotărî modul de gestiune și obligația de a elabora studiul de oportunitate pentru stabilirea solutiei de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat.

(3) Caietul de sarcini și studiul de oportunitate se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local.

Art. 2. Caietul de sarcini este anexa la contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică produsă centralizat.

CAP. II OBIECTUL DELEGARII DE GESTIUNE

A. Datele de identificare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat.

Art. 4 (1) Serviciul public de alimentare cu energie termică produsă centralizat care face obiectul delegării de gestiune este compus din:

- transportul energiei termice;
- distribuția și furnizarea energiei termice.

(2) Odata cu delegarea gestiunii serviciului, se predau în administrare și exploatare sistemele publice tehnico-edilitare necesare în vederea realizării acestuia, compuse din rețele de transport, distribuție și furnizare de la producător la beneficiar, 11 puncte termice cu instalatiile aferente, având caracteristicile prevăzute îin inventarul domeniului public precum și în anexele care fac parte integrantă la prezentul caiet de sarcini.

(3) Bunurile predate în cadrul delegării serviciului public vor servi exclusiv la realizarea scopului în vederea căruia au fost delegate.

Art. 5 (1) Bunurile vor fi predate delegatarului pe baza de proces – verbal de predare – primire.

(2) Delegatarul este obligat să efectueze întreținerea, reparațiile curente și accidentale, precum și cele capitale ce se impun la bunurile preluate.

Art. 6 Autoritatea delegantă a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat este Primaria Navodari, strada Dobrogei nr. 1, jud. Constanta.

B. Activități ale serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat

1. Transportul energiei termice

Art. 7 Transportul energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care agentul termic sub forma de abur, apă fierbinte sau apă caldă, este transportat de la centralele electrice de termoficare (UTMidia) la o statie termica sau direct la utilizator.

(2) Activitatea de transport al energiei termice se desfașoara în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de transport energie termica, fiind interzise orice discriminări.

2. Distribuția și furnizarea energiei termice

Art. 8 (1) Distribuția și furnizarea energiei termice reprezintă activitatea prin care energia termică se preia de la transportator și după transformare și procesare, se livrează utilizatorilor.

(2) Energia termică livrată utilizatorilor se factureazî de către furnizor pe baza indicațiilor echipamentelor de înregistrare și măsurare. Întreținerea echipamentelor este asigurată de operatorul furnizor.

(3) Instalațiile de distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere, de cele de transport sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare; punctele de separare vor fi precizate în contractele încheiate între părți și vor fi prevazute cu echipamente de măsurare adecvate, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.

(4) Distribuitorii și furnizorii de energie termică sunt persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementere competentă , având ca obiect distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia; contractul încheiat în acest scop, denumit contract de furnizare, se încheie între furnizor și utilizator și trebuie să cuprindă cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru.

(5) Distribuitorii/furnizorii de energie termică au dreptul să întrerupă serviciul de distribuție/furnizare în caz de consum fraudulos, de neplatî a facturilor sau când utilizatorii nu respectă alte clauze contractuale.

(6) Activitatea de distribuție/furnizare a energiei termice se desfașoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii, fiind interzise orice discriminari.

CAP. III REDEVENTA SI DURATA DELEGARII DE GESTIUNE

Art. 9 Redevența este de _____ lei/an, fără TVA, ce se va indexa anual cu rata inflației stabilită prin hotărâre de Guvern.

Art. 10 Durata delegării de gestiune este de minim _____ de ani.

CAP. IV VOLUMUL LUCRARILOR SI PROGRAMUL PRESTATIEI

Art. 11 În orașul Năvodari, la 31.12.2015, beneficiau de serviciul public de alimentare cu energie termică produsă centralizat un numar de aproximativ 16 540 persoane de apă caldă menajeră și respectiv 11 273 persoane de încălzire, un numar de 5 594 de apartamente erau racordate la sistemul centralizat de încălzire din totalul de 194 blocuri. Deasemenea, 150 de agenți economici și instituții publice beneficiază de serviciul public de alimentare cu energie termică.

Art. 12 Programul distribuției energiei termice va fi stabilit de delegatar în funcție de condițiile climatice (temperatura exterioară și viteza vântului), de tipul instalațiilor interioare, de categoria construcției încălzite, din considerente economice, etc.

CAP. V CONDIȚII DE CALITATE ȘI DE EXPLOATARE

Art. 13 Delegatarul va respecta în prestarea serviciului public delegat indicatorii anuali de performanță stabiliți prin Regulamentul de serviciu, conform normelor legale specifice in vigoare.

Art. 14 În desfășurarea activității specifice, delegatarul este obligat să respecte obligațiile privind protecția mediului, stabilite conform legislației în vigoare, să obțină avizul de mediu necesar desfasurării activității , să respecte normele de protecția muncii, să obțină avizul ISCIR (dacă este cazul) și să încheie contracte cu furnizorii de servicii: apă, canal, energie electrică, salubritate.

Art. 15 În desfășurarea activității sale, delegatarul este obligat să asigure serviciul public de alimentare cu energie termică produsă centralizat în regim de continuitate și permanență.

Art. 16 Delegatarului îi este interzisă subdelegatarea, în tot sau în parte, a serviciului public delegat.

CAP. VI INVESTITII

Art. 17 Toate lucrările de investiții: modernizare, retehnologizare, automatizare sau extindere ce vor apărea ca necesare în prestarea serviciului delegat, de interes local, se vor realiza cu avizul scris al Consiliului Local al orașului Năvodari

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier, POPA LUANA

Anexa nr. 3 la HCL nr. 21/23.03.2016

CONTRACT - CADRU
DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT, DISTRIBUŢIE SI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN SISTEM CENTRALIZAT

CAPITOLUL I Părţi contractante

ORAŞUL NĂVODARI cu sediul in Năvodari, str. Dobrogei, nr.1, jud. Constanţa, telefon/fax 0241-760 353/0241- 761 606, cont RO 68 TREZ 23924810220XXXXX, deschis la TREZORERIA NAVODARI, reprezentată prin MATEI NICOLAE – PRIMARUL ORAŞULUI NĂVODARI, şi MITRAN MARGARETA – Director economic, pe de o parte, în calitate de delegatar,

şi

S.C._____ cu sediul în localitatea _____ str._____ nr._____, bloc_____, sc._____, etaj_____, ap._____, sectorul/judeţul _____, având punctul de lucru în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bloc _____, sc. _____, etaj, _____, ap. _____,înregistrată la Reg. Com. sub nr. _____, cod fiscal _____ cont _____, deschis la _____, reprezentată de_____, având funcţia _____, pe de altă parte, în calitate de delegat,

au încheiat prezentul contract de delegare a gestiunii.

CAPITOLUL II Obiectul contractului de delegare a gestiunii

Art. 1. - (1) Obiectul contractului de delegare a gestiunii constă în dreptul şi obligaţia de a presta serviciul de transport, distribuţie si furnizare a energie termice in sistem centralizat pe raza Orașului Năvodari, inclusiv dreptul şi obligaţia de a administra şi de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului în aria administrativ-teritorială a Orașului Năvodari.

Art. 2 Aria concesiunii delimitează intregul teritoriu unde este prestat serviciul de transport, distribuţie si furnizare a energie termice in sistem centralizat, respective raza Orașului Năvodari.

Art. 3. - Obiectivele delegatarului sunt:

a) îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă ale utilizatorilor prin promovarea calităţii şi eficienţei acestor servicii;

b) dezvoltarea durabilă a serviciilor;

c) protecţia mediului înconjurător.

Art. 4. - Categoriile de bunuri ce vor fi utilizate de operator în derularea contractului sunt următoarele:

a) bunuri de retur, în conformitate cu anexa nr. 1, sunt bunurile publice transmise cu titlu gratuit în administrarea delegatului, inclusiv cele realizate pe durata contractului de delegare în scopul îndeplinirii obiectivelor delegării şi care, la încetarea contractului, revin de plin drept gratuit, în bună stare, exploatabile şi libere de orice sarcini sau obligaţii delegatarului. în cazul încetării contractului înainte de termen, delegatarul este îndreptăţit să primească valoarea neatnortizată a bunurilor realizate din fondurile sale;

b) bunuri de preluare - sunt bunuri de preluare acele bunuri care la încetarea contractului de delegare pot reveni delegatarului, în măsura în care acesta din urma îşi manifestă intenţia de a prelua bunurile respective în schimbul plăţii unei compensaţii, în condiţiile legii;

c) bunuri proprii - sunt bunuri proprii acele bunuri care la încetarea contractului rămân în proprietatea delegatului.

CAPITOLUL III Dispoziţii generale

Art. 5. - Contractul de delegare a gestiunii are ca anexe obligatorii următoarele:

a) caietul de sarcini privind prestarea serviciului;

b) regulamentul serviciului;

c) inventarul bunurilor mobile şi imobile, proprietate publică sau privată a unităţilor dministrativ-teritoriale, aferente serviciului;

d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c).

CAPITOLUL IV Durata contractului

Art. 6. - Durata contractului de delegare a gestiunii este de 35 ani (la stabilirea acesteia luându-se în calcul durata necesară amortizării investiţiilor în sarcina operatorului regional).

Art. 7. - Contractul de delegare a gestiunii poate fi prelungit doar o singură dată, pentru o perioadă care nu poate depăşi jumătate din durata iniţială, cu condiţia ca durata totală să nu depăşească 49 de ani.

CAPITOLUL V Redevenţa

Art. 8. - Redevenţa este de 5000 lei/an şi va fi plătită anual pana in data de 25 ianuarie a anului curent pentru anul precedent..

Art. 9. - Delegatul are obligaţia ca, în termen de 90 de zile de ia data semnării contractului, să depună cu titlu de garanţie o sumă fixă reprezentând o cotă-parte din suma obligaţiei de plată a redevenţei datorate pentru primul an de activitate.

Art. 10 - Suma prevăzută la art. 8 va fi plătită prin filă cec, ordin de plată sau in cont pana in data de 25 ianuarie a anului curent pentru anul precedent.

CAPITOLUL VI Drepturile părţilor

Drepturile delegatului

Art. 11.- Delegatul are următoarele drepturi:

a) să exploateze în mod direct, pe riscul şi pe răspunderea sa, bunurile, activităţile şi serviciile publice care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii;

b) să încaseze contravaloarea serviciului prestat;

c) să iniţieze modificarea şi/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării reglementărilor şi/sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;

d) să aplice preţul/tariful aprobat conform legislaţiei în vigoare;

e) să încheie contracte de furnizare/prestare a serviciului/activităţii cu toţi utilizatorii; t) să propună ajustarea şi modificarea preţurilor/tarifelor.

Drepturile delegatarului

Art. 12. - Delegatarul are următoarele drepturi:

a) de a stabili şi de a aproba programele de reabilitare, extindere şi modernizare a dotărilor existente, cu consultarea delegatului;

b) de a corela cu programele de dezvoltare economicosocială a localităţilor şi de amenajare a teritoriului efectuarea lucrărilor de investiţii în scopul realizării acestora într-o concepţie unitară;

c) de a aproba studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea şi modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice delegate;

d) de a realiza investiţii de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice delegate;

e) de a finanţa realizarea de lucrări necesare serviciilor publice delegate;

f) de a-şi manifesta intenţia de a dobândi bunurile de preluare şi de a solicita delegatului încheierea contractului de vânzarecumpărare cu privire la aceste bunuri. In termen de .. delegatarul este obligat să îşi exercite dreptul de opţiune sub sancţiunea decăderii;

g) de a inspecta bunurile, activităţile şi serviciile publice delegate;

h) de a verifica stadiul de realizare a investiţiilor, precum şi modul în care este satisfăcut interesul public; de a verifica respectarea obligaţiilor asumate prin contract, cu notificarea prealabilă a delegatului şi în condiţiile prevăzute în caietul de sarcini şi în regulamentul serviciului;

i) de a aproba structura şi ajustările de tarife propuse de către delegat, în baza avizului autorităţii de reglementare şi în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

j) de a rezilia contractul, în condiţiile legii, în cazul în care delegatul nu respectă obligaţiile asumate prin contractul de delegare.

CAPITOLUL VII Obligaţiile părţilor

Obligaţiile delegatului

Art. 13. - Delegatul are următoarele obligaţii:

a) să obţină de la autorităţile competente avizele, acordurile şi autorizaţiile necesare prestării
serviciului delegat;

b) să respecte angajamentele luate prin contractele de delegare a gestiunii;

c) să respecte prevederile regulamentului serviciului delegat, caietului de sarcini al serviciului şi ale celorlalte reglementări specifice serviciului delegat;

d) să servească toţi utilizatorii din unitatea administrative teritorială unde i-a fost delegate serviciul ;

e) să respecte indicatorii de performanţă prevăzuţi în anexa la regulamentul serviciului delegat;

f) să furnizeze delegatarului informaţiile solicitate şi să asigure accesul la toate informaţiile necesare în vederea verificării şi evaluării funcţionării şi dezvoltării serviciilor publice delegate în conformitate cu clauzele contractului de delegare şi cu prevederile legale în vigoare;

g) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurenţiale oferite de normele legale în vigoare;

h) să preia de la delegatar, pe bază de proces-verbal de predare-preluare, patrimonial aferent
realizării serviciilor delegate;

i) să efectueze serviciul public delegat conform prevederilor regulamentului serviciului şi caietului de sarcini, în condiţii de calitate şi eficienţă;

j) să fundamenteze şi să supună aprobării preţurile/tarifele ce vor fi utilizate pentru serviciul delegat;

k) să nu subdelege serviciul şi bunurile care fac obiectul delegării

1) să plătească redevenţa la valoarea prevăzută şi la termenul stabilit în contractul de delegare a gestiunii;

m) să ia toate măsurile necesare privind bunurile de retur, astfel încât, la încheierea contractului de delegare, să nu fie afectată capacitatea delegatarului de a realiza serviciul;

n) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii;

o) să propună delegatarului scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe aparţinând patrimoniului delegat în baza legislaţiei în vigoare;

p) să transmită delegatarului modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum şi situaţia patrimoniului public (cantitativ şi valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea acesteia;

r) să restituie bunurile de retur, în deplină proprietate, în mod gratuit şi libere de orice sarcini, la încetarea contractului de delegare a gestiunii;

s) la încetarea contractului de delegare a gestiunii din alte cauze decât termenul, forţa majoră, delegatul este obligat să asigure continuitatea prestării activităţii în condiţiile stipulate în contract, până la preluarea acesteia de către delegatar, dar nu mai mult de 90 de zile;

ş) să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activităţii şi măsurile ce se impun pentru asigurarea continuităţii activităţii;

t) să ia măsurile necesare privind igiena, siguranţa la locul de muncă şi normele de protecţie a muncii;

ţ) să predea la încheierea contractului toată documentaţia tehnico-economică referitoare la serviciul gestionat;

u) să realizeze investiţii, conform angajamentelor asumate,

v) sa întreţină, înlocuiască si sa reabiliteze bunurile aferente serviciului z) să respecte condiţiile impuse de natura bunurilor, activităţilor sau serviciilor publice (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiţii de siguranţă în exploatare, protecţia mediului, protecţia muncii, condiţii privind folosirea şi protejarea patrimoniului etc.)

x) în cazul în care delegatul sesizează existenţa sau posibilitatea existenţei unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării activităţii ori serviciului public, va notifica de îndată acest fapt autorităţii publice, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii activităţii sau serviciului public;

Obligaţiile delegatarului

Art. 14. - Delegatarul are următoarele obligaţii:

a) să predea delegatului la data intrării în vigoare a contractului de delegare toate bunurile, instalaţiile, echipamentele şi dotările aferente întregii activităţi, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-preluare;

b) să notifice părţilor interesate, la cerere, informaţii referitoare la încheierea prezentului contract de delegare;

c) să faciliteze delegatului autorizarea lucrărilor şi investiţiilor pe domeniul public şi privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

d) să îşi asume pe perioada derulării contractului de delegare toate responsabilităţile şi obligaţiile ce decurg din calitatea sa de proprietar;

e) să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor pe care le scoate din uz, în aşa fel încât să se păstreze capacitatea de a realiza serviciul public delegat;

i) să nu îl tulbure pe delegat în exerciţiul drepturilor rezultate din prezentul contract de delegare;

g) să nu modifice în mod unilateral contractul de delegare, în afară de cazurile prevăzute expres de lege;
h) să notifice delegatului apariţia oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor acestuia;
i) să verifice periodic următoarele: serviciile publice furnizate şi nivelul de calitate al acestora;
îndeplinirea indicatorilor de performanţă şi aplicarea penalităţilor pentru neîndeplinirea acestora;

CAPITOLUL VIII

Preţurile/tarifele practicate şi procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora

Art. 15. - Stabilirea, ajustarea şi modificarea preţurilor şi tarifelor se vor efectua în conformitate cu procedura de stabilire, modificare sau ajustare a preţurilor şi tarifelor specifică serviciului delegat şi cu respectarea prevederilor legilor speciale.

Art. 16. - Preţurile/tarifele la serviciile delegate la data semnării prezentului contract sunt de ... lei.
Art. 17. - Contravaloarea serviciilor publice delegate se va determina în baza preţurilor în vigoare şi a cantităţilor stabilite conform procedurii de facturare.

CAPITOLUL IX Sistemul investiţiilor

Art. 18 Programele anuale de investiţii vor fi anexate la Bugetul de Venituri si Cheltuieli si vor fi aprobate de către Consiliul Local Orașului Năvodari in funcţie de amplasament.

Art. 19 Finanţarea lucrărilor de investiţii se va asigura din următoarele resurse:
a) Fonduri proprii ale operatorului
b) Fonduri de la bugetul local
c) Credite bancare garantate de către UAT-uri
d) Fonduri nerambursabile
e) Alte resurse

CAPITOLUL X Sistemul contabil

Art.20 Delegatarul de obliga sa tina un sistem de contabilitate general conform normal si reglementarilor legale.

Art.21 Delegatarul va intocmi situaţii contabile care permit identificarea costurilor si veniturilor pe fiecare activitate in parte, respectiv activitatea de transport, distribuţie si furnizare.

Art. In contabilitatea interna de gestiune cheltuielile se repartizează pe produsele reglementate.

CAPITOLUL XI încetarea contractului de delegare a gestiunii

Art. 22. - Prezentul contract de delegare a gestiunii încetează în următoarele situaţii:
a) la expirarea duratei stabilite prin contractul de delegare, dacă părţile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condiţiile legii;
b) în cazul în care interesul naţional sau local o impune, prin denunţarea unilaterală de către delegatar, cu plata unei despăgubiri juste şi prealabile în sarcina delegatarului;

c) în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale de către părţi, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina părţii în culpă;
d) la dispariţia, dintr-o cauză de forţă majoră, a sistemului sau în cazul imposibilităţii obiective a delegatului de a-1 exploata, prin renunţare, fară plata unei despăgubiri;
e) în cazul reorganizării judiciare sau a falimentului delegatului;
f) alte clauze de încetare a contractului de delegare a gestiunii, convenite de părţi, tară a aduce atingere prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL XII
Clauze speciale privind menţinerea echilibrului contractual

Art. 23. Operatorul va respecta si aplica toate prevederile legale referitoare la achiziţiile publice si va depune toate eforturile pentru respectarea disciplinei contractual.

Art. 24 Operatorul va depune toata diligent pentru a evita fenomenele de corupţie, in concordant cu prevederile legale.

CAPITOLUL XIII
Clauze contractuale referitoare la împărţirea responsabilităţilor de mediu între părţi
Art. 25. Ambele parti vor depune toate diligentele pentru respectarea prevederilor legislative de protective a mediului.

CAPITOLUL XIV
Politica de menţinere şi recalificare a forţei de muncă, precum şi protecţia acesteia

Art. 26. Numărul personalului este definit ca totalul persoanelor ce ocupa efectiv o funcţie in cadrul operatorului, in temeiul unui contract individual de munca.

Art. 27 In ceea ce priveşte personalul sau operatorul se angajează sa continue si sa îmbunătăţească politica de dezvoltare prfesionala.

CAPITOLUL XV Forţa majoră

Art. 28. - Niciuna dintre părţile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/şi de executarea în mod necorespunzător, total ori parţial, a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului contract de delegare a gestiunii, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective a fost cauzată de forţa majoră.
Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi în termen de ... producerea evenimentului, precum şi dovada forţei majore şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.
Dacă în termen de ... de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părţile au dreptul să îşi notifice încetarea de plin drept a prezentului contract de delegare a gestiunii rară ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL XIV
încetarea contractului de delegare a gestiunii

Art. 29. Prezentul contract încetează in următoarele situaţii:
a) Rezilierea in cazul neindeplinirii obligaţiilor contractual

b) Acordul părtilor
c) Denunţare unilateral de către delegatar, in baza HCL-urilor UAT Năvodari
d) In cazul lichidării judiciare
e) Ajungere la termen

CAPITOLUL XV Răspunderea contractuală

Art. 30. - Nerespectarea dovedită de către părţile contractante a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract de delegare a gestiunii atrage răspunderea contractuală a părţii în culpă.

Partea în culpă este obligată la plata penalităţilor prevăzute în caietul de sarcini, iar dacă acestea nu acoperă paguba, pentru partea neacoperită este obligată suplimentar la daune.

Părţile contractante vor stabili în mod explicit care sunt penalităţile pentru neîndeplinirea fiecăreia dintre obligaţiile asumate în prezentul contract.

CAPITOLUL XVII Litigii

Art. 31.- Litigiile de orice fel ce decurg din executarea contractului de delegare a gestiunii se supun instanţei judecătoreşti competente, potrivit legii.

CAPITOLUL XVIII Alte clauze

Art. 32. - Modificarea prezentului contract de delegare a gestiunii se face numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

Prezentul contract de delegare a gestiunii intră în vigoare la data semnării lui şi a fost încheiat în ... exemplare.

Delegatar, Delegat,

PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,
Consilier, POPA LUANA

PRIMĂRIA ORAŞULUI NĂVODARI

ORAŞUL UNDE SOARELE SĂRUTĂ MAREA

Str. Dobrogeni nr. 1, Judetul Constanta
Tel: 0241.761.603; 0241.760.353 ■ Fax: 0241.761.606
e-mail: secretariat@primaria-navodari.ro ■ www.primaria-navodari.ro

Anexa nr. 4 la HCL nr. 211/23.03.2016

REGULAMENT

al serviciului public de alimentare cu energie termică în oraşul Năvodari

CAP. I
Dispoziţii generale

SECŢIUNEA 1
Domeniul de aplicare

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, denumit în continuare serviciu de alimentare cu energie termica, înfiinţat şi organizat la nivelul oraşului Năvodari.

(2) Prezentul regulament reglementează desfăşurarea activităţilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termica utilizata în scopuri industriale şi pentru încălzire şi prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuţia şi furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiţii de eficienta şi la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie şi cu respectarea normelor de protecţie a mediului, precum şi relaţiile dintre operator şi utilizator.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul de alimentare cu energie termica.

(4) Operatorul serviciului de alimentare cu energie termica,, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

ART. 2

(1) Serviciul de alimentare cu energie termica înfiinţat la nivelul oraşului Năvodari dispune de o infrastructura tehnico-edilitara specifica aparţinând domeniului public sau privat al autorităţii administraţiei publice locale a municipiului, care formează sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al localităţii, denumit în continuare SACET.

(2) Serviciul de alimentare cu energie termica se înfiinţează, se organizează şi funcţionează pe baza următoarelor principii:

a) utilizarea eficienta a resurselor energetice;
b) dezvoltarea durabila a unităţilor administrativ-teritoriale;
c) diminuarea impactului asupra mediului;
d) promovarea cogenerarii de înalta eficienta şi utilizarea surselor noi şi regenerabile de energie;
e) reglementarea şi transparenta tarifelor şi preţurilor energiei termice;
f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la reţelele termice şi la serviciul public de alimentare cu energie termica;
g) "un condominiu - un sistem de încălzire".

ART. 3
Infrastructura tehnico-edilitara specifica, aparţinând domeniului public sau privat al autorităţii administraţiei publice locale ori asociaţiei de dezvoltare comunitara, care formează sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al localităţii, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic şi funcţional unitar constând din construcţii, instalaţii, echipamente, dotări specifice şi mijloace de măsurare, destinată producerii, transportului, distribuţiei şi furnizării energiei termice pe teritoriul localităţilor, care cuprinde:
a) central electrică în cogenerare;
b) reţele de transport;
c) puncte termice/staţii termice;
d) reţele de distribuţie;
e) construcţii şi instalaţii auxiliare;
f) branşamente, pana la punctele de delimitare/separare;
g) sisteme de măsura, control şi automatizare. ART. 4
în sensul prezentului regulament, termenii, expresiile şi abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:
4.1. acces la reţea - dreptul operatorilor şi al utilizatorilor de a se racorda/branşa, în condiţiile legii, la reţelele termice;
4.2. acord de furnizare de energie termica - acord scris care se da de către furnizor, în legătura cu posibilităţile de livrare de energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalaţiile sale;
4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic şi pentru transmiterea energiei termice;
4.4. agent termic primar - fluidul care circula în instalaţiile de producere şi transport al energiei termice;
4.5. agent termic secundar - fluidul care circula în instalaţiile de distribuţie şi de utilizare a energiei termice;
4.6. apa calda de consum - apa calda care îndeplineşte condiţii de potabilitate, utilizata în circuit deschis, utilizata în scopuri gospodăreşti sau igienico-sanitare;
4.7. autorităţi de reglementare competente - Autoritatea Naţionala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice, denumita în continuare A.N.R.S.C., şi Autoritatea Naţionala de Reglementare în Domeniul Energiei, denumita în continuare A.N.R.E.;
4.8. autorizaţie - act tehnic şi juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acorda unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcţiune, a modifica, a repara şi a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem şi care au drept consecinţa reducerea siguranţei de funcţionare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termica pe durate mai mari de o ora;
4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de către furnizor în legătura cu posibilităţile şi condiţiile de alimentare cu energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalaţiile sale;
4.11. branşament termic - legătura fizica dintre o reţea termica şi instalaţiile proprii ale unui utilizator;
4.12. centrala electrica de cogenerare - ansamblu de instalaţii, construcţii şi echipamente necesare pentru producerea energiei electrice şi termice în cogenerare;
4.13. centrala termica - ansamblu de instalaţii, construcţii şi echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termica;
4.14. cogenerare - producere simultană de energie termica şi de energie electrica şi/sau mecanică în instalaţii tehnologice special realizate pentru aceasta;
4.15. condensat - apa obţinută prin condensarea aburului utilizat;
4.16. condominiu - imobil, bloc de locuinţe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părţi sunt proprietăţi individuale, reprezentate de apartamente sau spaţii cu alta destinaţie decât cea de locuinţa, iar restul, din părţi aflate în proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu

şi un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condiţiile în care se poate delimita proprietatea comuna;
4.17. consum de energie termica - cantitatea de căldura reţinută de utilizator din purtătorii de energie termica ca diferenţa între cantitatea de căldura primită şi cea restituită;
4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termica folosită pentru încălzirea spaţiilor din clădiri industriale, instituţii, locuinţe etc.;
4.19. consum tehnologic - consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;
4.20. consumator de energie termica - persoana fizica sau juridică ce utilizează energie termica în scop propriu prin instalaţiile proprii;
4.21. contor de energie termica - mijloc de măsurare destinat sa măsoare energia termica cedata, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit şi doi senzori de temperatura;
4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice romane, autorizate şi/sau licenţiate de autoritatea de reglementare competenta, având ca obiect de activitate distribuţia energiei termice în scopul vânzării acesteia şi utilizator, cuprinzând cel puţin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autorităţile administraţiei publice locale şi de autoritatea naţionala de reglementare competenta prin contractele-cadru;
4.23. convenţie - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator şi un utilizator, prin care se stabilesc condiţiile de facturare şi plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;
4.24. distribuţie a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau reţeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea reţelelor termice de distribuţie;
4.25. distribuitor - operatorul care are şi calitatea de a presta serviciul de distribuţie a energiei termice;
4.26. grupuri de măsurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistente şi integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termica furnizată unui utilizator;
4.27. exploatare - ansamblul de operaţii şi acţiuni executate pentru asigurarea continuităţii proceselor de producere, transport şi distribuţie a energiei termice în condiţii tehnico-economice şi de siguranţa corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor şi lucrărilor de întreţinere curenta;
4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători şi utilizatori;
4.29. furnizor - operatorul care are şi calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;
4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;
4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcţionare sau a parametrilor funcţionali, în afară limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalaţie, indiferent de efectul asupra utilizatorilor şi fără consecinţe deosebite asupra instalaţiilor;
4.32. index de pornire - valoarea pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcţiune;
4.33. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor şi pentru care sunt prevăzute sancţiuni în licenţa, în cazul nerealizarii acestora;
4.34. indicatori de performanta garantaţi - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate şi pentru care sunt prevăzute sancţiuni în licenţa sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizarii lor;
4.35. instalaţii de producere a energiei termice - totalitatea construcţiilor şi instalaţiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apa

fierbinte sau apa calda. în sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalaţiile centralelor electrice în cogenerare;
4.36. instalaţii de transport şi distribuţie a energiei termice - ansamblul de conducte, instalaţii de pompare (altele decât cele din punctele termice şi centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalaţii auxiliare cu ajutorul cărora se transporta, se transforma şi se distribuie energia termica de la producători la utilizatori;
4.37. instalaţii de transformare a energiei termice - ansamblul instalaţiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenţilor termici la necesităţile utilizatorilor;
4.38. instalaţii ale utilizatorilor - totalitatea instalaţiilor şi receptoarelor care utilizează energie termica furnizată, situate după punctul de delimitare;
4.39. intervenţie accidentala - complex de activităţi ce se executa pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor şi avariilor ce apar accidental în instalaţiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundaţii, alunecări de teren etc);
4.40. întreţinere curenta - ansamblul de operaţii de volum redus complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menţinerea în stare tehnica corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalaţiilor;
4.41. licenţa - actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se recunosc unei persoane juridice romane sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat şi de a exploata sisteme de alimentare centralizata cu energie termica;
4.42. loc de consum - ansamblul instalaţiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeaşi incinta, la aceeaşi adresa, alimentate din una sau mai multe staţii termice/centrale termice;
4.43. manevra - ansamblul de operaţii prin care se schimba starea operativă a echipamentelor şi elementelor sau schema tehnologică în care funcţionează acestea;
4.44. mijloc de măsurare/măsura - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalaţie sau material de referinţa care furnizează informaţii de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termica sau energia termica;
4.45. operator al serviciului - persoana juridică romana sau străină care are competenta şi capacitatea, recunoscute prin licenţa, de a presta integral activităţile specifice serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat; prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale sau a asociaţiei de dezvoltare comunitara, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulţi operatori;
4.46. preţ - contravaloarea unităţii de energie termica furnizată unui utilizator;
4.47. preţ binom - preţul de furnizare în care contravaloarea facturii de plata pe o anumită perioada este repartizata lunar pe o suma fixa, independenta de cantitatea de energie consumată, şi pe o suma variabila, proporţională cu consumul efectuat în perioada respectiva;
4.48. preţ local - preţul format din preţul de producere a energiei termice şi tarifele serviciilor de transport, distribuţie şi furnizare, aprobat de autoritatea administraţiei publice locale sau de asociaţia de dezvoltare comunitara, după caz, cu avizul autorităţii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are şi calitatea de furnizor;
4.49. preţ local pentru populaţie - preţul pentru energia termica furnizată şi facturată populaţiei prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorităţii administraţiei publice locale sau a asociaţiei de dezvoltare comunitara, după caz, în conformitate cu prevederile legale;
4.50. producător de energie termica - operator, titular de licenţa pentru producerea energiei termice;
4.51. producere a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termica, înmagazinată în agentul termic;
4.52. punct de delimitare/separare a instalaţiilor - locul în care intervine schimbarea proprietăţii asupra instalaţiilor unui SACET;
4.53. punct termic - ansamblul instalaţiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesităţile consumului unui utilizator. Punctul termic poate sa aparţină utilizatorului sau sa fie în utilizarea operatorului;

4.54. putere termica sau debitul de energie termica al instalațiilor de alimentare -cantitatea de căldura în unitatea de timp în MW;
4.55. putere termica absorbită - cantitatea de căldura reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;
4.56. putere termica avizată - puterea termica maxima aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termica a unui utilizator;
4.57. putere termica contractată - puterea termica maxima convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termica maxima este puterea determinata ca valoare medie pe timp de 60 de minute;
4.58. putere termica minima de avarie - puterea termica absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durata pe baza datelor de proiect;
4.59. putere termica minima tehnologică - puterea asigurata în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mica putere termica necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranța, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termica minima tehnologică este acea putere care asigura o temperatura interioară de 12°C;
4.60. racord termic - legătura dintre o rețea termica și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termica;
4.61. racord utilizator - legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;
4.62. reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnica și de eficienta a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;
4.63. regim de limitare (de restricții) a consumului - situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durata mai mare de 6 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;
4.64. rețea termica - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termica se transporta în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;
4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:
- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
- energiei termice conținute în apa calda de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;
4.66. repartizare a costurilor - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoana juridică, autorizata de autoritatea competenta, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;
4.67. retehnologizare - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de data recenta, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;
4.68. schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranța maxima, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;
4.69. serviciu public de alimentare cu energie termica - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentarii centralizate cu energie termica a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;
4.70. sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zona precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;

4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termica în funcţie de puterea termica şi de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;
4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelaşi fel, armaturile şi instalaţiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcţionează şi este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;
4.73. situaţie de avarie - situaţie în care, datorită avarierii unor instalaţii din sistemul de producere, transport şi/sau distribuţie a energiei termice, nu se mai pot menţine parametrii principali în limitele normale;
4.74. stare operativă - starea normală sau anormala în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalaţiile în cadrul schemelor tehnologice;
4.75. sonda (senzor) de temperatura - subansamblu al unui contor de energie termica imersata într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecţie) care emite un semnal prelucrabil, în funcţie de temperatura fluidului respectiv;
4.76. staţie termica - ansamblul instalaţiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea şi/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesităţile consumului mai multor utilizatori;
4.77. subconsumator - persoana fizica sau juridică ale cărei instalaţii de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsura al utilizatorului;
4.78. suprafaţa echivalenta termic - mărime convenţionala care caracterizează puterea termica a unei suprafeţe de schimb de căldura, indiferent de forma acesteia, în condiţiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru pătrat de suprafaţa echivalenta termic cedează 525 W;
4.79. tarif binom - tariful a cărui structura se compune dintr-o parte fixa constanta şi o parte variabila proporţională cu consumul;
4.80. taxa de putere termica - suma fixa, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termica (debit) avizată de autoritatea de reglementare competenta;
4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcţie de volum sau masa ori în funcţie de debitul volumetric sau masic;
4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la reţelele termice de distribuţie sau la utilizatorii racordaţi direct la reţelele termice de transport;
4.83. transportator - operatorul care are şi calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;
4.84. utilizator de energie termica - unul sau mai mulţi consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; în cazul condominiilor, prin utilizator se înţelege toţi consumatorii din condominiul respectiv;
4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care foloseşte energia termica în sere, pentru creşterea pasărilor şi animalelor, pentru fabricile de nutreţuri combinate, pentru staţiile de uscat şi granulat furaje verzi, staţiile de sortare oua, fructe şi legume, staţiile de uscat cereale şi de condiţionat seminţe, precum şi pentru alţi utilizatori similari;
4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu excepţia celui agricol, care foloseşte de regula energia termica în scopuri tehnologice;
4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizează energia termica pentru încălzirea spaţiilor comerciale şi prepararea apei calde de consum;
4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizează energia termica pentru încălzirea locuinţei, a birourilor instituţiilor, a obiectivelor social-culturale şi pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populaţie se încadrează în consum de tip urban;
4.89. zona de protecţie/siguranţa - zona adiacenta construcţiilor şi instalaţiilor SACET, extinsă şi în spaţiu, în care se introduc restricţii sau interdicţii privind regimul construcţiilor şi de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecţiei şi a funcţionarii normale a obiectivului energetic, precum şi în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor şi a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competenta;
4.90. zona unitară de încălzire - areal geografic aparţinând unei unităţi administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singura soluţie tehnica de încălzire.

ART. 5
Modul de organizare şi funcţionare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe întregul ciclu tehnologic specific activităţilor de producere, transport, transformare, distribuţie şi furnizare a energiei termice, inclusiv a activităţilor privind dezvoltarea, retehnologizarea şi reabilitarea sistemelor alimentare cu energie termica, are ca obiectiv:
a) asigurarea continuităţii şi calităţii serviciului;
b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
c) accesibilitatea preţurilor la consumator;
d) asigurarea competiţiei în producerea şi furnizarea energiei termice, în condiţiile accesului reglementat al producătorilor şi utilizatorilor la reţelele termice de transport şi distribuţie;
e) creşterea eficientei energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distribuţia, pana la furnizarea şi utilizarea energiei termice, precum şi asigurarea viabilităţii economice durabile a sistemului;
f) asigurarea transparenţei în stabilirea preţurilor şi a tarifelor la energia termica;
g) instituirea şi respectarea regimului de conducere, exploatare şi control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
h) realizarea obiectivelor locale şi naţionale privind protecţia mediului prin reducerea emisiilor de noxe şi a gradului de poluare;
i) creşterea siguranţei în funcţionare a instalaţiilor;
j) proiectarea, execuţia şi exploatarea corelata a sistemelor de alimentare cu energie termica.
ART. 6
Energia termica furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare şi cerinţele standardelor de performanta aprobate de autoritatea de reglementare competenta.
ART. 7
(1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termica, sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur, agent termic pentru încălzire şi de apa calda pentru consum, este obligatorie şi se realizează prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalaţiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.
(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatura de separare montata pe conductele de transport sau de distribuţie a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.
(3) Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparţin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Noţiunile de amonte şi aval corespund sensului de parcurgere a instalaţiilor dinspre producător spre utilizator.
(4) Prin excepţie de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părţilor, se stabileşte prin contract valoarea corecţiei datorate pierderilor de căldura şi de agent termic între punctul de delimitare şi punctul de măsurare.
ART. 8
(1) în toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termica, delimitarea făcându-se la perechea de flanse din aval de armatura de separare.
(2) Delimitarea instalaţiilor la armaturile de separare se face între:
a) producător şi operatorul serviciului;
b) operatorul serviciului care exploatează reţelele de transport şi distribuţie şi utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
c) utilizator şi subconsumatorul sau.
d) ART. 9
Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a producătorului, în cazul alimentarii în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrala termica sau centrala de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din reţeaua publica de transport a energiei termice şi nu trec pe domeniul public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale;
b) la limita de proprietate pe care se afla amplasata centrala termica sau de producere a energiei electrice în cogenerare, făcându-se şi delimitarea dintre producător şi transportator;
c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unei staţii termice amplasate în afară incintei acestuia şi din care se alimentează mai mulţi utilizatori;
d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se afla în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;
e) la limita staţiei termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanta de zidul staţiei, în afară acesteia;
f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuţie, în cazul când reţelele termice care alimentează mai mulţi utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

SECŢIUNEA a 2-a
Documentaţie tehnica

ART. 10
(1) Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnica minima din unitătatea de producere, transport şi distribuţie a energiei termice.
(2) Modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.
(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitatea de producere, transport şi distribuţie a energiei termice se vor folosi tipizate şi/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competenta.
(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existenta, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.
ART. 11
Proiectarea şi executarea sistemelor de producere, transport sau distribuţie centralizata a energiei termice sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare avizate, după caz, de autorităţile de reglementare competente.
ART. 12
(1) Documentaţiile referitoare la construcţiile energetice se vor întocmi, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a construcţiei".
(2) Fiecare operator va avea şi va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intra în sarcina acestuia:
a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
b) planul cadastral şi situaţia terenurilor din aria de deservire;
c) planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
d) planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcţie de modificările efectuate de operator;
f) cărţile tehnice ale construcţiilor;
g) documentaţia tehnica a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;
h) procesele-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor etc;
j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:
- procese-verbale de măsurători cantitative de execuţie;
- procese-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanta şi garanţie, buletinele de verificări, analiza şi încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcţiune şi, după caz, de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalaţii cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor şi a remedierilorjorganizeze o arhiva tehnica pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 12 alin. (1), organizată astfel încât sa poată fi găsit orice document cu uşurinţa.
(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhiva.
(3) înstrăinarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.
(4) La încheierea activităţii, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, intreaga arhiva pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.
(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menţiona:
a)data întocmirii documentului;
b)numărul de exemplare originale;
c)calitatea celui care a întocmit documentul;
d)numărul de copii executate;
e)necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;
f) data fiecărei revizii sau actualizări;
g)calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;
h)data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat şi a celor care le-au restituit;
ART. 13
(1) Pentru toate echipamentele trebuie sa existe fise tehnice, care vor conţine toate datele din proiect, din documentaţiile tehnice predate de furnizori sau de executanţi şi din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepţie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.
(2) Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:
a) incidentele sau avariile;
b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;
d) reparaţiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avariilor;
e) costul reparaţiilor accidentale sau planificate;
f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;
g)agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparaţia accidentala sau planificata;
h)perioada cat a durat reparaţia, planificata sau accidentala;
i) comportarea neconforma în exploatare între doua reparaţii planificate;
j) data scadenta şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curenta, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);
k) data scadenta a următoarei verificări periodice;
1) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.
(3) Fişele tehnice se întocmesc pentru agregatele de baza, pentru fundaţiile utilajelor şi echipamentelor, pentru instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comanda, teletransmisie şi telecomunicaţii.

(4) Pentru baraje, canale de aductiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.
(5) Separat de fişele tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrărilor de întreţinere curenta, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.
(6) în activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorul, are obligaţia sa aplice Regulamentul de conducere şi organizare a activităţii de mentenanta, aprobat prin Ordinul preşedintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.
ART. 14
(1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, mori de cărbune, degazoare etc), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu plăcute indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.
(2) Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente trebuie sa fie numerotate şi inscripţionate după un sistem care sa permită identificarea rapida şi uşor vizibila în timpul exploatării.
(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi termomecanice), cat şi, după caz, cele ale instalaţiilor de auxiliare (combustibil, apa de răcire, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţa etc), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.
(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie sa corespundă identificării reale a instalaţiilor conform alin. (2).
(5) Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.
ART. 15
(1) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, sa fie concise şi sa conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de acţionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
(2) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concura la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie sa cuprindă cel puţin:
a) îndatoririle, responsabilităţile şi competentele personalului de operare;
b) descrierea construcţiei şi funcţionarii echipamentului, inclusiv scheme şi schite explicative;
c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiţii normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune etc);
d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionarii în exploatare normală;
e) parametrii normali, limita şi de avarie ai echipamentului;
f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;
g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;
h) reguli de anunţare şi adresare;
i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;
j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.
(3) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de munca şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.
(4) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătura a unei menţiuni "valabil pe anul .... ". Modificările şi completările se aduc la cunoştinţa sub semnătura personalului obligat sa le cunoască şi sa aplice instrucţiunea/procedura respectiva.

ART. 16
(1) Fiecare operator care desfăşoară una sau mai multe activităţi specifice serviciului de alimentare cu energie termica trebuie sa elaboreze, sa revizuiască şi sa aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.
(2) în vederea aplicării prevederilor alin. (1), toţi operatorii vor întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:
a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;
b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale, după caz:
- alimentarea cu combustibil;
- tratarea chimica a apei;
- cazane de abur;
- cazane de apa fierbinte;
- cazane de apa calda;
- turbine cu abur sau gaze, motoare termice;
- generatoare electrice;
- boilere de termoficare;
- circuitul hidrotehnic şi de răcire;
- instalaţiile de aer comprimat;
- reţelele de transport şi distribuţie a energiei termice;
- instalaţiile electrice ale serviciilor interne şi racord la sistem;
- instalaţii de control, măsura şi automatizare;
- instalaţiile de comanda, semnalizări blocaje şi protecţii;
- instalaţii de apa de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spuma, reţea, hidranti exteriori şi interiori);
- instalaţii de evacuare a zgurii şi cenuşii;
- alte instalaţii definitorii pentru procesul tehnologic;
c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate şi instalaţii auxiliare, după caz:
- pompe de alimentare;
- pompe de circulaţie;
- degazoare;
- staţii de reducere-răcire, staţii de răcire, staţii de reducere;
- preincalzitoare de apa;
- transformatoare de abur;
- ventilatoare de aer şi gaze de ardere;
- preincalzitoare de aer şi calorifere;
- alte agregate şi instalaţii auxiliare componente ale procesului tehnologic;
d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;
g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.
ART. 17
(1) în instrucţiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcţionare a fiecărui echipament şi pentru fiecare instalaţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schema normală la alta varianta.
(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.
(3) Abaterile de la funcţionarea în schema normală se aproba de conducerea tehnica a operatorului şi se consemnează în evidentele operative ale personalului de operare şi de conducere operativă.

ART. 18
(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primara a evidentei tehnice.
(2) Documentaţia operativă şi evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficientei şi siguranţei în exploatare.
SECŢIUNEA a 3-a
îndatoririle personalului operativ
ART. 19
(1) Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de producere, transport şi distribuţie a energiei termice, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea funcţionarii şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.
(2) Subordonarea pe linie operativă şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, competentele şi responsabilităţile personalului operativ se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.
(3) Locurile de munca în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcţie de:
a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;
b) gradul de automatizare a instalaţiilor;
c) gradul de siguranţa necesar în asigurarea serviciului;
d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic;
e) existenta teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanta;
f) posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.
(4) în funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa-şi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii, amplasate în locuri diferite.
ART. 20
Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de operare, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:
a) supravegherea instalaţiilor;
b) controlul curent al instalaţiilor;
c) executarea de manevre;
d) lucrări de întreţinere periodică;
e) lucrări de întreţinere neprogramate;
f) lucrări de intervenţii accidentale.
ART. 21
(1) Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute în instrucţiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnica şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne şi se executa de regula fără oprirea agregatelor de baza.
(2) Lucrările de întreţinere curenta neprogramate se executa în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.
ART. 22
(1) în timpul prestării serviciului, personalul trebuie sa menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.
(2) Instalaţiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau izolat sub presiune.
(3) înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri şi începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezerva rece" în starea

"în rezerva calda" şi se face pe toată perioada cat acesta este "în rezerva calda" sau "în funcţionare", în condiţiile stabilite la art. 20.

(4) în cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată pana la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucţiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) în cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucţiunilor, trebuie asigurata o anumită viteza de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA a 4-a Analiza şi evidenta incidentelor şi avariilor

ART. 23

(1) în scopul creşterii siguranţei în funcţionare a serviciului de alimentare cu energie termica şi al continuităţii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiza operativă şi sistematica a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând SACET, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilităţii echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament şi se vizează, după caz, de autoritatea administraţiei publice locale.

(3) Modul de analiza şi evidenta a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalaţiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul preşedintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) în cazul în care evenimentele produc consecinţe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispoziţiilor prezentului regulament de serviciu.

ART. 24

Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

a) defecţiuni curente;

b) deranjamente din centralele termice, reţelele de transport şi de distribuţie;

c) incidente şi avarii;

d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;

e) limitările de consum impuse de anumite situaţii existente la un moment dat în sistem.

ART. 25

(1) Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecţiunile se constata de către personalul de operare în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalaţiei se înscriu în registrul de defecţiuni.

ART. 26

Deranjamentele din reţele de transport şi distribuţie sunt acele defecţiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentaţi de la o ramura a reţelei de transport sau dintr-o reţea de distribuţie aferentă unei staţii termice sau a unei centrale termice de cartier.

ART. 27

Deranjamentele din centralele termice constau în declanşarea voita sau oprirea forţată a unui echipament sau instalaţie, care nu influenţează în mod direct producerea de energie termica, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexa. Se considera deranjament şi declanşările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcţiune a agregatului de rezerva.

ART. 28

Se considera incidente următoarele evenimente:

a) declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor de producere a energiei termice indiferent de durata, dar care nu îndeplinesc condiţiile de avarie;

b) declanşarea sau oprirea forţată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea sa fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei şi care conduce la reducerea cantităţii de energie termica produsă, transportată sau furnizată;
c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durata mai mare de 15 minute, ca urmare a defecţiunilor din instalaţiile proprii.
ART. 29
Nu se considera incidente următoarele evenimente:
a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a acţionarii corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalaţie, ieşirea din funcţiune fiind consecinţa unui incident localizat şi înregistrat în acea instalaţie;
b) ieşirea din funcţiune sau retragerea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, datorită unor defecţiuni ce pot sa apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
d) retragerea accidentala din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecţiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalaţii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamităţi;
f) oprirea unor instalaţii care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.
ART. 30
Se considera avarii următoarele evenimente:
a) întreruperea accidentala, totală sau parţială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioada mai mare de 4 ore;
b) întreruperea accidentala, totală sau parţială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioada mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
c) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durata mai mare de 72 de ore;
d) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a unor instalaţii de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea sa rămână indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;
e) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora;
f) întreruperea parţială sau totală a alimentarii cu energie termica a localităţilor pe o durata mai mare de 30 de minute.
ART. 31
Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta isi schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.
ART. 32
(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regula, împreună cu cei ai autorităţilor administraţiei publice locale.
(2) Trimestrial, operatorii vor informa autorităţile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor şi măsurile care s-au luat.
ART. 33
Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui sa aibă următorul conţinut:
a)locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;

b)situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
c)condiţiile care au favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;
d)reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;
e)manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;
f) situaţia funcţionarii semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;
g)efectele produse asupra instalaţiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
h) efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;
j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;
l) influenta schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;
m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;
n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

ART. 34

(1) Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) In cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) în cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalaţiei, a deficienţelor echipamentului, a calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii sau inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorităţii administraţiei publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceştia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 35

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fişa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conţinutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

ART. 36

(1) în vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continua cu energie termica, operatorii vor urmări evidenţierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.

(2) Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţii administraţiei publice locale.

ART. 37
(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.
(2) Pentru evidenţierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişa pentru echipament deteriorat" care se anexează la fişa incidentului.
(3) Pentru evidenţierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuarii la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire) şi care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente şi cauze.
(4) Evidenţierea defecţiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitala.
ART. 38
(1) Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistica şi aprecierea realizării indicatorilor de performanta.
(2) Păstrarea evidentei se face la operator pe toată perioada cat acesta operează.
(3) La încheierea activităţii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4). SECŢIUNEA a 5-a
Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor
ART. 39
(1) Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciului de alimentare cu energie termica şi a continuităţii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând SACET.
(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.
ART. 40
Manevrele în instalaţii se executa pentru:
a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a funcţionarii la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc, având un caracter frecvent şi executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;
b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea sa aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.
ART. 41
în sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.
ART. 42
Manevrele trebuie concepute astfel încât:
a) succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor sa asigure desfăşurarea normală a acestora;
b) trecerea de la starea iniţială la starea finala dorita sa se facă printr-un număr minim de operaţii;
c) ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie sa aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se executa manevra;
d) sa fie analizate toate implicaţiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se executa manevra, cat şi asupra restului instalaţiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
f) sa se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
g)fiecare operație de acționare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.
ART. 43
Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, sa dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.
ART. 44
Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra, care trebuie sa conțină:
a) tema manevrei;
b) scopul manevrei;
c) succesiunea operațiilor;
d) notații în legătura cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
e) persoanele care executa sau au legătura cu manevra și responsabilitățile lor.
f) ART. 45
După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:
a) foaie de manevra permanenta al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
b) foaie de manevra pentru manevre programate ai cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesita o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.
ART. 46
Manevrele cauzate de accidente se executa fără foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.
ART. 47
(1) întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigura executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.
(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.
(3) în funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.
(4) Foaia de manevra întocmită, verificata și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.
ART. 48
Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.
ART. 49
Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul sa nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.
ART. 50
(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminată, de regula, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de munca, în condițiile legii.

(2) Excepţiile de la dispoziţiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de alimentare cu energie termica.

ART. 51

Fiecare operator va stabili prin decizie şi procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 52

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice şi punere în funcţiune.

(2) în perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcina organizaţiei care executa montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 53

(1) Constatările, informaţiile şi anunţările operative legate de manevre, funcţionarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidentele operative, atât de persoana care le comunica, cat şi de persoana care le primeşte, notandu-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum şi numele şi funcţia acestuia.

(2) Dispoziţiile şi aprobările operative se vor înscrie în evidentele operative atât de persoana care le da, cat şi de persoana care le primeşte, notandu-se datele de identificare şi ora.

ART. 54

(1) în cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesară înscrierea în evidentele operative a dispoziţiilor sau aprobărilor primite, a operaţiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operandu-se în foaia de manevra.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc, în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanta în funcţionare a echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontărilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

ART. 55

(1) Trecerea de la schema normală la o schema varianta se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comanda operativă răspunzând de manevra făcuta.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevra şi cu asistenta tehnica.

ART. 56

Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile termomecanice din SACET trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi sa le aplice.

CAP. II
Producerea energiei termice

SECŢIUNEA 1
Dispoziţii generale

ART. 57

(1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalaţiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub forma de

abur, apa fierbinte sau apa calda, necesar asigurării încălzirii şi preparării apei calde de consum pentru locuinţe, instituţii publice, agenţi economici etc.
(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfăşoară în condiţii de tratament egal pentru toti producătorii, fiind interzise orice discriminări.
ART. 58
Exploatarea instalaţiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:
a) funcţionarea de durata, fără avarii, cu disponibilitate maxima, în scopul asigurării continuităţii în alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor şi calităţii agentului termic, precum şi a domeniului de reglare a sarcinii;
c) asigurarea regimului economic de funcţionare, având la baza instrucţiunile furnizorului de echipament şi probele la punerea în funcţiune a instalaţiei.
ART. 59
în fişa postului personalului de exploatare şi întreţinere a instalaţiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuţii:
a) asigurarea funcţionarii sigure şi continue a instalaţiilor astfel încât alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se facă fără întreruperi;
b) cunoaşterea instalaţiilor pe care le are în exploatare şi a instrucţiunilor de exploatare;
c) asigurarea unei exploatări conform instrucţiunilor şi diagramelor de reglaj;
d) menţinerea echipamentelor şi a instalaţiilor în stare de funcţionare perfecta în scopul evitării degradării în sau deteriorărilor;
e) menţinerea în limitele prescrise a parametrilor agenţilor termici, conform regimurilor de funcţionare stabilite;
f) cunoaşterea şi respectarea prevederilor referitoare la instalaţiile pe care le deserveşte/întreţine.

SECŢIUNEA a 2-a Exploatarea instalaţiilor de producere a energiei termice

ART. 60
Instalaţiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzător instrucţiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucţiunile furnizorului şi proiectantului, privitor la:
a) regimurile de pornire, de încărcare, de descărcare şi de oprire, în corelaţie cu agregatele care îl deservesc şi pe care le deserveşte;
b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;
c) cazurile în care instalaţia trebuie oprită imediat;
d) parametrii de funcţionare economică pentru asigurarea consumului specific şi propriu tehnologic minim, în funcţie de sarcina;
e) parametrii de control privind funcţionarea sigura, inclusiv a instalaţiilor auxiliare.
ART. 61
Instalarea, exploatarea şi verificarea agregatelor de cazane şi schimbătoarelor de căldura pentru prepararea agenţilor termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie sa corespundă proiectelor şi condiţiilor tehnice de calitate conform normelor şi prescripţiilor în vigoare.
ART. 62
La locurile de munca specifice vor fi afişate instrucţiuni privind atribuţiile şi responsabilităţile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime şi minime ale parametrilor admişi ale instalaţiei de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific şi propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcţie de condiţiile meteorologice, modul de intervenţie a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.
ART. 63
(1) Cazanele, precum şi alte recipiente sub presiune aflate sub incidenţa prezentului regulament se exploatează şi se verifica conform prescripţiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane şi Instalaţii de Ridicat.

(2) Pentru punerea în funcţiune şi în timpul funcţionarii se vor executa verificări funcţionale, de siguranţa şi probe profilactice conform instrucţiunilor de punere în funcţiune şi exploatare, inclusiv pentru instalaţia de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.
(3) La instalaţiile cu agent termic apa calda controlul şi verificarea măsurilor de siguranţa sunt cele prevăzute în STAS 7132:86.

ART. 64

Instalaţiile de cazan vor funcţiona numai cu apa tratata care îndeplineşte condiţiile prevăzute la art. 129.

ART. 65

Fiecare centrala termica va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele şi datele apărute în timpul exploatării:
a) starea tehnica a instalaţiilor la primirea-predarea schimbului;
b) ora aprinderii şi stingerii focului;
c) ordinea cronologică a operaţiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor şi a altor lucrări de revizii şi reparaţii;
d) defecţiunile importante apărute la agregatele de baza şi auxiliare;
e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
f) descrierea avariilor şi deranjamentelor intervenite în timpul exploatării;
g) elementele suprafeţelor de încălzire deteriorate şi înlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;
h) dispoziţiile operative primite pe scara ierarhica;
i) manevre de pomiri, opriri, încărcări şi descărcări;
j) spălări şi curăţiri chimice efectuate;
k) funcţionarea sau nefunctionarea protecţiilor şi supapelor de siguranţa; l) indicii chimici ai apei, aburului şi condensatului.

ART. 66

Lista datelor şi evenimentelor menţionate la art. 67 nu este limitativa, iar acele date care sunt arhivate electronic pot sa nu fie cuprinse în registru.

ART. 67

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie sa corespundă indicaţiilor fisei sale de regim, elaborata conform instrucţiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile şi încercările la punerea în funcţiune efectuate în vederea verificării performantelor garantate.
(2) încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate şi în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fise de regim:
a) după o reparaţie capitala;
b) după introducerea unor modificări constructive;
c) la trecerea pe un nou combustibil;
d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.
(3) Fişa de regim trebuie sa conţină, în funcţie de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriţi în funcţionare pentru a se asigura o ardere completa a combustibilului şi încadrarea temperaturilor gazelor de ardere şi ale apei/aburului în fasciculele de ţevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

ART. 68

Instalaţiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieşirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere sa fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fişa de regim şi sa nu depăşească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere sa fie nule.

ART. 69

(1) Producătorii vor elabora instrucţiuni tehnice interne specifice fiecărei centrale termice şi pentru fiecare utilaj, în care trebuie sa detalieze în amănunt toate operaţiunile necesare unei corecte exploatări şi conservări în cazul opririlor pe o durata mai mare de timp.
(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

ART. 70
în centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalației, prin asigurarea funcționarii:
a) dispozitivelor şi armaturilor de siguranța, în vederea opririi focului şi a alimentarii cu combustibil la cazane, în cazul depăşirii valorilor limita de presiune şi temperatura ale agentului termic;
b) dispozitivelor şi armaturilor de siguranța, în vederea opririi alimentarii cu agent termic primar la schimbătoarele de căldura, în cazul depăşirii valorilor limita de presiune şi temperatura ale agentului termic secundar;
c) dispozitivelor şi armaturilor de siguranța şi oprirea alimentarii cu combustibil, în cazul depăşirii valorilor limita la vasele de expansiune;
d) întregului ansamblu de protecții şi instalații de automatizare.
e) ART. 71
(1) Agentul termic livrat sub forma de apa, la ieşirea din centrala termica sau centrala electrica în cogenerare, trebuie sa aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.
(2) Abaterea temperaturii apei la ieşirea din centrala termica poate fi de maximum +2% fata de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.
(3) Controlul temperaturilor trebuie sa reprezinte o operație permanenta în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continua a acesteia, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur şi retur ale agentului termic pana la asigurarea înregistrării şi memorării prin intermediul unui sistem informatic.
ART. 72
În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea brusca a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termica, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.
ART. 73
În scopul stabilirii unui echilibru între energia termica necesară şi cea produsă se vor folosi, după caz:
a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldura produsă în cazane;
b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;
c) variația temperaturii agentului termic la ieşirea din cazane;
d) variația debitului în circuitele centralei şi pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusiva a pompelor cu turație variabila.
ART. 74
Abaterea valorii presiunii apei în rețelele de apa fierbinte la ieşirea din centrala termica şi la întoarcere, fata de graficul de repartizare a presiunilor şi a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită în contractul de furnizare.
ART. 75
Creşterea sau scăderea temperaturii apei în rețea trebuie sa se execute treptat şi uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectant.
ART. 76
Presiunea şi temperatura aburului furnizat pentru scopuri industriale nu trebuie sa difere cu mai mult de ±5% fata de valorile din regimul termic de funcționare.
ART. 77
Calitatea condensatului returnat va fi urmărită prin conductometre, în mod continuu, asigurându-se reutilizarea acestuia în cadrul centralei termice în procesele tehnologice care se pretează calității determinate.
ART. 78
Exploatarea şi întreținerea cazanelor de apa fierbinte se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului, cu prescripțiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum şi cu instrucțiunile tehnice interne întocmite de unitățile de exploatare. ART. 81
Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanta preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente şi a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

SECȚIUNEA a 3-a Indicatori de performanta ai serviciului de producere a energiei termice

ART. 80

Indicatorii de performanta pentru serviciul de producție a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;

b) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;

c) calitatea energiei termice;

d) soluționarea sesizărilor și reclamatiilor utilizatorilor.

ART. 81

Indicatorii de performanta se aplica în relațiile dintre producători și utilizatorii racordați la centralele termice, care respecta condițiile prevăzute în contract, fără a produce perturbații în alimentarea altor utilizatori din zona.

ART. 82

Având în vedere caracteristicile fiecărui SACET, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climaterice ale fiecărei localități, autoritatea administrației publice locale sau asociația de dezvoltare comunitara trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

ART. 83

în vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta, producătorii trebuie sa asigure:

a) evidenta reclamatiilor și sesizărilor utilizatorilor;

b) evidenta solicitărilor de racordare la rețelele termice a unor noi consumatori, în concordanta cu capacitățile de producere, și a avizelor tehnice de racordare emise;

c) evidenta rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor termice;

d) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanta;

e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor rețelelor termice.

ART. 84

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicații asupra cantităților de energie termica produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producătorul din zona respectiva este obligat sa analizeze cererea
și, dacă este tehnic posibil, sa emită un aviz tehnic în acest sens.

(2) Răspunderea producătorului este pana la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

ART. 85

Indicatorii anuali de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a utilizatorilor la centralele de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 86

(1) Producătorul trebuie sa anunțe utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(2) în cazul întreruperilor accidentale, producătorul trebuie sa realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Producătorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioara se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul producătorului va indica reclamantului, pe cat posibil, durata aproximativă pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta, personalul din centrul de

preluare a reclamatiilor va trebui sa se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.
(5) Producătorul va asigura permanenta unor echipe specializate care sa restabilească alimentarea cu energie termica într-un timp minim posibil.
(6) Producătorul asigura sosirea echipei de intervenţie în maximum 60 minute din momentul anunţării întreruperii în alimentare.
(7) După efectuarea remedierilor, producătorul are obligaţia de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcţionare în alimentarea cu energie termica.
ART. 87
Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi neprogramate sunt:
a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1);
b) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
c) numărul de întreruperi accidentale;
d) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.
ART. 88
întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparaţii şi întreţinere stabilite prin contract, va fi anunţată utilizatorilor cu cel puţin 7 zile lucrătoare înainte.
ART. 89
Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi programate sunt:
a) numărul de întreruperi programate;
b) durata medie a întreruperilor programate;
c) numărul de utilizatori afectaţi de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
d) numărul de întreruperi cu durata programata depăşită.
ART. 90
Cu excepţia cazurilor de forţa majoră, producătorul are obligaţia sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit şi indici chimici prevăzuţi în contract şi în prezentul regulament.
ART. 91
Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producător şi utilizatori, prin contract.
ART. 92
în cazul producerii aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalaţiile producătorului şi cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcţie de cerinţele proceselor tehnologice din instalaţiile utilizatorilor de tip industrial.
ART. 93
Pentru asigurarea confortului termic în spaţiile de locuit, spaţiile cu alta destinaţie din condominii şi instituţii publice şi a temperaturii apei calde de consum, parametrii de calitate ai energiei termice trebuie stabiliţi astfel încât la punctele de delimitare dintre instalaţiile transportatorului/furnizorului şi cele ale utilizatorilor menţionaţi sa aibă valorile necesare astfel încât sa fie satisfăcute cerinţele din prezentul regulament. în funcţie de tipul de reglaj adoptat, modul de variaţie a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabileşte prin diagrama de reglaj, parte componenta a indicatorilor de performanta locali pentru serviciile de producere a energiei termice.
ART. 94
La reclamaţia scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, producătorul va verifica parametrul în punctul de delimitare şi va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate şi de măsurile luate.
ART. 95
Termenul pentru răspuns la reclamaţii referitoare la unul sau mai mulţi parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

ART. 96
Fiecare reclamaţie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele şi funcţia persoanei care a preluat reclamaţia/sesizarea. Orice reclamaţie ulterioara se va referi la numărul de înregistrare.
ART. 97
Indicatorii anuali de performanta privind calitatea energiei termice produse sunt:
a) numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
b) numărul de reclamaţii care sunt din vina producătorului;
c) numărul intervalelor de funcţionare a centralelor de producere a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mica decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
d) durata medie de funcţionare a centralelor de producere a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mica decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
e) numărul de ore de funcţionare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;
f) numărul de reclamaţii care nu au putut fi rezolvate.
ART. 98
Producătorul este obligat sa asigure alimentarea cu energie termica a oricărui utilizator în condiţiile în care acesta se afla în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta şi se încadrează în condiţiile prevăzute prin contract.
ART. 99
Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalaţiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.
ART. 100
Producătorul este obligat sa instituie şi sa răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluţionare privind reclamaţiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătura cu calitatea serviciilor.
ART. 101
Indicatorii anuali de performanta garantaţi pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:
a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligaţiilor prevăzute în licenţa;
b) numărul de încălcări ale obligaţiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competenta şi modul de soluţionare pentru fiecare caz în parte.
ART. 102
Producătorul va urmări şi înregistra indicatorii de performanta pe baza unei proceduri proprii, aprobată de autoritatea administraţiei publice locale.
ART. 103
Pentru înregistrarea sesizărilor şi reclamatiilor, producătorul va organiza:
a) un centru de relaţii cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratura;
b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
c) un compartiment specializat pentru înregistrarea şi sinteza datelor.
ART. 104
Pentru ceilalţi indicatori, producătorul va garanta urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.
ART. 105
Informaţiile privind indicatorii de performanta prevăzuţi în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorităţii competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

SECŢIUNEA a 4-a Drepturile şi obligaţiile producătorilor de energie termica

ART. 106
Producătorii de energie termica au următoarele obligaţii principale:
a) sa livreze energia termica oricărei persoane fizice sau juridice solicitante care are licenţa pentru alimentarea cu energie termica sau care este utilizator de energie termica, în limita capacităţii instalaţiilor şi cu respectarea reglementărilor legale în vigoare şi a condiţiilor tehnice impuse prin licenţa şi prin clauzele contractuale;
b) sa asigure livrarea energiei termice în reţelele de transport, de distribuţie sau în instalaţiile utilizatorului, potrivit standardelor şi/sau normelor tehnice în vigoare şi contractelor încheiate, precum şi controlul calitativ şi cantitativ al acestor parametri;
c) sa menţină o rezerva de combustibil, cu excepţia celui gazos, la un nivel suficient, pentru îndeplinirea obligaţiilor privind producerea şi furnizarea energiei termice pentru cel puţin o luna;
d) sa se conformeze, din punct de vedere operativ, cerinţelor dispecerului coordonator şi sa înfiinţeze, după caz, trepte proprii de dispecerat;
e) sa asigure eficienta energetica şi economia de combustibil în producerea energiei termice, sa întocmească anual şi sa urmărească bilanţul energiei termice produse şi al celei livrate, sa monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cat şi la livrare;
f) sa exploateze instalaţiile de producere racordate la sistemele de transport, distribuţie sau la instalaţiile utilizatorului, astfel încât sa nu inducă în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescripţiile tehnice în vigoare;
g) sa intervină operativ la obiectivele pe care le deţin în cazul unui pericol potenţial de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în funcţionare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal şi zona tehnica de lucru, în condiţiile legii;
h) sa obţină acordurile şi/sau autorizaţiile prevăzute de lege pentru instalaţii şi personal;
i) sa schimbe combustibilii utilizaţi pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice şi a aprobărilor legale, când aceasta schimbare asigura funcţionarea instalaţiilor în condiţii de siguranţa şi conduce la creşterea randamentului, a eficientei energetice şi la reducerea costurilor de producţie, cu condiţia respectării reglementărilor în vigoare privind protecţia mediului;
j) sa furnizeze autorităţilor administraţiei publice locale şi autorităţii naţionale de reglementare din domeniul de competenta informaţii privind activitatea de producere a energiei termice;
k) sa păstreze confidenţialitatea informaţiilor comerciale obţinute de la terţi în cursul desfăşurării activităţii;
l) sa colaboreze, la cererea autorităţilor de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementărilor din domeniu;
m) sa respecte regulamentul de serviciu şi celelalte reglementări;
n) sa asigure posibilitatea încărcării unităţilor de producere a energiei termice la nivelul de putere termica nominală şi sa livreze cantităţile de căldura stabilite prin contractele încheiate;
o) sa menţină capacităţile de producţie şi exploatarea eficienta a unităţilor de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor energetice şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor/reparaţiilor curente;
p) sa întocmească planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea şi retehnologizarea unităţilor de producere a energiei termice, în vederea creşterii eficientei în exploatarea acestora, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi a asigurării calităţii energiei termice;
q) sa realizeze numai în condiţiile stabilite de legislaţia privind achiziţiile publice reparaţiile/reviziile/extinderile/modificările instalaţiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se executa cu terţi;
r) sa măsoare energia termica produsă/livrata, precum şi exploatarea, întreţinerea, repararea şi verificarea contoarelor de energie termica, în conformitate cu cerinţele normelor şi reglementările metrologice în vigoare;
s) sa asigure, pe toată durata de executare a serviciului, personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv

necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.; t) sa asigure reglarea furnizării energiei termice în funcție de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;
u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;
v) sa aibă capacitățile de producție necesare pentru asigurarea:
- puterii termice minime de avarie;
- puterii minime termice tehnologice;
- producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite condițiile prevăzute la art. 199 lit. s).

ART. 107

Producătorii de energie termica au următoarele **drepturi:**
a) sa desfăşoare activități comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacităților de producere a energiei termice;
b) sa încheie contracte de vânzare-cumpărare cu operatorul serviciului de alimentare cu energie termica, după caz, sau contracte de furnizare cu utilizatorii, în cazul în care dețin licența de furnizare; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de către autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru;
c) sa aibă acces la rețelele termice de transport şi distribuție în condițiile legii;
d) sa furnizeze energia termica în rețelele de transport, de distribuție şi/sau în instalațiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate şi în limita capacității acestora;
e) sa stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor emise de A.N.R.S.C.;
f) sa utilizeze terenurile şi alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) şi (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează şi le exploatează, iar producătorii de energie termica în cogenerare vor respecta şi prevederile art. 19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;
g) sa desfăşoare activitatea de dispecerizare, ca funcție operativă, şi activitatea de analiza economică a funcționarii sistemului coordonat, cu asigurarea condițiilor de furnizare specificate în contractele de vânzare-cumpărare încheiate;
h) sa solicite desființarea construcțiilor şi a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protecție, precum şi a celor care nu respecta distanțele de siguranța fata de instalațiile şi construcțiile proprii;
i) sa solicite ajustarea nivelului prețurilor în funcție de influentele intervenite în elementele de cost pentru energia termica şi sa încaseze contravaloarea energiei termice livrate la prețurile şi tarifele legal stabilite.

SECȚIUNEA a 5-a

Reglementarea producătorilor de energie termica

ART. 108

(1) Autoritățile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. şi/sau A.N.R.E., după caz.
(2) A.N.R.S.C. elaborează, stabileşte şi urmăreşte aplicarea ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național, necesar funcționarii pieței de energie termica, în condiții de eficienta, concurenta, transparenta şi protecție a consumatorilor şi reglementează activitățile de producere a energiei termice, transportul, distribuția şi furnizarea energiei termice, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare.
(3) A.N.R.E. acorda licențe şi aproba reglementări tehnice şi comerciale conform atribuțiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, destinată serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.

(4) Activitatea de producere a energiei termice în cogenerare se desfăşoară pe baza de licenţa acordată de A.N.R.E., în conformitate cu legislaţia în vigoare.
(5) Preţurile energiei termice produse din surse regenerabile, destinată serviciului de alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C.
(6) Preţul energiei termice produse în cogenerare se aproba prin decizie a preşedintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu excepţia cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a preţului energiei termice.

CAP. III
Transportul şi distribuţia energiei termice

SECŢIUNEA 1
Dispoziţii generale

ART. 109
(1) Transportul şi distribuţia energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termica ajunge din instalaţiile de producere în instalaţiile de distribuţie şi/sau la instalaţiile,utilizatorilor suferind sau nu transformări sau procesări.
(2) Instalaţiile de transport şi distribuţie a energiei termice se delimitează fizic de instalaţiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între părţi, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.
(3) Transportatorii/distribuitorii sunt persoane juridice care desfăşoară activităţi specifice pe baza de licenţe acordate de autoritatea de reglementare competenta.
(4) Activitatea de transport şi distribuţie a energiei termice se desfăşoară în condiţii de tratament egal pentru toţi utilizatorii racordaţi la reţelele de transport şi/sau distribuţie a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

ART. 110
(1) Dezvoltarea reţelelor termice trebuie sa asigure economisirea energiei şi se va face cu respectarea normelor şi normativelor tehnice de proiectare, execuţie şi exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism şi amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecţia mediului, sănătatea şi igiena publica şi a dreptului de proprietate.
(2) Pentru protecţia instalaţiilor de transport şi distribuţie se interzice terţilor, persoane fizice sau juridice, sa:
a) amplaseze construcţii sau sa efectueze săpături de orice fel în zona de protecţie a acestora, fără avizul operatorului;
b) depoziteze materiale în zona de protecţie a instalaţiilor;
c) intervină în orice mod asupra reţelelor termice.
(3) Extinderea reţelelor de gaze naturale pe străzile pe care exista reţele termice cu apa fierbinte/calda va fi supusă avizării consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

ART. 111
(1) Transportatorii/distribuitorii răspund de exploatarea economică şi în condiţii de protecţie a mediului a instalaţiilor din administrarea şi exploatarea lor, având obligaţia sa ia măsurile necesare pentru întreţinerea şi menţinerea în stare buna a izolaţiei termice a conductelor şi instalaţiilor, menţinerea în stare de funcţionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum şi de reglarea corecta a parametrilor agenţilor termici.
(2) Aceştia trebuie sa asigure desfăşurarea tuturor activităţilor necesare asigurării continuităţii serviciului în condiţii de eficienta economică şi siguranţa.
(3) în cadrul exploatării reţelelor de transport/distribuţie a energiei termice transportatorii/distribuitorii au obligaţia executării următoarelor activităţi de baza:
a)supravegherea funcţionarii;
b)întreţinere şi reparaţii;
c)controlul coroziunii şi al curenţilor de dispersie;
d)controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;

e)intervenţii în caz de incidente;
f) conducerea operativă a funcţionarii.
(4) Activităţile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie sa asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activităţi de exploatare, precum şi relaţiile cu utilizatorii.
ART. 112
Transportatorii/distribuitorii isi vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare şi intervenţii, materialele şi piesele de schimb necesare în funcţie de:
a) tipul, mărimea şi modul de exploatare ale reţelelor de transport şi distribuţie;
b) dispersia teritorială a reţelelor;
c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
d) modul de organizare a exploatării, dotarea şi automatizarea sistemului.

SECŢIUNEA a 2-a Exploatarea reţelelor de transport şi distribuţie

ART. 113
Transportatorul/distribuitorul, prin personalul sau, are obligaţia supravegherii funcţionarii reţelelor de transport/distribuţie pentru:
a)menţinerea în stare de funcţionare a întregului echipament al reţelelor;
b)înlăturarea pierderilor anormale de căldura;
c)înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
d)controlul pierderilor şi al sustragerii de agent termic şi înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
e)controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării şi a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
f) controlul compensatoarelor de dilatatie, ai suporturilor, al armaturilor şi al integrităţii izolaţiei reţelelor;
g)evacuarea apelor şi curăţarea căminelor şi a canalelor vizitabile;
h)controlul instalaţiilor de iluminat şi de forţa din canale şi cămine;
i) urmărirea aparatelor de măsura şi control aflate în reţea;
j) înregistrarea presiunilor şi a temperaturilor în reţea şi la staţiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.
ART. 114
Vizitarea reţelei de transport/distribuţie se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidentele operative, pe baza lor intocmindu-se foile de manevra şi lucrările de reparaţii.
ART. 115
(1) Pentru reţelele de transport/distribuţie a energiei termice amplasate subteran, fără preizolatie, controlul conductelor, precum şi al izolaţiilor termice şi construcţiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 şi 5 ani, în funcţie de condiţiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porţiuni cu îndepărtarea izolaţiei termice. Distanta între sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât sa se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării coroziunilor apărute sau a tasarii izolaţiei.
(2) Pentru conductele subterane cu preizolatie, verificarea se va face conform specificaţiilor tehnice date de furnizorul de echipament.
(3) Reţelele de transport/distribuţie a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalaţie de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatica are un nivel ridicat şi/sau agresiv, împreună cu conductele de apa potabilă, precum şi la intersecţii cu canalizări vor fi supuse controlului cel puţin o data pe an.
(4) Rezultatele controlului se înscriu în fişa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de reţea.
(5) Elaborarea planurilor de reparaţii curente şi capitale ale reţelelor de transport/distribuţie a energiei termice se face pe baza datelor obţinute în urma controalelor.

ART. 116
(1) Controlul regimului hidraulic al reţelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile reţelei, inclusiv la staţiile termice.
(2) Cu ocazia vizitărilor reţelelor şi a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor şi ale instalaţiilor utilizatorilor.
(3) Dacă diferenţa de presiune între doua puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza şi se vor elimina strangulările.
ART. 117
(1) Pierderea masica de agent termic, medie anuala orara, în condiţii normale de funcţionare, nu trebuie sa fie mai mare de 0,2% din volumul instalaţiei în funcţiune. în limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezoniera de pierderi pentru fiecare reţea pe baza măsurătorilor efectuate, a bilanţurilor şi a datelor statistice înregistrate anterior, transmiţând aceasta norma sezoniera autorităţii publice locale.
(2) Dacă pierderea masica de agent termic depăşeşte norma stabilită la alin. (1), transportatorul/distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor şi înlăturarea neetanseitatilor.
(3) Pierderea de apa datorată purjarii reţelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalaţiilor utilizatorilor, după reparaţiile programate, se stabileşte pe baza debitului de apa de adaos consumată şi nu este cuprinsă în pierderea masica admisibilă stabilită la alin. (1).
(4) Cantitatea de apa de adaos consumată pentru reumplerea reţelelor şi a instalaţiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauza, se considera cuprinsă în pierderea masica admisibilă stabilită la alin. (1).
(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioada se determina prin împărţirea cantităţii totale de apa de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectiva la numărul de ore de funcţionare a reţelei în perioada luată în calcul.
ART. 118
(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenţilor de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puţin o data la 3 ani.
(2) Rezultatele controlului se înscriu în fişa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de reţea.
(3) în cazul în care măsurătorile de potenţial sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecţiei electrice (protecţie anodica), urmând ca aceste zone sa fie controlate anual.
(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).
(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menţinerea unui nivel al conţinutului de oxigen din apa sub 0,05 mg/l, atât în reţelele de transport, cat şi în reţelele de distribuţie.
ART. 119
(1) Toate vanele şi robinetele montate pe conductele reţelelor de transport şi distribuţie a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcute metalice, care sa corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a reţelei, şi vor avea trasate sageti care sa indice sensul de curgere al agentului termic.
(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întreţinute, încât sa asigure o manevrare uşoară, fără eforturi, închiderea etanşa a reţelei şi fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.
(3) Lucrările de întreţinere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreţinere se va trece în evidentele operative.
ART. 120
în timpul funcţionarii reţelelor de transport/distribuţie se va verifica periodic exactitatea şi integritatea aparatelor de măsura, realizandu-se în acest sens toate lucrările de întreţinere şi revizie stabilite în instrucţiunile/procedurile tehnice interne.
ART. 122
La instalaţiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreţinere şi verificări, astfel:

a) la instalaţiile de golire se va urmări ca racordul la instalaţia de canalizare sa nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor şi căminelor sa nu stea sub apa, iar clapetele de reţinere sa funcţioneze corect astfel încât sa nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;
b) la instalaţiile electrice şi de automatizare se va asigura păstrarea în perfecta stare a tablourilor electrice, a panourilor de comanda, a racordului electric, cu verificarea periodică a acţionarilor, protecţiilor, aparatelor de măsura şi a teletransmisiilor;
c) la instalaţiile de ventilaţie se va urmări buna funcţionare a acestora împreună cu tuburile şi canalele de aer, precum şi a gurilor de evacuare şi refulare, astfel încât sa se poată asigura o temperatura, la intrarea personalului în cămine, sub 40°C.
ART. 124
(1) în timpul exploatării se va verifica periodic starea izolaţiilor termice, astfel încât acestea sa-şi păstreze proprietăţile mecanice şi termice iniţiale şi sa se ia măsuri operative pentru repararea porţiunilor deteriorate.
(2) Cu ocazia reparaţiilor la conductele reţelei se va reface izolaţia termica în zona afectată de reparaţie fiind interzisă utilizarea vechii izolaţii.
(3) La înlocuirea izolaţiei deteriorate, izolarea conductelor noi şi a armaturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcţie de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolaţiei de 0,035 Wm^{A}-1 K^{A}-1:
124.1. DN <20 20 mm 124.2.20
<DN< 35 30 mm 124.3.40 <DN<
100 = DN 124.4. DN> 100 100
mm
(4) în cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolaţiei se recalculează corespunzător.
(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic şi a celor prin transfer de căldura pe baza de bilanţ.
(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldura prin transfer termic nu trebuie sa fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolaţiei termice trebuie sa fie mai mare de 80%.
(7) în cazul în care pierderea de căldura pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatura este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolaţiei este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolaţiei pe acel tronson.
(8) Verificarea stării izolaţiei conductelor, cu excepţia conductele preizolate la care verificarea stării izolaţiei se face cu ajutorul firelor de control, conform specificaţiilor fabricantului, se face:
a) în condiţiile stabilite la art. 115 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinţi;
c) semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.
(9) La verificarea izolaţiei se urmăreşte:
a) aderenta sau încovoierea izolaţiei fata de suprafaţa aplicată;
b) temperatura la suprafaţa izolaţiei şi a conductei;
c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fişa tehnica.
(10) Rezultatele controlului se înscriu în fişa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de reţea.
ART. 123
Pentru prevenirea coroziunilor, construcţiile metalice aferente reţelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenţii efectuate la cele subterane şi de câte ori este necesar la cele supraterane.
ART. 124
(1) Toate căminele şi canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema reţelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.
(2) Se considera periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanta mai mica de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

ART. 125
(1) Reparaţiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentarii cu căldura.
(2) întreruperea alimentarii cu energie termica pe diferite sectoare ale reţelei de transport/distribuţie sau ale instalaţiilor utilizatorilor în vederea executării reparaţiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore şi dacă temperatura exterioară este mai mare de -5°C.
(3) Prin excepţie de la alin. (2), oprirea alimentarii cu energie termica pentru temperaturi mai mici de -5°C este permisă numai în situaţii de avarie.
(4) în vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o proba cu presiune crescută cu 25% fata de presiunea de lucru.
(5) Se interzice golirea tronsoanelor de reţea dacă nu se fac reparaţii care necesita golirea acestora. După terminarea reparaţiilor la un tronson de conducta acesta va fi umplut cu apa pentru conservare şi reducerea coroziunilor.
(6) în cazul în care armaturile de închidere nu asigura etanşeitatea, tronsonul de reţea care se repara va fi separat de reţeaua care este în funcţiune sau la care nu se fac reparaţii prin utilizarea de flanse oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalaţia sub presiune.
(7) Vanele şi robinetele care separa sectorul supus reparaţiei de restul reţelei se leagă cu lant şi lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevra care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparaţiei, utilizându-se şi plăcute avertizoare montate la organele de închidere.
(8) După terminarea reparaţiei, conducta reparată se spală pana la limpezirea completa a apei de spălare şi se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puţin de 16 bari pentru reţelele de transport a energiei termice şi 8 bari pentru reţelele de distribuţie a energiei termice.

ART. 126
Apa de adaos introdusă în reţelele de transport/distribuţie trebuie sa fie aibă următoarele caracteristici:
a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apa fierbinte şi schimbătoarele de căldura:
-pH la 20°Cmin. 7,0 - pH la
20°Cmax. 9,5
- duritate totală mval/l max. 0,05
- oxigen mg/l max. 0,05
- CO(2) total mg/l max. 20
b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldura şi corpurile de încălzire ale utilizatorilor (reţea de distribuţie)
-oxigen mg/l max. 0,1
- suspensii mg/l max. 5
- duritate totală mval/l max. 0,64

ART. 127
în scopul realizării unei exploatări economice, transportatorii/distribuitorii vor tine o evidenta corecta a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidenta se tine atât sub forma tabelara, cat şi ca reprezentări grafice, astfel:
a) curba de variaţie zilnica pentru:
- debitul de apa fierbinte vehiculat;
- debitul de apa de adaos în reţelele de transport;
- consumul de căldura pe tipuri de agenţi de transport şi parametrii;
- debitul de condens returnat.
b) valorile medii zilnice pentru:
- debitul de apa fierbinte vehiculat;
- debitul de apa de adaos în reţele;
- consumul de căldura pe tipuri de agenţi de transport şi parametrii;
- debitul de condens returnat;
- temperatura apei în conductele de tur şi retur din reţeaua de apa fierbinte.

c) variaţia valorilor medii lunare ale consumului de căldura, pe tipuri de agenţi de transport cu parametrii lor, şi variaţia duritǎţii agentului termic.
d) curba clasata anuala pentru:
- consumul de căldura pe tipuri de agenţi de transport cu parametrii lor;
- debitul de condens returnat;
- temperatura orara a aerului exterior;
- temperatura apei fierbinţi pe conducta de tur şi retur, atât pentru perioada de încălzire, cat şi pentru perioada de vara.

ART. 128

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure agentul termic pentru încălzire şi apa calda de consum la parametrii necesari satisfacerii cerinţelor utilizatorilor.
(2) Reglarea în instalaţiile de distribuţie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire şi ai apei calde de consum, astfel încât sa se asigure gradul de confort şi condiţiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerinţelor utilizatorilor la locul de consum.

ART. 129

Distribuţia energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzător condiţiilor climatice şi temperaturilor interioare necesare în încăperile construcţiilor, ţinând seama de regimul de utilizare orar.

ART. 130

(1) Alegerea modului de reglare se face în funcţie de sistemul de alimentare cu energie termica, agentul termic utilizat, tipul instalaţiilor interioare, categoria construcţiei încălzite şi din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turaţie variabila.
(2) Reglarea cantităţii de căldura furnizată pentru încălzire se poate face prin:
a) reglaj cantitativ;
b) reglaj calitativ;
c) reglaj mixt. ART. 131

(1) Reglarea cantităţii de energie termica pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.
(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur şi retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de căldura necesară asigurării confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spaţiile de locuit realizandu-se cu robinetele termostatice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.
(3) în cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont şi de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termica.
(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligaţia reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj sa fie de maximum -2K.
(5) în cazul furnizării agentului termic cu o temperatura mai mica decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul sa solicite o compensaţie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreaga, corespunzătoare abaterii maxime de temperatura din acea zi, indiferent de perioada de timp cat s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curenta.
(6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenţi economici specializaţi pentru fiecare staţie termica în funcţie de echipamentele din staţia termica, tipurile de locuinţe care sunt deservite de staţia termica, debitele şi treptele de debite care pot fi realizate de instalaţiile de pompare, diferitele viteze ale vântului, schema utilizata în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termica etc.
(7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât sa asigure costurile de producţie cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelata cu pierderile de presiune pe reţeaua de distribuţie, în funcţie de debitul vehiculat, pierderile de căldura prin transfer termic în reţeaua de distribuţie, în funcţie de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte şi gradul de izolare al conductelor, precum şi influenta asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termica în domeniul diferenţelor de temperatura mici.

ART. 132
Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidentele operative.
ART. 133
Reţeaua de distribuţie va fi echilibrata hidraulic, de operator, cu regulatoare care sa asigure o diferenţa de presiune constanta între conducta de tur şi de retur, la punctul de delimitare, în condiţiile unui debit de agent termic foarte variabil.
ART. 134
(1) Regimul chimic al apei din instalaţiile de încălzire va fi stabilit astfel încât sa nu ducă la avarierea sau reducerea eficientei în exploatare a instalaţiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în reţelele de distribuţie şi în instalaţiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuţi la art. 126.
(2) Se interzice umplerea instalaţiilor sau completarea apei din circuitul de distribuţie al energiei termice pentru încălzire cu apa potabilă sau apa care nu respecta indicii chimici stabiliţi în prezentul regulament.
(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în reţeaua de distribuţie a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuşi şi va urmări zilnic respectarea acestor parametri.
(4) Prevederile alin. (2) şi (3) vor fi respectate şi în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.
ART. 135
Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:
a) determinarea calităţilor apei, a reactivilor şi a compoziţiei depunerilor;
b) punerea în evidenta a stării utilajelor de tratare a apei şi a utilajelor termomecanice privind coroziunea şi depunerile de crusta;
c) punerea în evidenta a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalaţiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor şi a coroziunii;
d) determinarea compoziţiei apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.
ART. 136
(1) Controlul şi supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatura şi personal de specialitate, conform normelor în vigoare.
(2) Rezultatele controlului şi supravegherii regimului chimic se trec în evidentele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor şi remedierea eventualelor defecţiuni.
SECŢIUNEA a 3-a Exploatarea staţiilor
termice ART. 137
(1) La punerea în funcţiune a staţiilor termice, după perioada de revizii, reparaţii capitale şi la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcţiune atât la instalaţiile noi, cat şi la instalaţiile la care s-au făcut reparaţii capitale, pentru intreaga instalaţie sau pentru părţi ale acesteia.
(2) înaintea efectuării probelor se vor verifica:
a) concordanta dintre proiectul de execuţie şi realitatea din teren;
b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor şi concordanta acestora cu documentaţia tehnica din proiecte;
c) starea operaţionala a echipamentelor şi instalaţiilor;
d) suporturi, poziţia conductelor, corespondenta cu schemele şi planurile instalaţiilor;
e) calitatea sudurilor.
ART. 138
(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece şi la cald, precum şi probe de performanţe pe întreaga instalaţie sau, dacă este necesar, la părţi de instalaţie şi echipamente.
(2) în cadrul probei la rece se vor verifica etanşeitatea şi rezistenta mecanică ale echipamentelor şi ale instalaţiei.
(3) Proba la rece se va face:

a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apa potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cat şi în sens invers;
b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termica, rețeaua de distribuție şi aparatele consumatoare de căldura ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistentelor mecanice, a etanşeității elementelor instalației proprii şi ale utilizatorilor;
c) înaintea efectuării vopsirilor, izolărilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, înglobării lor în elemente de construcții, precum şi executării finisajelor de construcții;
d) în schema normală de funcționare;
e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.
(4) în cadrul probei la cald se va verifica etanşeitatea, modul de comportare a elementelor din instalație Ea dilatări şi contractări, a circulației agentului termic la parametrii nominali.
(5) în cadrul probei de performanta se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.
(6) Rezultatele probei la rece şi la cald, ale probelor de performanta, precum şi ale eventualelor defecțiuni se înscriu atât în evidentele operative, cat şi în documentația utilajelor şi a instalațiilor.
ART. 139
(1) în vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.
(2) în timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apa fierbinte sau apa calda se va avea în vedere, în principal, ca:
a) umplerea instalației sa se realizeze cu apa tratata din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;
b) timpul de umplere nu trebuie sa depăşească valoarea înscrisă în procedura;
c) după umplere şi atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifica etanşeitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație sa nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnica pe durata de timp prestabilita;
d) sa se regleze debitul de agent termic astfel încât sa se asigure încălzirea circuitului printr-o creştere uniforma cu 30 K/h pana la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri sa corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;
e) sa se verifice coeficientul de amestec la stațiile termice care folosesc ejectoare.
(3) în timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar aburul se va avea în vedere ca:
a) sa se alimenteze cu abur instalația conform schemei normale de funcționare, verificandu-se parametrii aburului, drenarea şi încălzirea uniforma şi treptata a instalațiilor prin care circula aburul cu 3 K/minut, evitandu-se şocurile termice şi loviturile de berbec;
b) sa se controleze funcționarea pompelor de condensat şi a separatoarelor termodinamice sau a oalelor de condens;
c) sa se facă probele profilactice la armaturile de siguranța.
ART. 140
(1) Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curenta a stațiilor termice sa efectueze reviziile şi reparațiile necesare, sa asigurare permanent parametrii agentului termic pentru încălzire şi pentru apa calda de consum, corespunzători standardelor de performanta, prin supravegherea şi urmărirea funcționarii, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar şi secundar şi, după caz, ai condensului returnat.
(2) Pentru apa calda de consum se vor asigura:
a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare;
b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate şi igiena publica temperatura va fi cuprinsă între 55°C şi 60°C la punctul de separație;
c) spălarea şi dezinfectarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;

d) menţinerea constanta a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apa calda de consum;
e) valorile debitelor şi a presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziţia utilizatorului în schema de funcţionare;
f) funcţionarea într-o schema adecvată şi flexibila în vederea realizării parametrilor ceruţi;
g) temperatura apei calde de consum nu trebuie sa aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5K.
(3) în cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul sa solicite o compensaţie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectiva, determinata pe baza înregistrărilor de la statia/punetul termic, corectate cu reducerea de temperatura pana la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.
(4) în exploatarea curenta distribuitorul va:
a) verifica dacă pierderea de sarcina în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulica a reţelei;
b) verifica permanent etanşeitatea organelor de închidere, îmbinărilor cu flanse etc;
c) supraveghea şi verifica dispozitivele de siguranţa şi protecţie a elementelor în mişcare ale echipamentelor;
d) controla periodic aparatele de măsura şi le va supune controlului metrologic;
e) verifica permanent starea schimbătoarelor de căldura, a filtrelor de impurităţi, a separatoarelor de nămol, curatandu-le în cazul în care căderea de presiune pe acestea a atins valoarea maxima admisibilă;
f) verifica starea izolaţiei termice a schimbătoarelor de căldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitoarelor etc;
g) controla permanent indicaţiile şi înregistrările aparatelor de măsurare a debitului şi energiei termice primite şi livrate;
h) tine sub control pierderile masice de agent termic şi, după caz, a condensului;
i) verifica şi reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât sa nu dăuneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se afla staţia termica;
j) asigura circulaţia apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor şi coloanelor la utilizatori;
k) asigura presiunea necesară în instalaţii prin umplerea pana la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii şi realizarea presiunii diferenţiale la pompele de circulaţie;
l) urmări funcţionarea elementelor de siguranţa a instalaţiilor, inclusiv semnalizările; m) utiliza şi întreţine mijloacele de automatizare.

SECŢIUNEA a 4-a

Indicatori de performanta ai serviciului de transport şi distribuţie a energiei termice

ART. 141
Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport şi distribuţie a energiei termice se stabilesc pentru:
a) racordarea utilizatorilor la reţelele termice;
b) întreruperea serviciului de transport/distribuţie a energiei termice;
c) calitatea energiei termice;
d) soluţionarea sesizărilor şi reclamatiilor utilizatorilor.
ART. 142
Indicatorii de performanta se aplica în relaţiile dintre transportatori/distribuitori şi utilizatorii racordaţi la reţele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respecta condiţiile prevăzute în contract.
ART. 143

Având în vedere caracteristicile fiecărui SACET, ale utilizatorilor racordaţi şi particularităţile climaterice ale fiecărei localităţi, autoritatea administraţiei publice locale sau asociaţia de dezvoltare comunitara trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

ART. 144

în vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta, transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure:

a) evidenta reclamatiilor şi sesizărilor utilizatorilor reţelelor termice;

b) evidenta solicitărilor de racordare la reţelele termice şi a avizelor tehnice de racordare emise;

c) evidenta rezultatelor activităţilor privind calitatea energiei termice tranzitate către utilizatorii reţelelor termice;

d) programarea lucrărilor de exploatare şi mentenanta;

e) continuitatea serviciului de transport/distribuţie prestat utilizatorilor reţelelor termice.

ART. 145

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al reţelelor termice, existent sau potenţial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze soluţia de racordare propusă şi, dacă este tehnic posibila, sa emită aviz tehnic de racordare.

(2) Răspunderea transportatorului/distribuitorului este pana la punctul de delimitare dintre instalaţiile acestuia şi cele ale utilizatorului, specificat în contract.

ART. 146

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la reţelele de transport/distribuţie constau în:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/branşamentului termic existent la reţelele termice, diferenţiat pe tipuri de agenţi termici şi pe categorii de utilizatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 147

Prevederile art. 86, 87, 88, 89, 90 şi 91 sunt aplicabile corespunzător.

ART. 148

Anunţarea întreruperilor planificate se va realiza de către transportator/distribuitor, în funcţie de mărimea zonei afectate, prin afişare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicandu-se intervalul de întrerupere.

ART. 149

în cazul reţelelor termice de transport şi distribuţie a aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalaţiile transportatorului/distribuitorului şi cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcţie de cerinţele proceselor tehnologice din instalaţiile utilizatorilor de tip industrial.

ART. 150

în cazul reţelelor termice de transport şi distribuţie a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalaţiile transportatorului/distribuitorului şi cele ale utilizatorilor se stabilesc în condiţiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. în funcţie de tipul de reglaj adoptat, modul de variaţie a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabileşte prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanta pentru serviciile de transport şi distribuţie a energiei termice.

ART. 151

Transportatorul/distribuitorul este ţinut răspunzător de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producătorul nu se încadrează în valorile-limita stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura şi debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

ART. 152
(1) La reclamaţia scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare şi va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate şi despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamaţiile referitoare la unul sau mai mulţi parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

ART. 153
Prevederile art. 97,98, 99,100, 101,102, 103, 104 şi 105 se aplica corespunzător.

SECŢIUNEA a 5-a
Indicatori de performanta ai serviciului de furnizare a energiei termice

ART. 156
Indicatorii de performanta pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:
a) adaptarea permanenta la cerinţele utilizatorului;
b) realizarea în orice moment cel puţin a confortului termic standard;
c) asigurarea continuităţii serviciului;
d) asigurarea calităţii;
e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea şi servirea utilizatorilor. ART. 157
Indicatorii de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:
a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica;
b) contractarea energiei termice;
c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii energiei termice vândute;
d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor ce revin fiecărei părţi;
f) soluţionarea reclamatiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc). ART. 158
Indicatorii de performanta se aplica în relaţiile dintre furnizor şi utilizatorii racordaţi la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica.

ART. 157
în vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta, furnizorul trebuie sa asigure:
a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
b) evidenta utilizatorilor;
c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii energiei termice vândute;
d) înregistrarea reclamatiilor şi sesizărilor utilizatorilor.

ART. 158
Efectele indicatorilor de performanta nu se aplica în condiţii de:
a) forţa majoră;
b) condiţii meteorologice deosebite (inundaţii, inzapeziri, alunecări de teren, viscole majore);
c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

ART. 159
Indicatorii generali anuali de performanta privind bransarea utilizatorilor sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferenţiat pe tipuri de agent termic şi pe categorii de utilizatori;
b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului pana la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 160
Contractarea energiei termice cuprinde activităţi de:
a)analiza tehnica şi economică a documentaţiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor şi avizelor conform reglementărilor în vigoare;

b)emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;
c)stabilirea de comun acord între furnizor şi utilizatori a graficelor de consum, condiţiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităţilor de măsurare şi de plata, a preţului de furnizare, a programului de executare a reparaţiilor şi a transelor de limitări în caz de indisponibilităţi în instalaţiile de alimentare;
d)stabilirea gradului de asigurare în furnizare;
e)stabilirea de comun acord între furnizor şi utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime şi minime preluate în regim de iama şi de vara, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat şi pentru apa calda returnată;
f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.
ART. 161
Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentaţiei.
ART. 162
Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
b) numărul de contracte menţionate la lit. a) încheiate în mai puţin de 15 zile calendaristice;
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;
d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puţin de 15 zile calendaristice.
ART. 163
Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie sa asigure pe perioada de facturare măsurarea:
a) energiei termice livrate;
b) presiunii şi temperaturii aburului livrat;
c) cantităţii de condensat returnat;
d) temperaturii condensatului returnat;
e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicării tarifului binom.
ART. 164
Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apa fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare măsurarea:
a) energiei termice livrate;
b) cantităţii de apa fierbinte livrate la utilizator şi a cantităţii de apa calda returnate la transportator/distribuitor;
c) temperaturii şi presiunii apei fierbinţi la intrarea şi ieşirea din staţia termica.
ART. 165
în prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:
a) măsurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica, aprobată conform reglementărilor în vigoare;
b)gestiunea echipamentelor de măsurare;
c)întreţinerea, reparaţia, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de măsurare;
d)gestiunea pierderilor masice de agent termic în reţelele de distribuţie şi în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat şi gestiunea energiei termice pentru menţinerea în stare calda a reţelei de distribuţie;
e)exploatarea economică şi în condiţii de protecţia mediului a instalaţiilor pentru care deţine licenţa de exploatare;
f) reglarea corecta a parametrilor agenţilor termici.

ART. 166
La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea funcţionarii echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica are obligaţia, în cazurile justificate, sa repare sau sa înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise. ART. 169
în cazul în care se constata defecţiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termica se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.
ART. 168
Indicatorii generali anuali de performanta privind măsurarea energiei termice sunt:
a) numărul anual de reclamaţii privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic şi pe categorii de utilizatori;
b) ponderea din numărul de reclamaţii menţionate la lit. a) care sunt justificate;
c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucrătoare, care nu includ şi durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
d) numărul anual de sesizări din partea agenţiilor de protecţie a mediului sau de protecţia consumatorului.
ART. 169
în relaţia contractuală furnizorul este obligat sa asigure:
a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului şi periodicităţii de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
b) respectarea perioadei şi a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:
- prin cont bancar;
- direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operaţiunilor de casa conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 si 6 din Ordonanţa Guvernului nr. 15/1996 privind întărirea disciplinei financiar-valutare;
- alte modalităţi stabilite de lege sau convenite între furnizor şi utilizator.
ART. 170
în cazul unor reclamaţii privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamaţiei:
a) verificarea corectitudinii şi legalităţii facturii emise;
b) corectarea erorilor la următoarea facturare;
c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, baza legală de calcul cu toate amănuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor etc).
ART. 171
Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea şi încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:
a) numărul de reclamaţii privind facturarea;
b) numărul de reclamaţii de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
c) numărul de reclamaţii de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
d) numărul de acţiuni aflate pe rol în instanţa privind facturarea;
e) numărul de acţiuni pierdute în instanţa privind facturarea;
f) numărul de acţiuni câştigate în instanţa privind facturarea.
ART. 172
Furnizorul este obligat sa anunţe utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparaţii necuprinse în programul iniţial, cu excepţia celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data şi durata întreruperilor respective.

ART. 173
Furnizorul trebuie sa urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectaţi de incidentele care au produs întreruperea alimentarii cu energie termica. în acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiilor telefonice.
ART. 174
(1) Fiecare reclamaţie se va inregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele şi funcţia persoanei care a preluat reclamaţia/sesizarea. Orice reclamaţie ulterioara se va referi la numărul de înregistrare.
(2) Furnizorul va indica pe cat posibil reclamantului durata aproximativă pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamatiilor va trebui sa se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.
ART. 175
Furnizorul va asigura condiţiile necesare astfel încât sa existe în permanenta echipe de intervenţie specializate care sa restabilească alimentarea cu energie termica şi sa verifice la fiecare utilizator afectat buna funcţionare a instalaţiei într-un timp minim posibil.
ART. 176
Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile neprogramate sunt: a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 172;
b) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile prevăzute la art. 172, pe categorii de utilizatori;
c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;
d) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;
e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.
ART. 177
întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparaţii şi întreţinere stabilite prin contract va fi anunţată cu cel puţin 5 zile lucrătoare înainte, indicandu-se intervalul de întrerupere. Anunţarea se va face, în funcţie de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presa, radio şi televiziune.
ART. 178
Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile programate sunt:
a) numărul de întreruperi programate;
b) durata medie a întreruperilor programate;
c) numărul de utilizatori afectaţi de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
d) numărul de întreruperi cu durata programata depăşită.
ART. 179
Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica este în drept sa întrerupă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:
a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
b) neachitarea facturii pentru energia termica consumată;
c) nu aplica reducerea debitului absorbită la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiţii de restricţii, cu excepţia utilizatorilor de tip urban;
d) depăşeşte sistematic cantitatea de căldura absorbită şi debitele agenţilor termici, utilizatorilor de tip urban;
e) nu asigura calitatea şi cantitatea agentului termic restituit - condensatul şi apa calda;
f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice şi a puterii termice a instalaţiilor termice racordate la SACET şi prin aceasta afectează instalaţiile furnizorului sau prejudiciază alţi utilizatori ori schimbarea parametrilor regulatoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulica;
g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacităţii de producţie.
ART. 180
întreruperile specificate la art. 181 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepţia lit. f), când preavizul este de 30 de minute, şi se aplica numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

ART. 181
Furnizorul este obligat sa efectueze şi sa soluţioneze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menţionate la art. 181, în termen de 10 zile calendaristice.
ART. 182
Furnizorul este obligat sa realimenteze cu energie termica utilizatorul căruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul şi-a onorat în totalitate obligaţiile de plata.
ART. 183
Pentru utilizatorii care nu isi achită integral obligaţiile financiare, furnizorul nu are obligaţia realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condiţiile prevăzute de actele normative în vigoare.
ART. 184
(1) Furnizorul poate suspenda execuţia contractului de furnizare dacă utilizatorul nu şi-a achitat integral obligaţiile de plata în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.
(2) înainte de suspendarea execuţiei contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restricţii de furnizare a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioada de timp stabilită de acesta.
ART. 185
Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;
b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentaţi în mai puţin de 3 zile calendaristice;
c) numărul de contracte suspendate parţial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;
d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;
e) numărul de utilizatori care au fost alimentaţi în regim de restricţii.
ART. 186
(1) Furnizorii sunt obligaţi sa răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, Ea toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.
(2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relaţii cu clienţii şi pun la dispoziţia utilizatorilor o lista cu centrele de relaţii cu clienţii, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact şi programul de lucru cu utilizatorii.
(3) Fiecare sesizare sau reclamaţie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele şi funcţia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamaţie ulterioara se va referi la numărul de înregistrare.
ART. 187
Indicatorii generali anuali de performanta privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamaţiile utilizatorilor sunt:
a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.
ART. 188
Furnizorul are ca obligaţii:
a) sa răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potenţial utilizator. Oferta va tine cont şi de acordul de furnizare de energie termica a producătorului;
b) sa asigure alimentarea cu energie termica a utilizatorilor, în condiţiile în care aceştia se afla pe raza teritorial-administrativă stabilită de autoritatea administraţiei publice locale ca zona unitară de încălzire, sa fie racordat la SACET şi sa se încadreze în prevederile contractului de furnizare;
c) sa asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor şi sa o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic şi categoriei de utilizator;

d)sa emită utilizatorilor facturi pentru energia termica consumată, în care sa fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termica consumată, cantitatea de energie termica facturată, tariful aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plata, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente şi soldul acestora, soldul facturilor neachitate şi celelalte elemente stabilite de legislaţia în vigoare. în cazul în care se stabileşte facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece şi energia termica efectiv consumată în luna curenta şi cantitatea totală de energie termica furnizată şi neachitata;
e)sa analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;
f) sa instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluţionare privind reclamaţiile făcute la adresa sa de utilizatori în legătura cu calitatea serviciilor;
g)sa asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termica la parametrii presiune, temperatura şi debite prevăzuţi în prezentul regulament şi/sau în contract, cu excepţia situaţiilor în care utilizatorii nu se încadrează în valorile-limita stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variaţie ale parametrilor presiune, temperatura şi debite pe care furnizorul trebuie sa le asigure sunt cei prevăzuţi în prezentul regulament şi/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, alţii decât cei de tip urban, şi furnizor;
h)sa furnizeze energia termica la gradul de asigurare stabilit prin contract şi în condiţiile de licenţiere;
i) sa despăgubească utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termica care depăşesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

ART. 189

Indicatorii garantaţi anuali de performanta privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:
a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligaţiilor din licenţa;
b) numărul de încălcări ale obligaţiilor furnizorului rezultate din analizele autorităţii de reglementare competente şi modul de soluţionare pentru fiecare caz în parte.

ART. 190

Indicatorii garantaţi anuali de performanta privind calitatea energiei termice furnizate sunt:
a) numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori şi tipuri de agent termic;
b) numărul de reclamaţii de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;
c) numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depăşesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alţii decât cei de tip urban;
d) numărul de reclamaţii privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;
e) valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

ART. 191

Furnizorul are obligaţia de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termica furnizată unui utilizator la parametrii calitativi în afară limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alţii decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiază de reduceri la factura pentru energia termica în condiţiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

ART. 192

(1) Furnizorul este obligat sa plătească despăgubiri utilizatorului în cazul deteriorării unor instalaţii de utilizare a energiei termice, afectării sau punerii în pericol a sănătăţii, în situaţia în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admişi în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectării condiţiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Aceasta obligaţie se aplica şi în situaţia în care deteriorarea instalaţiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata despăgubirilor se face cu respectarea condiţiilor prevăzute în contractul de furnizare pe baza documentaţiei economice întocmite de agenţii economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

ART. 193

Indicatorii garantaţi anuali de performanta, a căror nerespectare atrage sancţiuni sau reduceri tarifare, sunt:

a) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;

b) numărul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;

c) valoarea reducerilor acordate.

ART. 194

Pentru înregistrarea sesizărilor şi reclamatiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

a) un centru de relaţii cu utilizatorii prevăzut cu registratura;

b) un serviciu telefonic pe toată durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;

c) un compartiment specializat de înregistrare şi sinteza a datelor.

ART. 195

Pentru ceilalţi indicatori prevăzuţi în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele de specialitate.

ART. 196

Informaţiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanta prevăzuţi în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pana la data de 31 ianuarie a anului următor şi la orice solicitare a autorităţii publice locale.

ART. 197

La solicitarea autorităţii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul şi/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

ART. 198

Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

SECŢIUNEA a 6-a

Drepturile şi obligaţiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termica

ART. 199

Operatorul serviciului are, în legătura cu activitatea de transport, distribuţie şi furnizare, pe lângă celelalte obligaţii precizate în prezentul regulament şi următoarele **obligaţii principale:**

a) sa exploateze şi sa administreze reţelele de transport şi distribuţie a energiei termice, în condiţii de siguranţa, eficienta şi de protecţie a mediului, şi sa contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea şi dezvoltarea acestora;

b) sa asigure, în condiţii egale şi nediscriminatorii, accesul producătorilor la reţeaua de transport energie termica, în limitele capacităţii de transport şi cu respectarea regimurilor de funcţionare a acestora;

c) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul şi analiza funcţionarii, echilibrul funcţional al reţelelor de transport/distribuţie energie termica;

d) sa asigure regimurile optime de transport/distribuţie şi livrare a energiei termice, notificate de producători şi/sau de utilizatori;

e) sa elaboreze convenţiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiţii tehnice care trebuie îndeplinite de producători şi utilizatori, în vederea executării în bune condiţii a contractelor de vânzare-cumpărare a energiei termice;

f) sa întocmească şi sa urmărească realizarea bilanţurilor energiei termice la intrarea şi la ieşirea din sistem;

g) sa elaboreze şi sa supună spre aprobare autorităţilor administraţiei publice locale sau asociaţiilor de dezvoltare comunitara, cu informarea autorităţilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea şi/sau modernizarea, în condiţii de eficienta energetica

şi economică, a reţelelor de transport/distribuţie energie termica, în concordanta cu stadiul actual şi evoluţia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor conţine modalităţi de finanţare şi realizare a investiţiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare şi amenajare a teritoriului, în condiţiile respectării întocmai a cerinţelor legale privind protecţia mediului;
h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de funcţionare a reţelelor de transport/distribuţie energie termica şi sa prevină sustragerile de energie termica, deteriorarea reţelelor, racordarea şi/sau bransarea clandestina la acestea;
i) sa pună la dispoziţie autorităţii administraţiei publice locale şi A.N.R.S.C. informaţii privind activitatea de transport, distribuţie şi furnizare a energiei termice, la cererea acestora;
j) sa păstreze confidenţialitatea informaţiilor comerciale obţinute în cursul activităţii; k) sa racordeze/branşeze la reţelele de distribuţie aflate în administrarea sa, în condiţiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridică, prin intermediul unei instalaţii prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate şi cu dispozitive de reglare a debitului;
l) sa efectueze revizia şi reglarea periodică a instalaţiilor de încălzire şi de alimentare cu apa calda de consum pana la punctul de delimitare;
m) sa acţioneze pentru depistarea pierderilor de căldura prin transfer termic şi prin pierderi masice de agent termic din reţelele de distribuţie a energiei termice şi, cu precădere, pentru remedierea defecţiunilor şi a avariilor;
n) sa asigure achiziţionarea, instalarea, exploatarea, întreţinerea periodică şi verificarea metrologica a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementărilor în vigoare;
o) sa monitorizeze şi sa evalueze starea tehnica şi siguranţa în funcţionare a instalaţiilor aflate în gestiunea şi administrarea sa, precum şi a indicatorilor specificaţi în reglementările tehnice în vigoare şi în regulamentul de serviciu; p) sa anunţe utilizatorii afectaţi de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, şi sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;
q) sa asigure instruirea profesională şi specializarea personalului propriu;
r) sa păstreze confidenţialitatea informaţiilor comerciale obţinute în cursul desfăşurării activităţii;
s) sa asigure furnizarea continua a energiei termice către următoarele instituţii publice:
- spitale;
- policlinici;
- staţii de salvare;
- cămine de bătrâni;
- leagăne de copii;
- grădiniţe;
- crese;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare minori;
- şcoli;
- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autorităţii administraţiei publice locale şi stabilite de aceasta.

ART. 200
Furnizorul răspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în condiţiile stabilite prin contract, şi, în special, dacă:
a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termica în condiţiile stabilite în contract;
b) nu anunţa utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;
c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucrătoare după primirea în scris a înştiinţării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respecta parametrii de calitate contractaţi pentru energia termica furnizată, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

ART. 201

Operatorul serviciului are următoarele **drepturi principale:**

a) sa desfăşoare activităţi comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;

b) sa solicite stabilirea şi/sau ajustarea nivelului tarifelor şi sa încaseze contravaloarea energiei termice vândute;

c) sa avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezulta ca operaţiunea este posibila din punct de vedere tehnic;

d) sa stabilească condiţiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalaţiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea naţionala de reglementare competenta;

e) sa întrerupă, total sau parţial, funcţionarea reţelei de distribuţie pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreţinere şi de reparaţii programate, cu anunţarea prealabilă a producătorului şi a utilizatorilor;

f) sa întrerupă sau sa limiteze transportul şi/sau distribuţia energiei termice, în condiţiile în care sunt periclitate siguranţa şi integritatea reţelelor de transport/distribuţie energie termica;

g) sa utilizeze terenurile şi alte bunuri aflate în proprietatea unui terţ, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcţionarea normală a instalaţiilor pe care le administrează şi le exploatează;

h) sa aibă culoar de trecere pentru conductele de transport/distribuţie a energiei termice între unitatea de producţie şi utilizatori şi sa aibă drept de servitute în condiţiile legii;

i) sa supravegheze şi sa prevină sustragerea de energie termica, racordurile sau bransarile clandestine şi/sau deteriorările reţelelor de transport energie termica;

j) sa folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităţilor administraţiei publice locale şi cu respectarea condiţiilor legale, terenurile aparţinând domeniului public şi/sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreţinere şi reparaţii pe care le executa la construcţiile şi instalaţiile de distribuţie;

k) sa aibă acces, în condiţiile legii, la instalaţiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesară intervenţia la acestea;

1) sa furnizeze energia termica în regim de limitare, asigurând puterea termica minima tehnologic în cazul nerespectării clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;

m) sa întrerupă furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

n) sa presteze activităţi de informare, consultanţa, finanţare sau sa execute lucrări de reparaţii şi reabilitări la instalaţiile utilizatorilor, în condiţiile convenite cu aceştia, în scopul creşterii eficientei şi utilizării raţionale a energiei termice;

o) sa solicite daune/despăgubiri în situaţia în care constata ca pe amplasamentul reţelelor de transport/distribuţie sau în zonele de protecţie s-au realizat, fără avizul operatorului, instalatii/clădiri/împrejmuiri s.a.

ART. 202

Operatorul serviciului are dreptul sa limiteze sau sa întrerupă, pentru un grup cat mai restrâns de utilizatori şi pe o durata cat mai scurta, furnizarea energiei termice în următoarele situaţii:

a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

ART. 203

Distribuitorul/furnizorul de energie termica stabilesc programul lucrărilor de reparaţii şi mentenanta planificate la reţelele termice şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare, corelat cu programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfaţa; realizarea lucrărilor se va programa, de

regula, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încălzire sa se asigure continuitatea serviciului.

CAP. IV
Măsurarea energiei termice

SECȚIUNEA 1
Dispoziții generale

ART. 204
Măsurarea, obligațiile şi principiile de măsurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur şi apa calda de consum trebuie sa respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite sa conducă la:
a)măsurarea corecta a energiei termice;
b)crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;
c)asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
d)asigurarea transparenței în ceea ce priveşte cantitatea de energie termica livrata;
e)eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
f) eficientizarea utilizării energiei termice;
g)alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.
ART. 205
Regulile de măsurare a energiei termice se aplica pentru:
a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distribuție de către producătorii de energie termica;
b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separație, dintre rețelele termice de transport şi rețelele termice de distribuție;
c) măsurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice şi/sau juridice.
ART. 206
Măsurarea energiei termice transmise sub forma de apa fierbinte, apa calda sau abur se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:
a) sunt alese şi montate în baza unei documentații avizate de către operatorul serviciului, după caz, care conține:
- proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;
- documentația stabilită de Biroul Roman de Metrologie Legală;
b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Roman de Metrologie Legală.
ART. 207
Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:
a) sa nu introducă erori de metoda;
b) sa înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cat mai mici de utilizatori;
c) sa nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termica şi agent termic din rețelele termice de transport/distribuție;
d) sa furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;
e) sa nu se înregistreze la utilizatori energia termica aferentă recirculariIor sau retururilor de agent termic;
f) sa asigure utilizarea aparatelor şi grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora şi în conformitate cu normele metrologice şi reglementările în vigoare;
g) sa nu afecteze buna funcționare a instalațiilor şi parametrii de furnizare.

ART. 208
Indiferent dacă serviciul de producere sau de alimentare cu energie termica este prestat de operatori diferiți sau de același operator, energia termica se măsoară pentru fiecare agent termic la:
a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termica de transport;
b) interfața dintre rețeaua termica de transport și cea de distribuție;
c) interfața dintre rețeaua termica de distribuție și instalațiile utilizatorului.
ART. 209
(1) în cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiți, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care vinde energia termica.
(2) Prin excepție de la alin. (4), operatorul care cumpăra energia termica poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumpărate.
(3) în cazul subconsumatorilor, energia termica se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordați.
ART. 210
(1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.
(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între părțile contractante și fac parte din rețelele termice ale SACET.
(3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizarii la nivel de branșament termic într-un SACET revin autorităților administrației publice locale.
(4) Se interzice orice intervenție neautorizata asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

SECȚIUNEA a 2-a Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de abur

ART. 211
(1) Măsurarea energiei termice livrate sub forma de abur se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile, separat, pe niveluri de presiuni.
(2) Măsurarea energiei termice livrate sub forma de abur supraîncălzit se va face utilizându-se grupuri de măsurare având în compunere:
a) un traductor de debit, amplasat pe conducta de abur;
b) o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe conducta de abur și una pe conducta de retur condensat, iar în cazul în care condensatul nu este returnat, cea de-a doua temperatura va fi presetata în calculator, la o valoare stabilită de comun acord cu utilizatorul;
c) un traductor de presiune, amplasat pe conducta de abur;
d) un calculator (integrator de putere termica), care primește semnale de la subansamblurile de mai sus.
(3) Pentru determinarea energiei termice livrate sub forma de abur saturat, se vor măsura numai debitul și presiunea acestuia, energia termica calculandu-se pe baza puterii termice transmise/absorbite, cu mențiunea ca la calculul entalpiei se va lua în considerare titlul aburului convenit între părți în cadrul contractului de vânzare-cumpărare/furnizare a energiei termice.
ART. 212
(1) Pentru măsurarea cantității de condensat returnat se vor prevedea traductoare de debit, pe fiecare conducta de retur condensat.
(2) Toate grupurile de măsurare a energiei termice amplasate pe o ramura a rețelei vor avea aceeași clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare.
(3) în scopul determinării parametrilor care caracterizează calitatea energiei termice, producătorul va măsura și înregistra (grafic sau digital) debitul, presiunea și temperatura aburului supraîncălzit, respectiv debitul și presiunea aburului saturat. înregistrările se vor păstra timp de cel puțin un an.
(4) Calitatea chimica a aburului și a condensului returnat se va determina folosind metode și aparatura de laborator certificate.

ART. 213
La interfața dintre instalațiile producătorului şi rețelele termice de transport/distribuție se vor măsura:
a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncălzit);
b) debitele, presiunile şi temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncălzit), respectiv debitele şi presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat). Aceşti parametri pot fi înregistrați grafic sau digital;
c) cantitățile de condensat returnat şi temperaturile condensatului, pe fiecare retur (temperaturile pot fi înregistrate grafic sau digital).
ART. 214
Producătorul va determina:
a) indicii chimici ai aburului;
b) indicii chimici ai condensatului returnat.
ART. 215
La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție şi instalațiile utilizatorilor se vor măsura:
a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncălzit);
b) debitele, presiunile şi temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncălzit), respectiv debitele şi presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat);
c) cantitățile de condensat returnat şi temperaturile condensatului, pe fiecare retur.

SECȚIUNEA a 3-a

Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de apa fierbinte şi apa calda

ART. 216
Măsurarea energiei termice livrate sub forma de apa fierbinte/calda se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.
ART. 217
Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub forma de apa fierbinte, respectiv apa calda pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur şi o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur şi cealaltă pe retur. în instalațiile producătorului sonda de temperatura de pe retur va fi amplasata:
a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consuma energie termica. în acest caz se va măsura şi energia termica aferentă preparării apei de adaos, conform art. 222;
b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consuma energie termica.
ART. 218
La producător şi în stația termica, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur şi o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur şi cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:
a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
b) presiunea şi temperatura apei calde livrate;
c) temperatura agentului termic returnat;
d) calitatea apei de adaos şi a agentului termic returnat.
ART. 219
La producător şi în stația termica măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termica montate în funcție de posibilitățile tehnice şi de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:
a) Se montează doua contoare de energie termica, astfel:
- un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la ieşirea din instalația de

preparare a acesteia. în cazul instalațiilor de preparare într-o singura treapta, la care apa recirculata se injectează înainte de treapta

I, prima sonda de temperatura se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apa rece;

- un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la ieşirea din instalația de preparare a acesteia.

b) Se montează doua contoare de energie termica, astfel:

- un contor de energie termica, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieşire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa calda de consum, la ieşirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. în cazul instalațiilor de preparare într-o singura treapta, la care apa recirculata se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatura se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apa rece;
- un contor de energie termica, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

ART. 220

(1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apa rece la intrarea în instalația de preparare, precum şi presiunea şi temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramura de ieşire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilitatii acesteia.

ART. 221

(1) Pentru apa calda de consum măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termica.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit şi una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit sa măsoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, într-o zona în care circulația apei este asigurata în permanenta;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită şi modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corecta a temperaturii apei reci, sau dacă se constata ca aceasta diferă cu mai mult de ±2 K fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalație. în acest caz se va presta aceeaşi valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeaşi sursa de apa rece.

ART. 222

Energia termica consumată pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directa, cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adaos în conducta de retur şi o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

ART. 223

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfața dintre instalațiile producătorilor şi rețeaua termica de transport şi la interfața dintre rețeaua termica de transport şi cea de distribuție se vor măsura debitul şi cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care sa facă corecția cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur şi retur.

(2) în cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termica montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu doua intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur şi cu o calibrare apropiată de acesta.

ART. 224
(1) Toate contoarele de energie termica amplasate pe o ramura a reţelei termice vor avea aceeaşi clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanta cu prevederile metrologice, iar pentru reţelele termice de apa fierbinte/apa calda se vor utiliza contoare de energie termica şi traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.
(2) Pentru contoarele de energie termica care au clasa de exactitate 3 şi au fost montate în instalaţii înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, eşalonat în concordanta durata normală de funcţionare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea şi duratele normale de funcţionare a mijloacelor fixe.
ART. 225
Calitatea chimica a apei fierbinti/calde pe tur şi retur va fi urmărită la interfaţa dintre instalaţiile producătorului şi reţeaua termica de transport, la interfaţa dintre reţeaua termica de transport/distribuţie şi utilizatorii industriali şi la ieşirea din staţiile termice.
ART. 226
La interfaţa dintre instalaţiile producătorului şi reţelele termice de transport se măsoară:
a) energia termica livrata;
b) debitul şi cantitatea de agent termic livrat şi returnat;
c) presiunea şi temperatura agentului termic livrat, precum şi temperatura agentului termic returnat (aceşti parametri pot fi înregistraţi grafic sau digital);
d) debitul de apa de adaos;
e) energia termica necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.
ART. 227
Producătorul de energie termica va determina, de asemenea:
a) indicii chimici ai apei fierbinţi livrate;
b) indicii chimici ai agentului termic returnat.
ART. 228
La interfaţa dintre reţelele termice de transport şi cele de distribuţie se măsoară:
a) energia termica livrata;
b) debitul şi cantitatea de agent termic livrat şi returnat;
c) presiunea şi temperatura agentului termic livrat, precum şi temperatura agentului termic returnat (aceşti parametri pot fi înregistraţi grafic sau digital).
ART. 229
La interfaţa dintre reţelele termice de transport/distribuţie şi instalaţiile utilizatorilor industriali se măsoară:
a) energia termica livrata, pe categorii de agent termic;
b) cantitatea de agent termic livrat şi returnat, pe categorii de agent termic;
c) debitul, presiunea şi temperatura agentului termic livrat, precum şi debitul şi temperatura agentului termic roturnat.
ART. 230
Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.
ART. 231
(1) Măsurarea energiei termice la interfaţa dintre reţelele termice de distribuţie şi instalaţiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distribuţia pe verticala se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.
(2) Acolo unde condiţiile tehnologice permit (exista branşamente pentru părţi de clădire atât pentru circuitul de încălzire, cat şi pentru apa calda de consum), se poate face măsurarea energiei termice pe părţi ale condominiului.
(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuţi la alin. (1) şi (2), măsurarea energiei termice se va face astfel:
a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza câte un contor de energie termica pentru fiecare circuit în parte;
b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locală a apei calde de consum şi a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se găsesc în situaţia alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.
ART. 232
în cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la reţeaua termica de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfaţa dintre instalaţiile producătorului şi reţeaua termica de transport, conform art. 226, şi la interfaţa dintre reţeaua termica de transport şi instalaţiile utilizatorului, conform art. 229.

CAP.V

Utilizatorii energiei termice

SECŢIUNEA 1
Dispoziţii generale

ART. 233
(1) Branşamentele pana la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfaţa dintre reţelele publice de transport şi/sau distribuţie şi instalaţiile utilizatorilor, fac parte, împreuna cu reţelele publice de transport şi distribuţie, din domeniul public al unităţilor administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploatează SACET sunt obligaţi sa le întreţină, sa le verifice metrologic şi sa le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lor.
(2) Reţelele de transport şi distribuţie care alimentează mai mulţi utilizatori aparţin proprietăţii publice a unităţilor administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Deţinătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste reţele sunt obligaţi sa păstreze integritatea acestora şi sa permită furnizorului executarea lucrărilor de întreţinere, reparaţii şi înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.
ART. 234
(1) Dreptul de acces şi utilizare a serviciului de alimentare cu energie termica este garantat tuturor utilizatorilor.
(2) Fiecare utilizator trebuie sa aibă un branşament termic.
(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuinţe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scara sau tronson în parte.
(4) Prin excepţie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalaţiile interioare de apa calda de consum sau instalaţiile interioare de încălzire sunt comune sau au părţi comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branşamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.
(5) în situaţiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociaţiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branşament termic pentru fiecare scara sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuţie a energiei termice este obligat sa dea curs solicitării numai pe baza unei documentaţii depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentaţie care va conţine: condiţiile tehnice de realizare, modificările necesare şi costurile aferente realizării. Documentaţia se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor şi reţelelor interioare de alimentare cu apa calda de consum şi de încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de bransare/racordare şi contorizare vor fi suportate de solicitant.
ART. 235
(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.
(2) Prevederile prezentului regulament se aplica în raport cu fiecare loc de consum luat separat.
(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cat şi consum pentru încălzire şi/sau apa calda de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.
(4) în cazul în care încălzirea spaţiului de lucru este impusa şi de condiţiile în care trebuie sa se desfăşoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termica se considera ca se realizează în scopuri tehnologice.

ART. 236
Proiectarea, executarea şi receptionarea instalaţiilor de alimentare şi utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum şi exploatarea, întreţinerea, repararea, extinderea sau modificarea instalaţiilor şi a destinaţiei energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripţiile, normativele şi reglementările în vigoare.
ART. 237
Toţi utilizatorii de energie termica au obligaţia de a obţine, înainte de a începe proiectarea instalaţiei de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligaţia de a obţine acordul de furnizare a energiei termice de la producător, înainte de emiterea avizului propriu.
ART. 238
(1) Pentru executarea instalaţiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, sa se obţină, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 237.
(2) Avizul isi pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă execuţia nu a început în acest interval de timp.
ART. 239
(1) Soluţia de alimentare cu energie termica se stabileşte de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluţia stabilită se precizează în avizul de racordare.
(2) Soluţia precizată este obligatorie în proiectare, execuţie şi exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta soluţie trebuie sa asigure posibilitatea limitării consumului de energie termica în situaţii de indisponibilităţi în instalaţii.
ART. 240
(1) Proiectarea şi executarea racordurilor şi branşamentelor termice se fac de către proiectanţi şi executanţi de specialitate autorizaţi conform prevederilor legale, care au obligaţia sa respecte prescripţiile şi normativele tehnice în vigoare.
(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuţie, asistenta tehnica, consultanţa, recepţie şi punere în funcţiune pana la punctul de delimitare/separaţie revin în sarcina autorităţii administraţiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.
(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalaţiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.
(4) în cazul gestiunii delegate, în care autorităţile administraţiei publice locale transfera, în totalitate sau numai în parte, sarcinile şi responsabilităţile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea şi exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte adiţionale la cele existente, se vor stabili condiţiile de realizare a racordurilor termice noi şi modul de decontare, de către autoritatea administraţiei publice locale, a contravalorii acestora în condiţiile aplicării prevederilor alin. (2) şi (3).
ART. 241
(1) înainte de a trece la executarea lucrărilor unor instalaţii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalaţiei, din care un exemplar se păstrează la distribuitor.
(2) Dosarul instalaţiei va fi actualizat de către utilizator şi va cuprinde:
a)memoriul justificativ;
b)copie după avizul de racordare;
c)schema termica în detaliu a circuitului cu agent primar şi schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsura şi control, a automatizărilor şi protecţiilor;
d)tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
e)graficele de consum;
f) exigenţele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.
(3) Punerea în funcţiune a instalaţiilor exploatate de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalaţiei, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum şi a celor solicitate suplimentar de distribuitor.
(4) Bransarea la reţelele de distribuţie se va face în prezenta furnizorului sau în prezenta deţinătorului instalaţiilor şi numai după ce s-a încheiat actul de recepţie a branşamentului şi a instalaţiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termica a utilizatorului va începe numai după încheierea contractului de furnizare.

ART. 242

(1) Furnizorii vor încheia convenţii de exploatare cu marii consumatori, care sa cuprindă obligaţii reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor termice şi urmărirea regimurilor de consum. Convenţia face parte integrantă din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele părţi.

(2) Operatorul serviciului şi utilizatorul răspund de exploatarea economică şi în condiţii de protecţie a mediului a instalaţiilor termice din administrarea şi exploatarea lor, având obligaţia sa ia măsurile necesare pentru întreţinerea şi păstrarea în bune condiţii a izolaţiei termice a conductelor şi instalaţiilor, menţinerea în buna stare de funcţionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum şi de reglarea corecta a parametrilor agenţilor termici.

(3) Utilizatorii sunt obligaţi sa păstreze în buna stare utilajul/instalaţia aparţinând operatorului serviciului, care se afla în incinta lor, fiindu-le interzis sa facă vreo intervenţie asupra acestuia.

(4) Lucrările de revizii şi reparaţii la instalaţiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului, precum şi la instalaţiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influenţat regimul de funcţionare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părţile contractante.

(5) Furnizorul este obligat sa anunţe în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparaţii necuprinse în programul iniţial, cu precizarea graficului de execuţie a acestora, pentru a se stabili de comun acord data şi durata întreruperilor respective.

(6) Dacă în 5 zile lucrătoare de la data primirii comunicării părţile nu cad de acord, iar urgenta lucrărilor impune oprirea furnizării energiei termice, furnizorul stabileşte data şi ora întreruperii, pe care le aduce la cunoştinţa utilizatorului, împreună cu motivaţiile necesare, cu cel puţin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

ART. 243

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termica, au obligaţia de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se afla montate în incinta sa, precum şi la instalaţiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezenta sa.

(2) Apa calda returnată de utilizator trebuie sa aibă aceiaşi indici de calitate cu apa fierbinte primită de la distribuitor.

(3) în cazul în care apa calda returnată nu respecta indicii de calitate stabiliţi prin contract, iar utilizatorul nu are posibilităţi de tratare, acesta va plaţi operatorului serviciului majorări la factura de energie termica, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifica condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantităţi de condensat impurificat din reţeaua colectoare comuna şi din rezervoarele distribuitorului, în cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea sa-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alţi indici de calitate decât cei normaţi, în limitele posibilităţilor sale de utilizare şi de tratare, caz în care utilizatorul este obligat sa suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferenţa de calitate a condensatului returnat.

ART. 244

Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc -condominii, alimentate cu energie termica din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiţii cumulative:

a) sa se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act adiţional, la solicitarea reprezentantului legal al asociaţiei de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;

b) sa existe acceptul scris al proprietarilor spaţiilor cu destinaţie de locuinţa sau cu alta destinaţie cu care cel care doreşte debransarea are pereţi comuni sau planşee comune, din care sa rezulte ca sunt de acord cu debransarea şi cunosc influentele debransarii asupra condiţiilor de confort şi de mediu din spaţiile pe care le deţin în proprietate;

c) sa existe documentaţia tehnica prevăzută la art. 254 lit. g);

d) solicitantul sa aibă montat aparat de măsurare a debitului de gaze naturale pe care le consuma, în cazul în care continua sa folosească spațiul pe care îl are în proprietate, după debransare.
ART. 245
în situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizație de construire, obținută în condițiile legii, care va tine cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din imediata vecinătate sa nu fie influențate şi sa fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini. ART. 248
Furnizorul are obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 246 şi 247 înainte de a emite avizul de deconectare.
(3) în cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptățit sa aplice penalizări la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.
ART. 247
Deconectările individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectări anterioare intrării în vigoare a prezentului regulament.
ART. 248
Debransarea totală a instalațiilor interioare de încălzire şi/sau pentru apa calda de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele condiții cumulative:
a) condominiul sa nu se afle în zona unitară de încălzire pentru care autoritatea administrației publice locale a stabilit ca încălzirea se realizează exclusiv în sistem centralizat;
b) acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale;
c) anunțarea furnizorului şi a autorității administrației publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.
ART. 249
Deconectarea unui consumator de energie termica dintr-un condominiu este interzisă în următoarele situații:
a) se intenționează deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spațiului cu destinație de locuința şi nu sunt montate repartitoare de costuri;
b) deconectarea totală fără asigurarea încălzirii spațiului cu destinație de locuința sau alta destinație cu o sursa alternativa de producere a energiei termice.
ART. 250
(1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în părțile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari/locatari şi cu acordul proprietarilor direct afectați.
(2) în procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul ca aceştia au înțeles ca deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor creste.
(3) Proprietarii direct afectați sunt:
a) proprietarii apartamentelor care au pereții comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;
b) proprietarii care au pereți comuni cu uscatoriile sau spălătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

SECȚIUNEA a 2-a Drepturile şi îndatoririle utilizatorilor

ART. 251
Utilizatorii de energie termica au următoarele **drepturi:**
a) sa preia energia termica din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
b) sa aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se afla în incinta operatorului serviciului, în prezenta împuternicitului acestuia;

c) sa racordeze la instalaţiile proprii, în condiţiile legii, alţi utilizatori de energie termica, denumiţi subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
d) sa solicite furnizorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie;
e) sa solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiţia achitării tuturor obligaţiilor de plata.
f) sa recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;
g) de a fi anunţat despre întreruperea furnizării de energie termica, conform prevederilor prezentului regulament;
h) sa sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale şi autorităţii de reglementare competente orice deficiente constatate în sfera serviciilor de utilităţi publice şi sa facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informaţii cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

ART. 252
Utilizatorii de energie termica au următoarele obligaţii:
a) sa achite integral şi la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecţii sau regularizări ale acestora urmând sa fie efectuate ulterior;
b) sa comunice în scris furnizorului orice modificare a condiţiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce priveşte modificările suprafeţelor de încălzire;
c) sa respecte normele şi prescripţiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calităţii energiei termice furnizate;
d) sa exploateze şi sa întreţină instalaţiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
e) sa suporte în totalitate consecinţele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restrictionarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceştia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplăţii energiei termice;
f) sa permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programata a alimentarii cu energie termica pentru întreţinere, revizii şi reparaţii executate la instalaţiile acestuia;
g) sa nu modifice instalaţiile de încălzire centrala, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentaţii tehnice care reconsidera ansamblul instalaţiilor termice, aprobată de către furnizor;
h) sa suporte costul remedierilor şi a pagubelor produse furnizorului şi altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrarii energiei termice atunci când s-au produs defecţiuni datorate culpei sale;
i) sa permită accesul furnizorului la instalaţiile de utilizare a energiei termice aflate în folosinţa sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcţionarii şi integrităţii acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalaţiilor în caz de neplata sau avarie;
j) sa nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
k) sa nu execute lucrări de reparaţie capitala a instalaţiilor de încălzire centrala sau modificarea acestora fără documentaţie tehnica legal aprobată;
l) sa nu golească instalaţiile în vederea executării unor modificări sau reparaţii fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;
m) sa se îngrijească de umplerea instalaţiilor imediat după terminarea reparaţiilor;
n) sa nu consume energie termica ocolind sau afectând mijloacele de măsura;
o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare şi demontare a contorului de energie termica, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
p) sa suporte costurile aferente umplerii instalaţiilor cu apa tratata, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusiva;

q) sa returneze întreaga cantitate de agent termic intrata în instalaţiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizări la contract şi de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) sa suporte costurile necesare repunerii în funcţiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenţii neautorizate.

CAP. VI
Stabilirea şi facturarea consumurilor de energie termica pentru încălzire şi apa calda de consum

SECŢIUNEA 1
Dispoziţii generale

ART. 253

(1) Operatorul, va întocmi o procedură proprie pentru stabilirea şi facturarea consumurilor de energie termica şi apa calda de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi procedura proprie, în funcţie de condiţiile specifice în care isi desfăşoară activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termica şi utilizatori racordaţi, structura organizatorică a operatorului etc).

(3) Procedura va include şi regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa şi de canalizare cantităţile de apa calda ce urmează a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

ART. 254

(1) Procedura va fi aprobată de A.N.R.S.C..

(2) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica neaprobata sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licenţei de operare.

ART. 255

Pentru organizarea procesului de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

a) activităţile principale presupuse de acest proces;

b) fluxul informaţional aferent activităţilor precizate la lit. a);

c) responsabilităţile compartimentelor implicate în realizarea activităţilor respective.

ART. 256

Pe baza elementelor definite la art. 255, furnizorul va întocmi şi va include în procedura proprie prezentarea schematica a procesului de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica.

ART. 257

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori cărora le asigura alimentarea cu energie termica şi apa calda de consum.

ART. 258

Stabilirea consumurilor de energie termica în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza aparaturii de măsurare instalate la aceştia.

ART. 259

(1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi eşalonată astfel încât factura sa se emită pana în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire şi data de facturare pentru fiecare statie/centrala termica în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin excepţie de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emitere ale facturilor vor fi în conformitate cu legislaţia care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

ART. 260

(1) în cazul în care citirea grupurilor de măsura nu se face de la distanta, furnizorul este obligat sa comunice în scris delegaţilor împuterniciţi ai utilizatorilor data şi intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea şi facturarea consumurilor. Orice abatere de la data şi ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) în cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul într-o incinta aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.
ART. 261
(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodică, cat şi la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, producătorul sau furnizorul trebuie sa anunțe delegații împuterniciți ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice şi a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, şi, respectiv, sa asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.
(2) Prevederile alin. (1) se aplica oricărui contor de energie termica ori contor de apa de adaos instalat în statia/centrala termica sau în instalațiile utilizatorilor şi utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.
(3) în procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul şi starea sigiliilor metrologice şi a celor aplicate la instalare.
(4) Furnizorul va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata operațiunea respectiva.

SECȚIUNEA a 2-a
Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare şi înregistrarea datelor

ART. 262
Furnizorul va asigura:
a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea şi facturarea consumurilor, instalate în stațiile/centralele termice şi la utilizatori, cu frecventa precizată la art. 263;
b) înregistrarea şi arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.
ART. 263
în vederea determinării consumurilor, frecventa efectuării citirilor şi înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termica şi apa calda de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:
a) la predarea serviciului de tura - pentru contoarele de energie termica;
b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apa rece şi, respectiv, apa de adaos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic şi ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
c) cel puțin o data pe luna, pentru contoarele de energie termica montate la utilizatori.
ART. 264
Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari şi ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fişa de urmărire a contorului de energie termica de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fise separate.
ART. 265
în procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.
ART. 266
în concordanta cu elementele definite la art. 255, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfăşurare a activităților de citire şi înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.
ART. 267
Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea şi facturarea consumurilor de energie termica din centralele şi stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecventa precizată la art. 263.
ART. 268
(1) în cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanta, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite

conform art. 259 se realizează în prezenta delegaţilor împuterniciţi ai utilizatorilor şi se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu şi delegaţii împuterniciţi ai utilizatorilor.
(2) Citirea contorului de apa rece, pentru stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei staţii termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare în aceeaşi zi, convenită de comun acord, în prezenta personalului desemnat de acesta.
(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apa rece şi personalul furnizorului a unui proces-verbal.
(4) Furnizorul va întocmi şi prezenta în cadrul procedurii proprii conţinutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligaţiilor stabilite la alin. (1), (2) şi (3).
ART. 269
Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea şi facturarea consumurilor de energie termica de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la reţeaua termica de transport citeşte cu frecventa precizată la art. 263 indicaţiile contorului de energie termica de pe racordul punctului termic la reţeaua termica de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.
ART. 270
(1) în cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanta, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 259 se realizează în prezenta delegaţilor împuterniciţi ai utilizatorilor şi se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu şi delegaţii împuterniciţi ai utilizatorilor.
(2) Furnizorul va întocmi şi va prezenta în cadrul procedurii proprii conţinutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent şi modul de înregistrare a datelor.

SECŢIUNEA a 3-a
Stabilirea consumurilor

ART. 271
Procesarea datelor obţinute în urma citirii aparatelor de măsura şi efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termica aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.
ART. 272
Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din reţeaua termica de distribuţie aferentă staţiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a doua etape:
a) stabilirea consumurilor pe destinaţii - încălzire şi apa calda de consum - asigurate din fiecare statie/centrala termica;
b) defalcarea consumurilor obţinute la nivel de statie/centrala termica şi stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termica branşat la reţelele termice de distribuţie.
ART. 273
(1) Procedura proprie va include schema logica a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - şi formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.
(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operaţiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente staţiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfăşura şi formularele utilizate.
ART. 274
(1) Pe baza consumurilor la nivel de staţii/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secţiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termica şi apa rece pentru apa calda de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociaţie de proprietari/locatari, agent economic, instituţie publica etc). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 275.
(2) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulţi utilizatori alimentaţi prin intermediul unui branşament comun, la care

contorizarea este realizată la nivelul respectivului branşament, se realizează conform prevederilor art. 275.

ART. 275

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizati alimentaţi din reţelele termice de distribuţie (utilizatori casnici, agenţi comerciali, instituţii publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporţional cu suprafaţa echivalenta termic;
- pentru apa calda de consum livrata:
- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporţional cu numărul de persoane;
- agenţilor comerciali şi instituţiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după haremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

ART. 273

în procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor şi durata de timp alocata pentru analizarea şi avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoana implicata.

SECŢIUNEA a 4-a
Emiterea facturilor

ART. 277

(1) în procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conţinutul facturii şi va preciza durata de timp alocata acestei activităţi.

(2) în funcţie de modalităţile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 279, furnizorul va decide asupra necesităţii întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării şi eficientizarii acestei activităţi.

ART. 278

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizati, furnizorul le va prezenta un formular conţinând toate datele necesare înţelegerii şi verificării modului în care s-au determinat energia termica precizată în factura emisă acestora şi volumul de apa rece pentru apa calda de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare statie/centrala termica.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puţin următoarele:

a) energia termica intrata în staţia termica, inclusiv indexul vechi şi cel nou ale contoarelor de energie termica;

b) energia termica produsă în centrala termica, inclusiv indexul vechi şi nou al contoarelor de energie termica;

c) consumul propriu de apa al staţiei/centralei termice;

d) pierderile de energie termica în statia/centrala termica;

e) pierderile de energie termica prin transfer termic în reţelele termice de distribuţie aferente staţiei/centralei termice, defalcate pe destinaţii (încălzire şi apa calda de consum);

f) pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic în reţelele termice de distribuţie aferente staţiei/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cat şi celor de apa calda de consum);

g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din statia/centrala termica;

h) temperatura medie lunară pentru apa calda de consum furnizată din statia/centrala termica;

i) temperatura medie lunară pentru apa rece intrata în statia/centrala termica;

j) energia termica pentru apa calda de consum furnizată din statia/centrala termica; k) energia termica pentru încălzire furnizată din statia/centrala termica; l) energia termica pentru apa calda de consum furnizată utilizatorilor contorizati, alimentaţi din statia/centrala termica;

m) energia termica pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizati, alimentaţi din statia/centrala termica;

n) energia termica pentru apa calda de consum furnizată agenţilor comerciali, instituţiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica (determinata pe baza de baremuri);
o) energia termica pentru încălzire furnizată agenţilor comerciali, instituţiilor publice şi social-culturale alimentate din statia/centrala termica;
p) suprafaţa echivalenta termic, totală şi defalcata pe condominii, a instalaţiilor alimentate din statia/centrala termica;
q) numărul total de persoane alimentate din statia/centrala termica şi defalcat pe condominii;
r) volumul de apa de adaos aferent staţiei/centralei termice;
s) volumul de apa rece intrat în statia/centrala termica;
t) volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica;
u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcţie de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.

ART. 279

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

ART. 280

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităţilor de energie termica facturate pentru utilizatori:
a) urbani necontorizati, alimentaţi din centrale sau staţii termice;
b) urbani contorizati şi necontorizati, alimentaţi din aceeaşi centrala sau staţie termica;
c) urbani contorizati, alimentaţi din aceeaşi centrala sau staţie termica;
d) alimentaţi direct din reţeaua termica de transport;
e) alte situaţii specifice existente sau previzibile.

ART. 281

Pentru staţiile termice echipate cu contoare de energie termica pe circuitul/circuitele secundare de încălzire şi/sau pe circuitul/circuitele de apa calda de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicaţiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situaţii în instalaţiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie şi modul de calcul aferent acestor situaţii, particularizând modelul de calcul.

ART. 282

În toate cazurile se vor factura:
a) consumul de energie termica pentru încălzire;
b) consumul de energie termica înglobata în apa calda de consum.

ART. 283

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentaţi din centrale sau staţii termice, procedura de calcul va tine cont de:
a) cantitatea de energie termica intrata în staţia termica;
b) cantitatea de energie termica ieşita din centrala termica;
c) pierderile totale de energie termica pe reţeaua de distribuţie aferentă acestuia;
d) pierderile de energie termica în staţia termica, care se pot exprima ca o cota din energia termica intrata în staţia termica;
e) pierderile de energie termica prin transfer termic către mediul ambiant pe reţeaua de distribuţie aferentă centralei sau staţiei termice, exprimate ca o cota din energia termica intrata în staţia termica;
f) pierderile de energie termica prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cat şi pentru reţelele de apa calda de consum şi recirculare, aferente centralei sau staţiei termice;
g) volumul de apa de adaos tratata aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare staţiei termice;
h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
j) pierderile de energie termica prin pierderi masice pe circuitele de apa calda de consum, pe baza volumului de pierderi masice în reţelele de apa calda de consum şi recirculare;

k) media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apa rece orar, măsurate pe conducta de distribuție a apei calde de consum, calculate;
l) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apa rece care alimentează stația termica, înregistrate;
m) volumul de pierderi masice în rețelele de apa calda de consum și recirculare, de la centrala sau stația termica la utilizatori;
n) volumul de apa care reflecta consumul propriu al centralei sau stației termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzătoare utilităților cu care este dotată stația termica și a numărului de persoane care deservesc stația termica. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare stație termica; o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de măsurare la data schimbării regimurilor).

ART. 284

Pentru utilizatorii urbani contorizati și necontorizati, alimentați din aceeași centrala sau stație termica, se va tine seama de:
a) toate aspectele enunțate la art. 283;
b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori sa depășească cantitatea de energie termica intrata în centrala sau stația termica rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;
c) posibilitatea ca în urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati;
d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:
- utilizatorii necontorizati reprezintă o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;
- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;
- existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;
- restrictionarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori;
- alte cauze care conduc la o comparație needificatoare sau nereala a consumurilor.

ART. 285

Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentați din aceeași centrala sau stație termica se va tine seama de:

a) existenta într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cat și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc, alimentați dintr-un branșament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cat și pentru circuitul de apa calda de consum;
b) cantitățile de energie termica înregistrate de contoarele montate la branșament;
c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termica pentru determinarea cantităților consumate;
d) suprafața echivalenta termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuința (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalenta termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu alta destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termica pentru încălzire;
e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termica montate la nivel de apartament;
f) suprafața echivalenta termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu alta destinație decât cea de locuința (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuza montarea repartitoarelor de costuri;
g) numărul total de unități recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri din întreg condominiul, și numărul total de unități recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator;

ART. 286

Pentru utilizatorii necontorizati, alimentați direct din rețeaua termica de transport, se va tine seama de:
a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice şi termice;
c) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de tur a circuitului primar al staţiei termice, pe perioada de facturare;
d) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de retur a circuitului primar al staţiei termice, pe perioada de facturare;
e) numărul de ore de funcţionare a instalaţiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.
ART. 287
în procedura proprie furnizorul va prezenta şi modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termica pentru încălzire, energia termica pentru apa calda de consum şi volumul de apa rece pentru prepararea apei calde de consum - şi/sau acorda despăgubiri, pentru utilizatorii fata de care nu şi-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate şi la continuitatea serviciului în condiţiile prezentului regulament.
ART. 288
în corelare cu prevederile art. 255, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilităţile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activităţile de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica la utilizatori, precizând în clar personalul căruia îi revin următoarele sarcini/responsabilităţi:
a) implementarea procedurii;
b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
c) iniţierea modificării procedurii în funcţie de rezultatele obţinute în aplicarea acesteia;
d) instruirea şi verificarea personalului implicat cu privire la însuşirea şi modul de aplicare a procedurii;
e) comunicarea în scris, către toţi utilizatorii, a datei şi intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum şi a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
f) citirea periodică a indicaţiilor aparaturii de măsurare din staţiile/centralele termice şi de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termica şi de apa rece pentru prepararea apei calde de consum şi înregistrarea acestora în fişele de urmărire corespunzătoare;
g) citirea periodică a indicaţiilor aparaturii de măsurare din centralele termice şi consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează electronic;
h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic şi consemnate în registrele de parametri din staţiile/centralele termice;
i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicaţiilor aparaturii de măsurare din staţiile/centralele termice şi de la utilizatori la sfârşitul perioadei de facturare, dacă culegerea datelor nu se realizează de la distanta;
j) verificarea şi avizarea fişelor de urmărire a consumurilor;
k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termica şi de apa rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei staţii/centrale termice:
- preliminare;
- pe parcursul perioadei de facturare;
- la sfârşitul perioadei de facturare;
l) analizarea consumurilor de energie termica şi de apa rece pentru apa calda de consum corespunzătoare fiecărei staţii/centrale termice; m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
n) operaţiuni preliminare defalcarii consumurilor pe utilizatori - pentru situaţiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - dacă este cazul;
o) introducerea datelor în baza de date a aplicaţiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator şi/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
p) iniţierea rulării aplicaţiei informatice utilizate pentru facturare;
q) stabilirea consumurilor de energie termica şi apa rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare; r) verificarea rezultatelor obţinute prin

rularea eventualelor aplicații informatice utilizate; s) analizarea consumurilor de energie termica şi de apa rece pentru apa calda de consum corespunzătoare utilizatorilor;
t) înaintarea spre avizare a centralizatoarele consumurilor de energie termica şi de apa;
u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
v) înregistrarea şi arhivarea documentelor referitoare la stabilirea şi facturarea consumurilor de energie termica şi apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECȚIUNEA a 5-a

Conținutul-cadru al procedurii proprii de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori

ART. 289

Furnizorii de energie termica au obligația de a-şi întocmi propria procedura de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament-cadru.

ART. 290

Procedura proprie de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 253 alin. (2), va respecta următorul cuprins-cadru:
a) definiții şi abrevieri;
b) documente de referința;
c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica şi emiterea facturilor;
d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire şi facturare a consumurilor;
e) anexe.

ART. 291

(1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum şi condițiile specifice în care se desfăşoară activitatea de furnizare a energiei termice.
(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum şi tipul de utilizatori cărora le furnizează energie termica.
(3) Capitolul III "Definiții şi abrevieri" va defini termenii utilizați în procedura, în conformitate cu definițiile şi abrevierile din prezentul regulament-cadru. în cazul în care este necesară definirea altor termeni, se recomanda utilizarea definițiilor incluse în reglementările autorităților de reglementare competente.
(4) Capitolul IV "Documente de referința" va include titlurile documentelor de referința care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale consiliului local).
(5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termica şi emiterea facturilor" va fi structurat pe secțiuni, astfel:
a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 255-261 din prezentul regulament;
b) "Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare şi înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 262-270 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fise de urmărire a înregistrărilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament-cadru. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în funcție de modul de alimentare cu energie termica;
c) "Stabilirea consumurilor de energie termica", incluzând prevederi din care sa reiasă modul în care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica, respectând prevederile art. 271 şi art. 272 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusă într-o anexa la procedura proprie. în cazul în care furnizorul utilizează un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusă într-o anexa la procedura;
d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 274 din prezentul regulament-cadru, furnizorul va preciza în aceasta secțiune principalele activități şi durata acestora în vederea defalcarii consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relațiile de calcul conform prevederilor art. 282-art. 287 din prezentul regulament. în cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusă într-o anexa la procedura;
e)"Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- conţinutul facturii (în conformitate cu prevederile din licenţa de furnizare şi ale art. 277 din prezentul regulament);
- timpul alocat activităţilor privind emiterea facturilor;
- conţinutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor menţionate la art. 278;

f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigura distribuirea facturilor la utilizatori;

g)"Arhivarea şi accesul utilizatorilor la informaţii", - furnizorul va preciza modul de arhivare şi asigurare a accesului la informaţii de către utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor şi accesul la informaţi de interes public;

h)"Responsabilităţile personalului în activităţile de stabilire şi facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilităţile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în funcţie de structura organizatorică proprie şi prevederile art. 288;

i) "Anexe", care va cuprinde următoarele:
- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (dacă este cazul);
- scheme de funcţionare ale staţiilor/centralelor termice;
- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termica;
- modele de conţinut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fise de urmărire a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegaţii împuterniciţi ai utilizatorilor, cereri etc);
- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termica conform modelului din anexa nr. 1 la Regulamentul-cadru;
- formular-tip conţinând datele necesare înţelegerii şi verificării de către utilizatorii casnici necontorizati a modului în care s-au determinat energia termica, precizate în factura emisă, şi volumul de apa rece pentru apa calda de consum;
- organigrama întreprinderii;
- avizul consiliului local;
- aprobarea autorităţii competente;
- alte anexe.

CAP. VII
Relaţia contractuală

ART. 292

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor şi utilizator, între producător şi operatorul serviciului, precum şi între utilizator şi subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în condiţiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termica fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenţie sau infracţiune, după caz, şi se pedepseşte conform legilor în vigoare.

(4) încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care doreşte modificarea consumului se face numai după obţinerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementărilor în vigoare şi după prezentarea dosarului instalaţiei, conform prevederilor art. 241 din prezentul regulament.

ART. 293

(1) Energia termica furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare şi cerinţele standardelor de performanta.

(2) Conţinutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părţile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispoziţiilor Codului comercial roman, având la baza contractul-cadru elaborat şi aprobat de autoritatea de reglementare competenta, care va cuprinde, în principal, următoarele clauzele minime:

a)părţile contractante şi reprezentanţii lor legali;
b)graficele de consum, dacă este cazul;
c)condiţiile tehnice ale furnizării;
d)drepturile şi obligaţiile părţilor contractante;
e)delimitarea instalaţiilor dintre furnizor şi consumator;
f) convenţia de exploatare şi de reglare a instalaţiilor, dacă este cazul;
g)scopul în care se consuma energia termica, dacă este cazul;
h)preţul reglementat, conform legislaţiei în vigoare, de furnizare a energiei termice;
i) modul de măsurare şi plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducator sau independent şi a agenţilor termici nerestituiti, după caz;
j) programul de executare a reparaţiilor, dacă este cazul;
k) tranşele de limitări în caz de indisponibilităţi în instalaţiile de alimentare;
l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologic ca măsura anterioară suspendării contractului, în cazul neachitarii facturilor pentru energia termica, în perioada de încălzire;
m) clauze speciale.
(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcţie de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite şi aprobate de autoritatea de reglementare competenta pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial şi utilizatorii de tip agricol şi industrial.
ART. 294
(1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durata convenită între părţi, cu anexe pentru fiecare loc de consum şi cu prevederi pentru furnizarea de abur şi, separat, pentru furnizarea de apa fierbinte sau calda, cu excepţia contractului dintre producător şi operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.
(2) Prin excepţie de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termica şi utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire şi prepararea apei calde de consum au caracter permanent.
(3) în cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinaţie, având branşamente şi instalaţii interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociaţiei de proprietari legal constituite.
ARŢ. 295
(1) în contract se va evidenţia, dacă este cazul, separat consumul de energie termica pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire şi cel pentru prepararea apei calde de consum.
(2) Cantităţile de căldura se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice şi ai agentului termic şi, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime şi maxime orare preluate în regim de iarna şi de vara, procentul de condensat şi apa calda returnate, indicii de calitate ai condensatului şi ai apei calde returnate.
(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract şi debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat şi regimul de consum (continuu sau cu intermitenta).
ART. 296
(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate şi modificate prin acte adiţionale, cu acordul scris al părţilor.
(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract şi constituie părţi integrante ale acestuia.
(3) Pe parcursul executării contractului, condiţiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părţilor.
ART. 297
(1) Puterea termica precizată în contractul dintre producător şi distribuitor trebuie sa fie egala cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienţii de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul şi distribuţia agentului termic de la punctul de producere la instalaţiile de utilizare.
(2) Consumul tehnologic de energie termica pentru transport şi distribuţie se determina prin măsurători şi prin studii de regim hidraulic şi termic elaborate de unităţi de proiectare de

specialitate şi autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depăşesc valorile normate prevăzute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficientelor.

ART. 298

(1) Relaţia contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul branşamentului, în punctul de delimitare a instalaţiilor; în cazul clădirilor tip condominiu având branşamente şi instalaţii interioare comune, indiferent de destinaţie.

(2) Furnizorul nu are competenta de a se implica în defalcarea şi repartizarea pe deţinătorii spaţiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termica şi apa calda de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Deţinătorii cu orice titlu ai spaţiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la reţelele publice de distribuţie a energiei termice, având branşamente şi instalaţii interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spaţiile cu destinaţie de locuinţa sau alta destinaţie în care calitatea de titular de contract o are asociaţia de proprietari/locatari legal constituită;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, dacă asigura pe propria cheltuiala condiţiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinaţia spaţiului locativ deţinut.

ART. 299

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termica furnizate utilizatorilor se încasează de la aceştia pe baza de factura; factura reprezintă documentul de plata emis în conformitate cu legislaţia fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părţile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Facturarea şi plata consumului de energie termica livrata numai pentru încălzire se pot eşalona, cu acordul părţilor, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se semestrial, urmând ca în factura sa se treacă consumul real al cantităţii de căldura consumată în condiţiile legislaţiei în vigoare.

CAP. VIII
Preţuri şi tarife

ART. 300

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea şi modificarea preţurilor şi tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAP. IX
Dispoziţii finale şi tranzitorii

ART. 301

(1) Activitatea de organizare şi funcţionare a serviciului public de alimentare cu energie termica produsă centralizat şi respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autorităţile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament sau a Regulamentului-cadru, după caz.

(3) Autorităţile administraţiei publice locale, prin aparatul de specialitate poate controla modul în care operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică al oraşului Năvodari respectă prevederile prezentului regulament şi poate aplica măsuri sancţiuni pentru remedierea aspectelor constatate.

(4) Nivelul sancțiunilor care pot fi aplicate de reprezentanții autorităților administrației publice locale și de împuterniciții acestora sunt cele prevăzute de legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice.

ART. 302

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

ANEXA 1

la regulament

Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care operează furnizorul

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de măsura	Valoare	Baza de stabilire	Data de stabilire
0	1	2	3	4	5
1	p(tr) - cota din energia termica intrata în statia termica, respectiv produs_ în centrala termica, corespunz_toare pierderilor de energie termica prin transmisie spre mediul ambiant în re elele de distribu ie aferente statiei termice, respectiv centralei termice	%			
2	p(PT), p(CT) - cota din energia termica intrata în statia termica, respectiv produs_ în centrala termica, corespunz_toare pierderilor de energie termica în statia termica și, respectiv, centrala termica	%			
3	p(sacc) - cota din volumul de apa calda determinat, respectiv [Var-Vad-Vp(PT)], corespunz_toare pierderilor de apa prin	%			

	scapari în re eaua de apa calda de consum și recirculare				
4	eta(m)^caz - randamentul de proiect al cazanelor din centrala termica	%			
5	eta(CT) - randamentul de func ionare al centralei termice, influentat de num_rul de porniri/opriri zilnice	%			
6	q - putere calorifica inferioar_ pentru gazele naturale	kJ/mc(N)			
7	q - putere calorifica inferioar_ pentru combustibilul lichid	kJ/kg			
8	D(regim) - debitul orar de calcul al utilizatorului	mc/h			

Furnizorul va corpleta coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:
în colcana 3 - valoarea cu care opereaz_ în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;
în colcana 4 - documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective progtamudé,masurari, standarde etc.);
în coloana 5 - data la care a fost stabilit_ valoarea fiec_rui parametru.

ANEXA 2

la regulament

Tabelul nr. 2: Model de transmitere a datelor necesare verific_rii modului în care s-au determinat energia termica și volumul de apa rece pentru apa calda de consum precizate în facturatibizatorilor necontorizati

- Utilizator casnic necontorizat

- Perioada de facturare

- Statia/centrala termica

Nr. crt.	Date de intrare	Unitate de măsura	Valoare
1	Energia termica intrata în statia termica - Q (numai pentru utilizatorii alimentati din statia termica)	(GJ)	
2	Indexul vechi - I(Q1) al contorului de energie termica	(GJ)	
3	Indexul nou - I(Q2) al contorului de energie termica	(GJ)	
4	Energia termica produs_ în centrala termica - Q (numai pentru utilizatorii alimentati din centrala termica)	(GJ)	
5	Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru utilizatorii alimentati din centrala termica), inclusiv puterea calorifica inferioar_ a acestuia	(mc(N))/(kg	

6	eta(CT) - randamentul de func ionare al centralei termice, influentat de num_rul de porniri/opriri zilnice	%	
7	Pierderile de energie termica în statia/centrala termica - Q(PT)	(GJ)	
8	Pierderile de energie termica prin transmisie în re elele termice de distribu ie aferente statiei/centralei termice - Q(pt)	(GJ)	
9	Pierderile de energie termica prin scapari în re elele termice de distribu ie aferente statiei/centralei termice - Q(ps) (aferente atât circuitelor de înc_lzire, cât şi celor de apa calda de consum)	(GJ)	
10	Temperatura medie lunar_ pentru agentul termic de înc_lzire furnizat din statia/centrala termica statia/centrala termica - t(p)	[°C]	
11	Temperatura medie lunar_ pentru apa calda de consum furnizat_ din statia/centrala termica - t(acc)	[°C]	
12	Temperatura medie lunar_ pentru apa rece intrata în statia/centrala termica - t(ar)	[°C]	
13	Energia termica pentru apa calda de consum furnizat_ din statia/ centrala termica - Q(acc)	(GJ)	
14	Energia termica pentru înc_lzire furnizat_ din statia/centrala termica - Q(inc)	(GJ)	
15	Energia termica pentru apa calda de consum furnizat_ utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(acc cont)	(GJ)	
16	Energia termica pentru înc_lzire furnizat_ utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(inc cont)	(GJ)	
17	Energia termica pentru apa calda de consum furnizat_ agen ilor comerciali, institu iilor publice/social-culturale alimentate din statia/ centrala termica (determinata pe baza de baremuri) - Q(acc AGENT)	(GJ)	
18	Energia termica pentru înc_lzire furnizat_ agen ilor comerciali, institu iilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica - Q(inc AGENT)	(GJ)	
19	Suprafata echivalenta termic total_ aferent_ statiei/centralei termice	(m2)	
20	Num_rul total de persoane alimentate din statia/centrala termica	(nr.)	
21	Consumul propriu de apa al statiei/centralei termice - V(pPT)	(mc)	
22	Volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice - V(ad)	(mc)	
23	Volumul de apa rece intrat în statia/centrala termica - V(ar)	(mc)	
24	Volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica - V(acc)	(mc)	
25	Diminuari ale energiei termice furnizate în func ie de parametrii reali de livrare a energiei termice fata de cei din contract	(GJ)	

ANEXA 3

la regulament

Indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica

Nr crt	Indicatori de performanta		Valoare realizat_ trimestrial/ anual				
	Denumire		I	II	III	IV	anual
1	Numărul de solicit_ri ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/ bransamentului existent	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
		Producători					
		Alţi operatori de transport/ distribu ie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de zile calendaristice la primirea de c_tre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice					
		60 de zile calendaristice					
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale						
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producători					
		Alţi operatori de transport şi/sau distribu ie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numărul de întreruperi accidentale						
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producători					
		Alţi operatori de transport şi/sau distribu ie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producători					

		Alţi operatori de transport şi/sau distribu ie
		Utilizatori de tip industrial
		Utilizatori de tip urban
4	Numărul de întreruperi programate	
	Durata medie a întreruperilor programate	
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile programate	Producători
		Alţi operatori de transport şi/sau distribu ie
		Utilizatori de tip industrial
		Utilizatori de tip urban
	Numărul de întreruperi cu durata programata depăşit_	
5	Numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice	Abur
		Apa fierbinte
		Apa calda
		Produc_tori
		Alţi operatori de transport/ distribu ie
		Utilizatori de tip industrial
		Utilizatori de tip urban
6	Numărul de reclamaţii care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport şi/sau distribuţie a energiei termice	
	Numărul intervalelor de funcţionare a reţelelor termice având cel puţin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mica decât limita inferioar_ prev_zut_ în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport şi/sau distribu ie	Abur
		Apa fierbinte
		Apa calda
	Durata medie de funcţionare a reţelelor termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit de valoare mai mica decât limita inferioar_ prev_zut_ în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport şi/sau distribuţie	Abur
		Apa fierbinte
		Apa calda
	Numărul intervalelor de funcţionare a reţelelor termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioar_ prevăzut_ în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport şi/sau distribuţie	Abur
		Apa fierbinte
		Apa calda

7	Durata medie de funcţionare a reţelelor termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport şi/sau distribuţie	Abur
		Apa fierbinte
		Apa calda
8	Numărul de ore de funcţionare a reţelelor termice cu agent termic impurificat din operatorului de transport şi/sau distribuţie a energiei termice	Abur
		Apa fierbinte
		Apa calda
	Numărul de reclamaţii care nu au putut fi rezolvate	
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul de transport şi/sau distribuţie a energiei termice a obligaţiilor prevăzute în licenţă	
	Numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului de transport şi/sau distribuţie a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, şi modul de soluţionare	

PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,
Consilier, POPA LUANA